



ANDORRA
RECERCA +
INNOVACIÓ



L'OBSERVATORI

Primer semestre 2026

Grup de Sociologia





Aquesta obra està subjecta a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Sumari

INTRODUCCIÓ.....	6
Metodologia	7
Variables sociodemogràfiques	8
Relacions entre les variables sociodemogràfiques.....	15
Context del 1 al 22 d'abril de 2026.....	19
RESULTATS DE L'ENQUESTA	21
1. ASPECTES A MILLORAR.....	21
1.1. Quins considera que són per ordre d'importància els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra en l'actualitat?	21
1.2. I d'aquests problemes, quin és el que més li afecta personalment?.....	33
1.2.1. Per quin motiu el problema que més li afecta personalment és l'habitatge?. 35	
2. SITUACIÓ ECONÒMICA	36
2.1. Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?	36
2.2. I d'aquí un any, creu que la situació d'Andorra serà millor, pitjor o seguirà igual?	38
2.3. A nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica en aquest moment?	40
2.4. Des del començament de l'any passat la seva situació econòmica ha millorat, està igual o ha empitjorat?	42
2.5. Ens pot dir les raons per les quals la seva situació econòmica ha empitjorat? (Multiresposta).....	44
2.6. I en l'actualitat, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes amb facilitat o amb dificultat (tenint en compte tots els ingressos de la llar)?	45
3. ÚS D'INTERNET	47
3.1. Amb quina freqüència ha utilitzat internet als darrers tres mesos de l'any 2025? 47	
3.2. En el darrer trimestre de l'any 2025 quins dispositius ha utilitzat per a connectar-se a Internet?	47
4. PERCEPCIÓ ADMINISTRACIÓ GENERAL	49
4.1. Durant l'any 2025 i només a Andorra ha mantingut alguna interacció amb les administracions públiques a través de pàgines web o aplicacions mòbils per obtenir informació o descarregar i enviar formularis oficials? (També serveis públics de salut i educatius i no tenint en compte el contacte a través de correu electrònic).....	49
4.2. En una escala del 0 al 10, on 0 és gens satisfet, i 10 molt satisfet, en quina mesura està vostè satisfet/a amb el funcionament general de l'Administració del Govern d'Andorra?.....	50
4.2.1. Per quin motiu pensa això?	51
4.3. Com creu que ha evolucionat el servei que presta l'Administració del Govern aquests darrers anys?	52

4.4. Li llegiré una llista de serveis del Govern i ens hauria de dir si ha tingut contacte directe en els darrers dos anys, i que els valori del 0 (molt dolenta) al 10 (molt bona) la imatge que en té de cadascú.....	53
4.4.1. Valoració Policia.....	55
4.4.2. Valoració Bombers.....	56
4.4.3. Valoració Duana.....	56
4.4.4. Valoració Banders.....	57
4.4.5. Valoració Cos Penitenciari.....	57
4.4.6. Valoració Serveis d'Educació	58
4.4.7. Valoració Serveis Socials.....	58
4.5. Si hagués de destacar un aspecte que l'Administració del Govern hauria de millorar prioritàriament, quin seria?	59
5. RISCOS NATURALS.....	61
5.1. Creu que Andorra està afectada per riscos naturals, molt bastant, poc o gens? ..	61
5.2. Quins són, per ordre d'importància, els riscos naturals als quals creu que Andorra està més exposada actualment?.....	62
5.3. Vostè creu que en general Andorra està ben preparada per fer front als riscos naturals?	65
5.3.1. Per què no?	67
5.4. Ha viscut o patit algun episodi de risc natural a Andorra?	68
5.4.1. Quin o quins?	69
5.5. Creu que té suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra?.....	70
5.6. Com ha obtingut la informació sobre els riscos naturals d'Andorra?.....	71
5.6.1. Quina institució especialitzada?	72
5.6.2. Quin mitjà de comunicació?.....	74
5.6.3. Altres mitjans, quins?	75
5.7. Sabria vostè com obtenir aquesta informació?	75
5.7.1. On?	76
5.8. Quins canals de comunicació pensa que són o serien més adequats per a què Protecció Civil pugui donar la seva informació a la població?	77
5.9. Disposa de pla d'evacuació a la feina?	79
ANNEXOS	80
1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats	80
2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà	82
3. Aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat	84
(Multiresposta).....	84
TAULES.....	87
1. ASPECTES A MILLORAR	87
2. SITUACIÓ ECONÒMICA.....	95
3. ÚS D'INTERNET.....	101
4. ADMINISTRACIÓ GENERAL.....	104
5. RISCOS NATURALS	123

INTRODUCCIÓ

L'Observatori és un instrument que pretén mesurar d'una banda, les percepcions de la població envers diversos aspectes de la societat andorrana i de l'altra, l'evolució de les tendències que s'han anat configurant al llarg dels anys. Per aquest motiu, aquesta enquesta té una periodicitat semestral (és a dir, es realitza dos cops a l'any) i conté preguntes que es repeteixen de manera regular. A més a més, en cada edició s'inclou una temàtica concreta (dependència, medi ambient, conciliació, habitatge, mobilitat...) per tal d'aprofundir en problemàtiques latents al Principat i per complementar les línies d'investigació que es generen des del grup de sociologia.

Per poder ampliar la capacitat d'anàlisi dels resultats, les dades de l'Observatori han de ser comparables amb d'altres enquestes similars que es realitzen a països i regions properes, com ara bé els baròmetres d'opinió del CIS a Espanya, l'INSEE a França o l'Eurobaròmetre de la Unió Europea. És per aquest motiu que el disseny d'aquests sondejos s'inspira en moltes d'aquestes enquestes per tal que es produeixi una adequació metodològica amb l'objectiu de poder comparar els resultats de la manera més fidedigna possible.

L'Observatori d'aquest semestre inclou cinc blocs temàtics:

- Principals aspectes a millorar d'Andorra en l'actualitat
- Situació econòmica
- Ús d'Internet
- Administració General del Govern d'Andorra
- Riscos naturals

Els resultats que es presenten a continuació són les primeres relacions obtingudes a partir de les dades de l'enquesta, que en alguns casos serveixen de base per validar les possibles hipòtesis de treball en estudis posteriors.

Metodologia

El treball de camp s'ha desenvolupat mitjançant una enquesta telefònica i s'ha dut a terme entre el 1 i el 22 d'abril de 2026.

L'univers d'aquest estudi és tota la població d'Andorra (àmbit nacional) major de 18 anys que viu en una llar amb telèfon fix o bé que tingui telèfon mòbil.

La mostra està formada per 771 persones escollides de manera aleatòria entre tots els possibles números de telèfon d'Andorra.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del $\pm 3,58\%$, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació ($P=Q=50$).¹

La mostra s'ha ponderat per edat i nacionalitat per tal d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Per efecte d'aquesta ponderació es poden produir lleugeres variacions en alguns percentatges per l'arrodoniment dels decimals.

¹ En l'annex 1, al final del document, s'adjunta una nota metodològica on s'explica amb més detall què significa el valor estadístic (marges d'error) a l'hora d'interpretar els resultats de les enquestes.

Variables sociodemogràfiques

Sexe

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Home	400	51,9
Dona	371	48,1

Edat

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
De 18 a 29	128	16,6
De 30 a 44	209	27,1
De 45 a 64	292	37,9
65 anys o més	142	18,4

Entre les persones enquestades, el 48% són dones i el 52% homes. Gairebé un 17% tenen entre 18 i 29 anys, un 27% entre 30 i 44 anys, un 38% entre 45 i 64 anys i un 18% tenen 65 anys o més.

Nacionalitat

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Andorrana	308	39,9
Espanyola	198	25,7
Francesa	38	5,0
Portuguesa	83	10,8
Altres	143	18,6

Pel que fa la nacionalitat, un 40% dels enquestats són andorrans, un 26% espanyols, un 5% francesos, un 11% portuguesos, i prop d'un 19% tenen altres nacionalitats.

Persones amb d'altres nacionalitats (N=143)

Altres nacionalitats

	freqüències	Percentatges
Total	143	100
Argentina	43	29,7
Colombiana	28	19,6
Peruana	10	6,7
Brasilera	8	5,4
Veneçolana	7	5,0
Italiana	6	4,3
Xilena	6	4,2
Romanesa	4	2,7
Filipina	3	2,3
Russa	3	2,1
Britànica	2	1,5
Holandesa	2	1,3
Marroquina	2	1,6
Mexicana	2	1,3
Alemanya	2	1,3
Ucraïnesa	2	1,4
Uruguaiana	2	1,3
Boliviana	1	0,7
Finlandesa	1	0,7
Americana	1	0,7
Hondurenya	1	0,7
Índia	1	0,7
Australiana	1	0,7
Cubana	1	0,7
Algeriana	1	0,7
Polonesa	1	0,7
Dominicana	1	0,7
Salvadorenca	1	0,7
Suïssa	1	0,7

Entre les persones d'altres nacionalitats registrades destaca l'argentina (30%), seguida de la colombiana (20%) i la peruana (7%).

Ha nascut a Andorra?

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Sí	194	25,2
No	577	74,8

Persones nascudes fora d'Andorra (N=577)

Quants anys fa que resideix a Andorra?

	freqüències	Percentatges
Total	577	100
1 any o menys	47	8,1
Entre 2 i 3 anys de residència	38	6,6
Entre 4 i 9 anys de residència	95	16,5
Entre 10 i 19 anys de residència	75	13,0
20 anys o més de residència	319	55,3
No contesta	3	0,5

Un 25% dels enquestats són nascuts a Andorra, mentre que un 75% van néixer fora d'Andorra. Entre les persones que han nascut a l'estranger la majoria (55%) fa 20 anys o més que viuen al país, mentre que un 31% fa menys de 10 anys que hi resideixen, i un 13% entre 10 i 19 anys.

A quina parròquia viu?

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Canillo	66	8,6
Encamp	129	16,8
Ordino	35	4,6
La Massana	98	12,7
Andorra la Vella	210	27,3
Sant Julià de Lòria	82	10,6
Escaldes-Engordany	146	18,9
Fora d'Andorra	4	0,6

Un 9% dels enquestats viuen a Canillo, un 17% a Encamp, un 5% a Ordino, un 13% a La Massana, un 27% a Andorra la Vella, un 11% a Sant Julià de Lòria i un 19% a Escaldes-Engordany. Un 1% dels enquestats viuen fora d'Andorra.

Quin és el nivell d'estudis més alt que ha finalitzat?

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	1,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	16,8
Ensenyament secundari superior	182	23,7
Formació professional grau mitjà o superior	119	15,4
Universitaris	327	42,4

Un 2% de les persones enquestades tenen estudis primaris incomplets o sense estudis, un 17% estudis primaris o secundaris bàsics, un 24% estudis secundaris superiors, un 15% formació professional i un 42% estudis universitaris.

Quantes persones viuen a la llar comptant-se a vostè mateix/a?

	Freqüències	Percentatges
Total	794	100
1	143	18,6
2	275	35,7
3	182	23,6
4	127	16,4
5 o més	40	5,1
No contesta	4	0,5
Mitjana	2,552	
Desviació	1,170	

Gairebé un 19% dels enquestats viuen sols, un 36% viuen en llars de dues persones, un 24% en llars de tres persones, un 16% en llars de quatre persones i un 5% en llars de cinc persones o més. La mitjana és de prop de tres persones per llar (2,5).

Situació laboral

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Assalariat del sector públic (administració pública)	91	11,8
Assalariat del sector privat	373	48,4
Empresari/ària o professional amb assalariats	47	6,1
Professional o treballador/a autònom sense assalariats	70	9,0
Estudiant	17	2,2
Tasques de la llar	8	1,1
Jubilat/ada	121	15,7
Aturat/ada	17	2,1
Baixa (indefinida o de llarga durada)	14	1,8
Altres situacions	12	1,6
Ns/Nc	1	0,1

Un 12% dels enquestats són assalariat del sector públic, un 48% assalariats del sector privat, un 6% són empresaris o professionals amb assalariats a càrrec, un 9% són treballadors autònoms sense assalariats, un 2% són estudiants, un 1% es dediquen a les tasques de la llar, gairebé un 16% estan jubilats, un 2% estan a l'atur, un 2% en situació de baixa indefinida o de llarga durada i un 1,6% en altres situacions.

Ocupació

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	13,8
Professionals, tècnics i similars	145	18,8
Personal administratiu i similars	90	11,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	15,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	10,9
Treballadors no qualificats	35	4,6
Jubilats	121	15,7
Estudiants	17	2,2
Treball domèstic no remunerat	8	1,1
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	5,5
No contesta	6	0,8

Un 19% dels enquestats són professionals o tècnics, un 15% treballadors del comerç, l'hoteleria o serveis personals, prop d'un 14% directius, propietaris o comandaments intermedis, un 12% personal administratiu, un 11% treballadors de la indústria, construcció o agricultura, i un 5% treballadors no qualificats. La resta d'enquestats són inactius o no estan ocupats actualment en el mercat laboral: un 16% són jubilats, un 2% són estudiants, un 1% s'ocupen de les tasques de la llar (treball domèstic no remunerat), mentre que un 5,5% estan a l'atur, de baixa indefinida o en altres situacions.

Persones ocupades (N=581)

Sector d'activitat

	freqüències	Percentatges
Total	581	100
Sector primari	4	0,7
Sector industrial i garatges	27	4,7
Construcció i annexes	70	12,1
Comerç	79	13,5
Hoteleria i restauració	60	10,3
Transport	25	4,2
Organismes financers i assegurances	28	4,9
Professions liberals	13	2,2
Administració pública	46	8,0
Ensenyament	26	4,4
Sanitat	30	5,2
Personal domèstic	18	3,1
Parapúbliques	8	1,3
Activitats immobiliàries, serveis empresarials	98	16,9
Serveis personals	33	5,7
Oci	12	2,1
Ns-Nc	5	0,8

Entre les persones ocupades, un 17% treballen en el sector immobiliari i dels serveis empresarials, un 13,5% treballen al sector del comerç, un 12% a la construcció i annexes i un 10% a l'hosteleria i restauració. Un 8% treballa a l'Administració pública, un 6% en serveis personals, un 5% a la sanitat, un altre 5% en organismes financers i assegurances, també prop d'un 5% al sector industrial i garatges, un 4% a l'ensenyament, i també un 4% en el transport, entre altres sectors.

Persones ocupades (N=581)

Treballa habitualment els caps de setmana?

	freqüències	Percentatges
Total	581	100
Treballa habitualment tots els caps de setmana del mes	155	26,6
Treballa la meitat de caps de setmana del mes	55	9,5
Treballa un cap de setmana al mes	31	5,4
Treballa només certes temporades de l'any els caps de setmana	33	5,7
No treballa habitualment els caps de setmana	294	50,7
No contesta	12	2,1

Entre les persones que treballen, un 26,6% treballen de manera habitual tots els caps de setmana, un 9,5% treballen la meitat dels caps de setmana, un 5% treballen un cap de setmana al mes i prop d'un 6% treballen només durant certes temporades a l'any, mentre que un 51% no treballen habitualment els caps de setmana.

Hi ha més homes que dones que treballen habitualment tots els caps de setmana, així com persones de nacionalitat portuguesa (36%), les d'altres nacionalitats (46%), i entre els treballadors del comerç i l'hosteleria (58%).

En una escala entre 0 i 10 que representa la situació econòmica de la població d'Andorra, on al valor 0 estarien les persones amb menys recursos econòmics i al 10 les que tenen més recursos... Com es situaria vostè en aquesta escala?

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
0	11	1,5
1	12	1,6
2	7	0,9
3	27	3,5
4	86	11,2
5	192	24,9
6	182	23,6
7	158	20,5
8	60	7,8
9	10	1,2
10	4	0,5
No sap	6	0,7
No contesta	16	2,0
Mitjana	5,629	
Desviació	1,654	

Recursos econòmics (agrupació de l'escala entre 0 i 10)

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Baixos (0-2)	31	4,0
Per sota de la mitjana (3-4)	112	14,6
Mitjana del país (5)	192	24,9
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	44,2
Alts (8-10)	74	9,6
No contesta	21	2,8

En una escala entre 0 i 10 que ordenaria les persones de menys a més recursos econòmics en el conjunt de la població d'Andorra, un 25% dels enquestats se situen en la puntuació mitjana (5), un 24% en la puntuació 6, un 21% en la puntuació 7 i un 11% en la puntuació 4, amb menys proporció en les puntuacions més baixes o més altes. La mitjana d'aquesta puntuació és de 5,6.

La puntuació mitjana és més alta entre les persones amb estudis universitaris (6,0) i entre les persones amb ocupacions més qualificades: un 6,3 entre els directius, propietaris i comandaments intermedis i un 6,1 entre i els professionals i tècnics, mentre que les mitjanes més baixes corresponen als enquestats que estan de baixa o aturats (4,0), els treballadors de la indústria i la construcció i els treballadors no qualificats (al voltant d'un 5,1).

Relacions entre les variables sociodemogràfiques

Relació entre edat i nivell d'estudis

% Verticals		De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 64	65 anys o més
Total	771	128	209	292	142
Estudis primaris no acabats o sense estudis	1,6	1,1	1,8	1,0	2,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	16,8	9,8	10,5	19,8	26,4
Ensenyament secundari superior	23,7	29,1	23,9	20,7	24,5
Formació professional grau mitjà o superior	15,4	18,4	15,1	14,5	15,2
Universitaris	42,4	41,6	48,6	44,1	30,3

Segons l'edat destaca que els enquestats de 65 anys o més són els que tenen en major proporció estudis primaris o secundaris bàsics (26%). Els joves de 18 a 29 anys són els que diuen amb més freqüència que tenen estudis secundaris superiors (29%) o formació professional (18%), mentre que les persones de 30 a 44 anys (49%) i les de 45 a 64 anys (44%) són les que tenen en major proporció estudis universitaris. Cal tenir en compte que una part dels joves encara estan estudiant i, per tant, poden assolir un nivell d'estudis més alt. La relació entre edat i nivell d'estudis s'explica per la progressiva generalització de l'educació secundària i superior de manera que les generacions més joves han assolit nivells d'estudis més alts que els grups de més edat, que van créixer en una època en què l'escolarització era limitada i estava molt lligada a la classe social.

Relació entre nacionalitat i nivell d'estudis

% Verticals		Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres
Total	771	308	198	38	83	143
Estudis primaris no acabats o sense estudis	1,6	1,3	1,1	0,0	5,9	0,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	16,8	10,6	17,2	16,7	49,1	10,9
Ensenyament secundari superior	23,7	25,6	17,5	17,5	28,4	27,0
Formació professional grau mitjà o superior	15,4	17,9	18,9	11,6	5,3	12,1
Universitaris	42,4	44,2	45,2	54,1	11,2	49,4

Els enquestats que més diuen que tenen estudis primaris o secundaris bàsics són els de nacionalitat portuguesa (49%), i també destaca la proporció d'enquestats portuguesos que tenen estudis secundaris superiors (28%), mentre que els enquestats andorrans, espanyols, francesos i els d'altres nacionalitats diuen majoritàriament que tenen estudis universitaris. Aquestes diferències es poden atribuir a que una part dels immigrants que han arribat a Andorra per motius laborals en feines que en molts casos no requereixen un nivell formatiu gaire alt, tot i que en les generacions més joves la població immigrada té un nivell de formació més elevat, fet que afavoreix la mobilitat social ascendent.

Relació entre sexe i ocupació

% Verticals		Home	Dona
Total	771	400	371
Directius, propietaris i comandaments intermedis	13,8	18,2	9,0
Professionals, tècnics i similars	18,8	19,6	17,9
Personal administratiu i similars	11,7	6,0	17,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	15,1	12,7	17,6
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	10,9	20,3	0,8
Treballadors no qualificats	4,6	0,8	8,6
Jubilats	15,7	16,4	14,9
Estudiants	2,2	1,7	2,8
Treball domèstic no remunerat	1,1	0,0	2,3
Aturats, baixa i altres situacions	5,5	3,8	7,2
No contesta	0,8	0,5	1,1

També s'observa que hi ha més proporció d'homes ocupats com a directius, propietaris o comandaments intermedis que de dones (un 18% i un 9%, respectivament) i com a treballadors de la indústria, construcció i agricultura (un 20% dels homes per menys d'un 1% entre les dones), mentre que hi ha més proporció de dones que d'homes entre el personal administratiu (un 18% de les dones per un 6% dels homes) i entre els treballadors no qualificats (un 9% de les dones per un 1% dels homes). Aquestes diferències mostren una segmentació vertical (amb els llocs de responsabilitat ocupats en major proporció pels homes, mentre que en les feines menys qualificades hi ha més presència de les dones), i una segmentació horitzontal (amb algunes activitats més masculinitzades, com la construcció, i altres amb més proporció de dones, com els treballs administratius i els relacionats amb l'atenció a les persones). La major proporció de dones en els treballs menys qualificats està condicionada, en part, pel diferencial educatiu en funció del gènere de generacions intermèdies i avançades, i també es pot relacionar cert estancament o limitacions en la carrera professional de les dones a causa de la maternitat i les necessitats derivades de l'atenció a la família.

Relació entre edat i ocupació

% Verticals		De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 64	65 anys o més
Total	771	128	209	292	142
Directius, propietaris i comandaments intermedis	13,8	10,0	13,1	19,8	5,7
Professionals, tècnics i similars	18,8	18,8	26,7	20,1	4,4
Personal administratiu i similars	11,7	6,6	14,4	16,8	1,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	15,1	23,6	21,3	13,0	2,4
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	10,9	19,4	13,7	9,6	1,8
Treballadors no qualificats	4,6	2,6	3,7	6,9	2,8
Jubilats	15,7	0,0	0,6	3,2	77,7
Estudiants	2,2	12,4	0,0	0,0	0,9
Treball domèstic no remunerat	1,1	0,0	0,9	1,9	0,7
Aturats, baixa i altres situacions	5,5	6,6	4,1	8,2	0,7
No contesta	0,8	0,0	1,4	0,3	1,4

Els enquestats de 45 a 64 anys són els que treballen en major proporció com a directius, propietaris o comandaments intermedis (20%) i juntament amb els de 30 a 44 anys també destaquen com a professionals o tècnics (un 20% i un 27%, respectivament); els joves són els que més diuen que estan ocupats com a treballadors del comerç i l'hostaleria i serveis (24%) i que són estudiants (12%). Un 78% dels enquestats de 65 anys o més són jubilats.

Relació entre nivell d'estudis i ocupació

% Verticals		Estudis primaris no acabats o sense estudis	Ensenyament primari o secundari bàsic	Ensenyament secundari superior	Formació professional grau mitjà o superior	Universitaris
Total	771	12	130	182	119	327
Directius, propietaris i comandaments intermedis	13,8	10,3	4,8	12,9	11,8	18,7
Professionals, tècnics i similars	18,8	0,0	2,9	5,2	13,0	35,6
Personal administratiu i similars	11,7	0,0	6,7	11,6	15,3	12,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	15,1	6,4	16,6	21,1	16,0	11,1
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	10,9	27,9	23,4	13,5	16,0	2,0
Treballadors no qualificats	4,6	10,3	11,4	5,1	6,1	0,8
Jubilats	15,7	25,7	24,2	17,0	16,2	10,8
Estudiants	2,2	0,0	0,0	5,7	1,1	1,7
Treball domèstic no remunerat	1,1	8,1	0,9	1,9	0,0	0,9
Aturats, baixa i altres situacions	5,5	11,2	9,2	4,3	4,5	4,9
No contesta	0,8	0,0	0,0	1,6	0,0	0,9

Pel que fa a la relació entre ocupació i nivell d'estudis destaca que hi ha més proporció de persones amb estudis universitaris en els llocs de treball més qualificats: un 35,6% són professionals o tècnics i un 19% directius, propietaris o comandaments intermedis. Els enquestats que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis i estudis primaris o secundaris bàsics estan ocupats en major proporció com a treballadors de la indústria i la construcció (un 28% i un 23%, respectivament), i els que tenen estudis secundaris superiors o de formació professional estan ocupats en major proporció com a treballadors del comerç, l'hoteleria i serveis personals(21%). D'altra banda hi ha més treballadors no qualificats i més jubilats entre els enquestats que tenen menys formació.

Relació entre nacionalitat i ocupació

% Verticals		Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres
Total	771	308	198	38	83	143
Directius, propietaris i comandaments intermedis	13,8	16,5	12,0	13,3	7,3	14,2
Professionals, tècnics i similars	18,8	21,0	27,6	27,3	4,4	8,0
Personal administratiu i similars	11,7	15,1	12,0	10,1	5,7	7,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	15,1	10,5	8,8	3,3	13,1	37,8
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	10,9	8,4	6,2	4,2	32,2	12,1
Treballadors no qualificats	4,6	0,3	3,8	0,0	20,5	6,8
Jubilats	15,7	19,2	20,6	41,8	1,5	2,5
Estudiants	2,2	3,5	1,5	0,0	2,5	0,8
Treball domèstic no remunerat	1,1	0,8	1,3	0,0	2,8	0,7
Aturats, baixa i altres situacions	5,5	4,2	5,3	0,0	10,0	7,3
No contesta	0,8	0,3	1,0	0,0	0,0	2,1

En relació amb la nacionalitat, es constata que els enquestats de nacionalitat andorrana són els que estan ocupats en major proporció com a directius, propietaris o comandaments intermedis (16,5%) i com a personal administratiu (15%), mentre que hi ha més proporció d'espanyols i francesos que treballen com a professionals o tècnics (al voltant d'un 27%). Els enquestats de nacionalitat portuguesa estan ocupats en major proporció com a treballadors de la indústria, construcció o agricultura (32%) i els enquestats d'altres nacionalitats són els que més percentatge tenen de treballadors del comerç, hostaleria o serveis personals (38%). També destaca el percentatge d'enquestats de nacionalitat andorrana, espanyola i francesa entre els jubilats (entre un 19% i un 42%).

Aquesta relació entre ocupació i nacionalitat reflecteix la segmentació del mercat laboral andorrà, en el qual els andorrans i una part dels immigrants treballen en una proporció més gran en les ocupacions més qualificades i amb millors condicions (segment primari), mentre que altres grups d'immigrants treballen en una proporció superior en feines del segment secundari, feines menys estables i amb condicions menys favorables. També cal tenir en compte la relació entre l'ocupació i el nivell d'estudis requerit, fet que explica que en determinades ocupacions sigui més freqüent la presència d'uns orígens o d'un altres, en funció dels diferents nivells de formació.

Context del 1 al 22 d'abril de 2026

Per interpretar correctament qualsevol enquesta, és necessari conèixer la situació política, econòmica i social corresponent a les dates durant les quals es realitza el treball de camp.

Les notícies esmentades a continuació són una reproducció literal dels titulars més destacats de les portades durant el treball de camp del present observatori. Entre parèntesis, se citen els diaris que recullen la mateixa notícia a la portada.

De l'1 al 5 d'abril

Màxims històrics a la campanya de l'IRPF

Font: Diari d'Andorra, 1 d'abril (Bondia, el Periòdic)

El Sindicat d'Habitatge apuja el to i amenaça el Govern amb protestes

Font: Diari d'Andorra, 1 d'abril

Mor Sergi Mas: Adeu a l'obrer de les belles arts

Font: Diari d'Andorra, 1 d'abril

L'últim menairó fa mutis

Font: Bondia, 1 d'abril

Del 6 al 12 d'abril

La protesta per l'habitatge escala i es fixa per al 16 de maig

Font: El Periòdic, 8 d'abril (Diari d'Andorra, Bondia)

Concòrdia titlla la llei de «circ i ridícul» i alerta que pot empitjorar la crisi

Font: El Periòdic, 8 d'abril

El PS adverteix d'un «impacte sense precedents» per als llogaters actuals

Font: El Periòdic, 8 d'abril

El preu mitjà de venda de pisos se situa en els 7.839 euros el metre quadrat

Font: Diari d'Andorra, 9 d'abril

Del 13 al 19 d'abril

Augmenten els ciberatacs procedents d'IP andorranes

Font: Bondia, 15 d'abril (Diari d'Andorra)

Dues hores i mitja de tancament obligatori de negocis i administració per la visita de Macron

Font: Diari d'Andorra, 15 d'abril (Bondia)

5.000 dispositius han sofert ciberatacs

Font: Diari d'Andorra, 16 d'abril

La manifestació del 16 de maig sortirà a les 19.30 hores des del Km 0

Font: Diari d'Andorra, 19 d'abril

Del 20 al 22 d'abril

**Nou portal digital per «ordenar» la cerca d'habitacions en un mercat actual
«massa improvisat»**

Font: El Periòdic, 20 d'abril

Els sindicats recorren les graelles salarials per manca de transparència

Font: El Periòdic, 20 d'abril

Últims retocs de la llei de les persones amb discapacitat

Font: Diari d'Andorra, 21 d'abril

El sindicat portarà la protesta a Macron

Font: Diari d'Andorra, 22 d'abril

Visita triplement històrica de Macron

Font: Bondia, 22 d'abril

RESULTATS DE L'ENQUESTA

1. ASPECTES A MILLORAR

1.1. Quins considera que són per ordre d'importància els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra en l'actualitat?

En la següent taula es mostren els problemes que els enquestats han esmentat com a primera opció.

Primer aspecte a millorar. Taula 1

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Preu habitatge	446	57,8
Trànsit	73	9,4
Infraestructures i equipaments	48	6,2
Immigració	28	3,6
Transport públic	23	3,0
Sanitat	11	1,5
Aparcament	11	1,5
Política	10	1,3
Nivell de vida car	9	1,2
Salaris	9	1,2
Medi ambient	9	1,1
Funcionament de les administracions	9	1,2
Economia	7	0,9
Polítiques socials, prestacions, pensions	7	0,9
Valors	5	0,7
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	5	0,6
Joventut	4	0,5
Comerç	3	0,3
Treball i condicions laborals	2	0,2
Educació	2	0,2
Turisme	1	0,2
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	1	0,1
Seguretat ciutadana	1	0,1
Altres	8	1,0
Cap aspecte	10	1,3
NC	29	3,7

Les persones enquestades han esmentat com a primer aspecte a millorar d'Andorra el preu de l'habitatge, amb gairebé un 58% dels casos (un 62% el passat semestre), seguit del trànsit, amb un 9% (un 8% el semestre anterior), les infraestructures i equipaments, amb un 6% (prop d'un 4% el semestre anterior), la immigració, amb un 3,6% (pràcticament igual que l'anterior enquesta) i el transport públic, amb un 3% (també prop d'un 3% el semestre passat).

Aspectes a millorar. Taula 2. (Multiresposta)²

	freqüències	Percentatges
Total	771	
Preu habitatge	541	70,2
Trànsit	177	23,0
Infraestructures i equipaments	126	16,3
Salariis	111	14,4
Immigració	89	11,6
Nivell de vida car	87	11,3
Sanitat	77	10,0
Transport públic	46	5,9
Medi ambient	41	5,3
Polítiques socials, prestacions, pensions	41	5,4
Funcionament de les administracions	36	4,6
Política	35	4,5
Aparcament	29	3,8
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	28	3,7
Economia	25	3,2
Treball i condicions laborals	19	2,5
Educació	19	2,5
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	18	2,3
Joventut	15	1,9
Valors	13	1,6
Seguretat Ciutadana	8	1,0
Comerç	5	0,6
Turisme	5	0,6
Millorar-ho tot, moltes coses	1	0,2
Manca feina / accés i ofertes mercat laboral	1	0,1
Altres	45	5,8
Cap aspecte	10	1,3
NC	29	3,7

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

Agrupant els tres aspectes a millorar d'Andorra, el més esmentat pels enquestats és l'elevat preu i la manca d'oferta d'habitatge, amb un 70% (un 74% el passat semestre), un 23% consideren que cal millorar el trànsit, les cues i problemes de mobilitat en la xarxa viària (un 19% en l'anterior enquesta), un 16% esmenten les infraestructures i equipaments (un 13% l'anterior semestre), un 14% els salaris baixos (per un 18% que ho van dir el passat semestre), prop d'un 12% la immigració (davant d'un 13% el semestre anterior), un 11% el nivell de vida car, el cost elevat dels productes bàsics, etc. (un 7% en l'observatori anterior) i un 10% diuen que cal millorar algun aspecte relacionat amb la sanitat (un 9% el passat semestre). Amb percentatges inferiors esmenten el transport públic (6%) i el medi ambient i les polítiques socials, pensions i prestacions (amb un 5%), entre altres.

El preu de l'habitatge es manté com el primer aspecte a millorar a Andorra, que sovint es relaciona amb el nivell baix dels salaris, ja que en molts casos les persones enquestades diuen que el preu és molt elevat respecte als salaris d'Andorra, o que els salaris són molt baixos en relació amb els preus dels habitatges o amb el cost de la vida en general. El trànsit o els problemes de mobilitat per circular per Andorra també és un dels aspectes a millorar més esmentat habitualment, que en alguns casos ho relacionen amb la necessitat d'ampliar i millorar les carreteres o les limitacions actuals de la xarxa viària. En els darrers observatoris destaca l'augment

² El desglossament de les respostes que inclou cada categoria es pot trobar a l'annex 3.

d'enquestats que esmenten algun aspecte relacionat amb la immigració o el creixement de població, que ocupa el cinquè lloc.

Agrupació dels aspectes a millorar per àrees temàtiques. Taula 3 (Multiresposta)

	freqüències	Percentatges
Total	771	
Preu de l'habitatge, salaris, nivell de vida car	562	72,8
Trànsit	177	23,0
Infraestructures i equipaments, aparcaments	144	18,6
Prestacions socials, pensions, sanitat	114	14,8
Immigració	89	11,6
Política, funcionament de les administracions	69	9,0
Transport públic	46	5,9
Medi ambient	41	5,3
Economia, comerç i turisme	33	4,3
Activitats i espais d'oci, esport i cultura	28	3,7
Educació	19	2,5
Treball i condicions laborals	19	2,5
Mà d'obra poc qualificada	18	2,3
Joventut	15	1,9
Valors	13	1,6
Seguretat Ciutadana	8	1,0
Manca de feina, accés i ofertes mercat laboral	1	0,1
Altres	45	5,8
Cap aspecte	10	1,3
No contesta	29	3,7

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

En la taula 3 s'han agrupat algunes categories de la taula 2 per àmbits temàtics similars. Si una persona ha esmentat aspectes que s'agrupen en la mateixa categoria es comptabilitzen com una sola resposta. Aquesta agrupació permet analitzar conjuntament diferents aspectes que estan relacionats, com el preu elevat de l'habitatge i el nivell de vida car a Andorra en relació amb els salaris.

Els aspectes més esmentats per les persones enquestades són els relacionats amb el preu de l'habitatge, els salaris baixos i el nivell de vida car, amb un 73% dels casos (un 76% en l'observatori anterior), seguit del trànsit, amb un 23% (per un 19% en l'anterior observatori), les infraestructures, equipaments i aparcaments, amb un 18,6% (per un 16% el passat semestre), i les prestacions socials, pensions i sanitat, amb un 15% (un 16% en l'anterior enquesta). Prop d'un 12% esmenten la immigració o l'excés de població (un 13% en l'anterior enquesta), un 9% la política i el funcionament de les administracions públiques (igual que el semestre anterior) i un 6% el transport públic (un 8% el passat semestre).

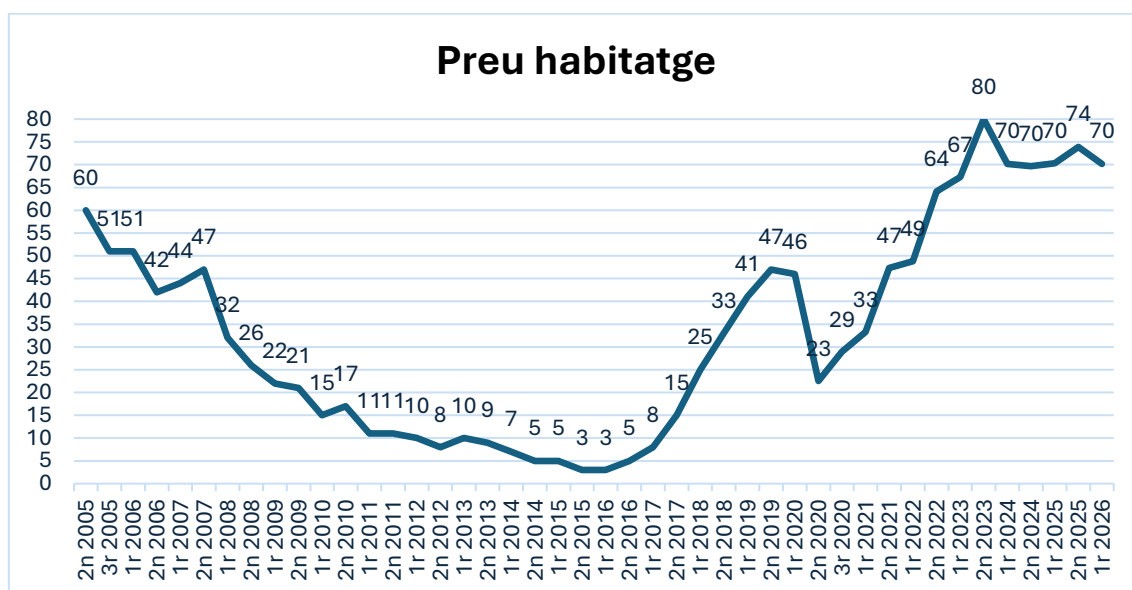
A continuació s'analitzen els aspectes a millorar més esmentats pels enquestats en funció de les variables sociodemogràfiques que presenten una significació estadística.

Preu de l'habitatge

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Preu habitatge	541	70,2
No ha esmentat aquest aspecte	230	29,8

Un 70% dels enquestats han dit que cal millorar el preu de l'habitatge que és molt elevat, que hi ha poca oferta i que cal fer-lo més accessible per a la població treballadora, joves, etc., regular el preu dels lloguers o controlar l'especulació immobiliària, entre altres respostes relacionades amb aquest àmbit.

Les persones de 30 a 44 i les de 45 a 64 anys són les que diuen en major proporció que cal millorar el preu i l'accés a l'habitatge (un 73% i un 78%, respectivament), mentre que les de 65 anys o més són les que menys ho han dit (55%). Segons la nacionalitat destaca que les persones que més esmenten aquest aspecte són les de nacionalitat andorrana (73%) i portuguesa (83,5%), i també ho diuen més els treballadors no qualificats (86%), el personal administratiu (82%) i els treballadors de la indústria i la construcció (80%), així com les persones que diuen que tenen recursos econòmics més baixos (80%). Tot i que també ho han dit més les dones (73,5%) que els homes (67%), la relació no és significativa estadísticament.



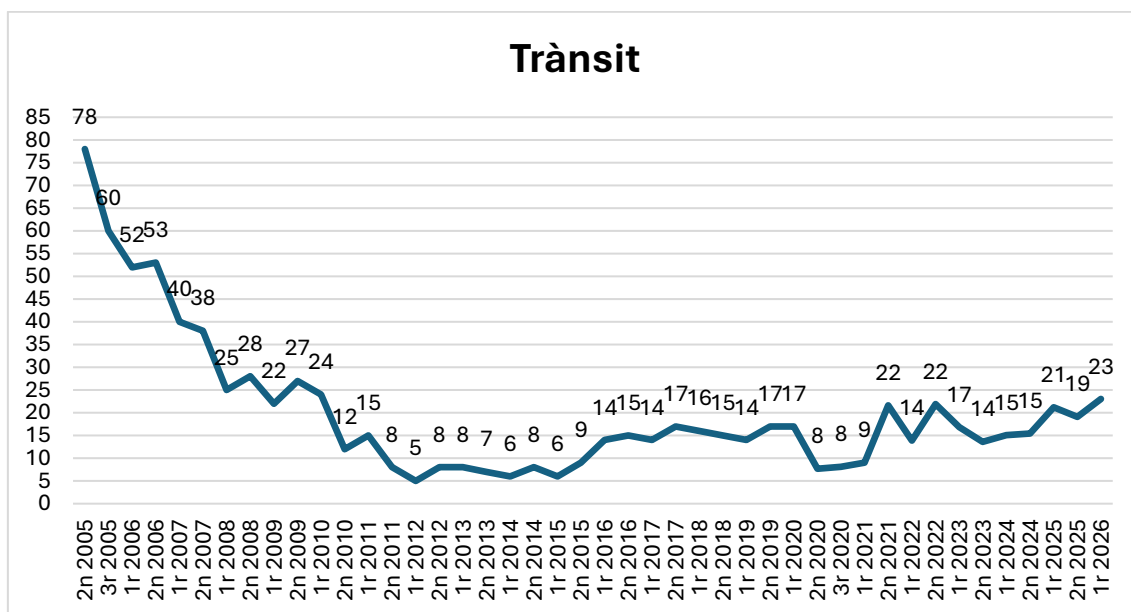
L'any 2005, un 60% dels enquestats consideraven que calia millorar el preu de l'habitatge, percentatge que va disminuir en els següents anys fins arribar a un mínim del 3% el primer semestre del 2016. Posteriorment va augmentar fins a un 47% l'any 2019, si bé va caure fins a un 23% l'any 2020 (després del primer confinament per la pandèmia de Covid-19), i va tornar a augmentar fins a situar-se com l'aspecte més esmentat en els darrers anys, al voltant o superant el 70%.

Trànsit

	frequències	Percentatges
Total	771	100
Trànsit	177	23,0
No ha esmentat aquest aspecte	594	77,0

El 23% dels enquestats consideren que cal millorar el trànsit, les cues, la mobilitat i els problemes relacionats amb la circulació de vehicles en general.

Hi ha més proporció homes (26,6%) que dones (19%) que diuen que cal millorar el trànsit, i també ho diuen més les persones que tenen estudis universitaris (32%), els directius, propietaris i comandaments intermedis (29%) i els professionals i tècnics (36%), així com els enquestats que situen els seus recursos econòmics al voltant de la mitjana del país (26%) o en els nivells superiors (25%). També ho han dit més els enquestats de nacionalitat espanyola (24%) i andorrana (26,5%), però les diferències no són significatives en funció d'aquesta variable.



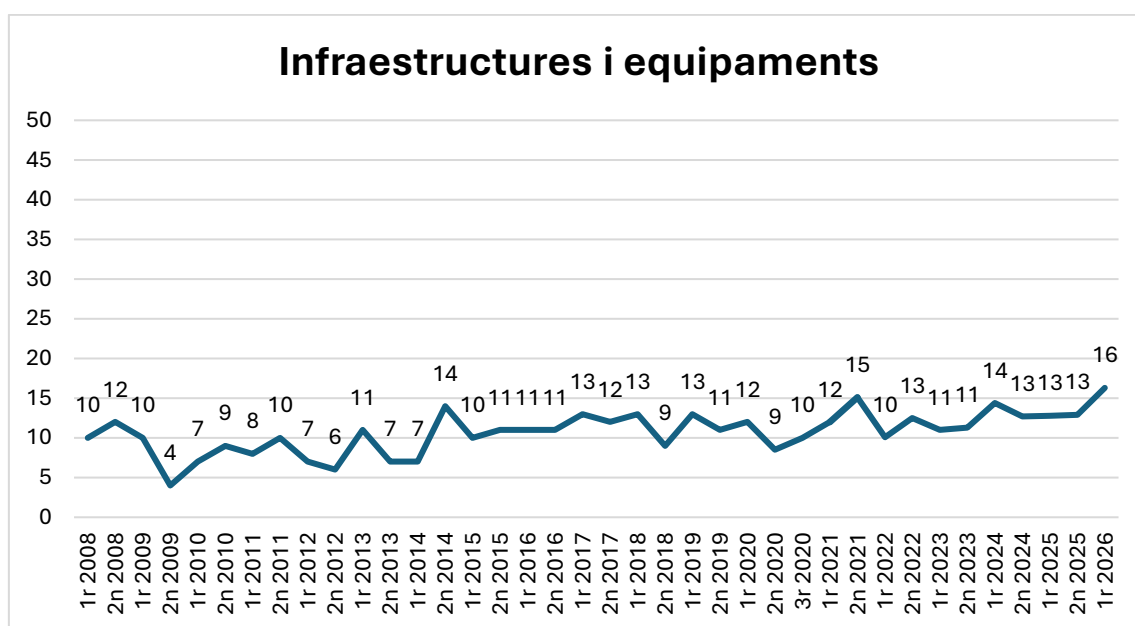
En el primer Observatori de l'any 2002 el trànsit era el problema més esmentat, amb un 41%, i va anar augmentant fins a un 80% l'any 2004, amb oscil·lacions que es poden associar a un comportament estacional (els estudis realitzats a l'hivern mostren percentatges superiors que els realitzats a la primavera o estiu). A partir del 2005 aquest percentatge va anar disminuint, coincidint amb la finalització de les obres de millora de l'Avinguda Meritxell i l'obertura de noves infraestructures viàries, si bé, en general, es van mantenir les fluctuacions en funció de l'època de l'any en què es realitzava l'enquesta. La proporció d'enquestats que esmenten aquest aspecte va baixar fins a un mínim del 5% l'any 2012 i es va mantenir entre un 6% i un 8% fins l'any 2015. Posteriorment augmenta i es va situar entre un 14% i un 17% fins l'any 2020 quan, arran de la disminució d'activitat i mobilitat durant el confinament per la pandèmia, va baixar fins a un 8%. L'any 2021, amb la recuperació de l'activitat, va tornar a augmentar la proporció d'enquestats que consideraven que cal millorar el trànsit i la mobilitat a Andorra (22%), i en els darrers anys ha anat oscil·lant i se situa en un 23% el 2026.

Infraestructures i equipaments

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Infraestructures i equipaments	126	16,3
No ha esmentat aquest aspecte	645	83,7

Un 16% de la població enquestada diu que un dels aspectes a millorar d'Andorra són les infraestructures i els equipaments, que inclou temes com la construcció excessiva, la massificació, millorar la gestió urbanística i l'ordenament territorial, millorar les carreteres i els accessos a Andorra, la manca de zones verdes, parcs, el manteniment de carrers, voreres i fer-los més accessibles, noves vies de comunicació amb l'exterior, manca o millora de diferents infraestructures, etc.

Segons l'edat, les persones majors de 65 anys són les que més diuen que cal millorar aquest aspecte (22,6%) i també ho diuen més les persones de nacionalitat andorrana (24%), les que tenen estudis universitaris (19,5%), així com el personal administratiu (18%), els professionals o tècnics (19%), els directius, propietaris o comandaments intermedis (21%), els jubilats (22,6%), els estudiants (31%), les persones que fan treball domèstic no remunerat (25,6%, si bé hi ha pocs casos a la mostra) i els enquestats que diuen que els seus recursos econòmics estan per sobre de la mitjana o són alts (20%).



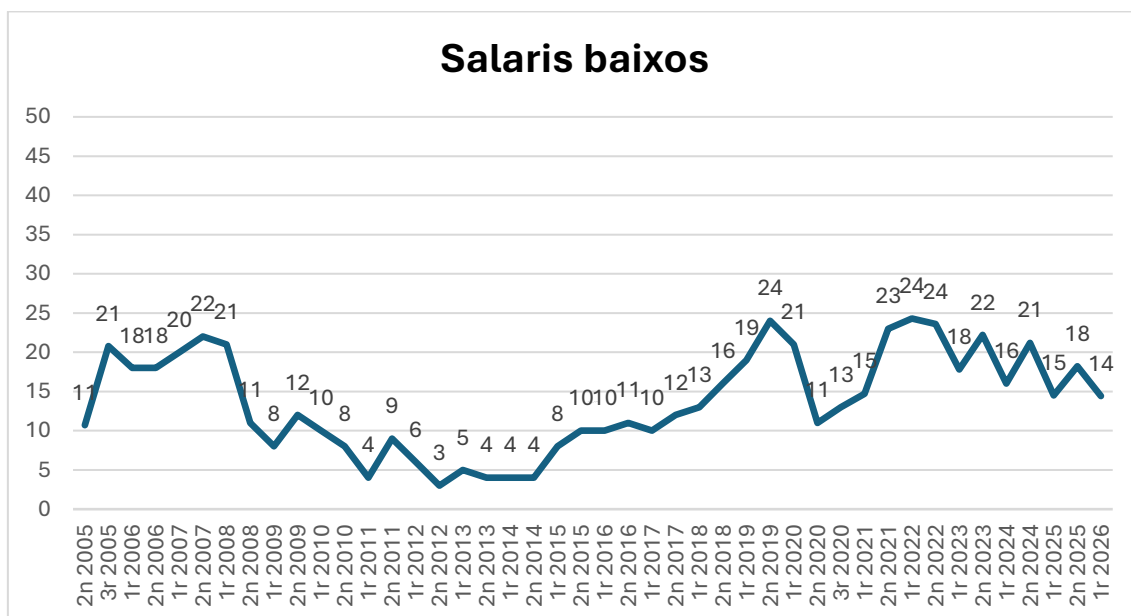
El percentatge d'enquestats que diuen que cal millorar les infraestructures i equipaments d'Andorra ha oscil·lat en la majoria de les enquestes entre un 7% i un 13%, amb un mínim del 4% l'any 2009 i uns màxims puntuals de 14% (l'any 2014 i el 2024), 15% (l'any 2021) i 16% (2026). El fet que no s'observin variacions tan pronunciades com en altres dels aspectes esmentats, indica que és un tema que està present de manera regular i constant entre les preocupacions de la població d'Andorra.

Salaris

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Salaris	111	14,4
No ha esmentat aquest aspecte	660	85,6

Un 14% dels enquestats pensen que cal millorar els salaris, que augmenti el salari mínim i els sous en general, ja que són molt baixos, sobretot en relació amb el preu de l'habitatge i el cost de la vida a Andorra.

Els enquestats de 30 a 44 anys (20,5%) i els de 45 a 64 anys (19%) són els que més diuen que cal millorar els salaris, així com el personal administratiu, els treballadors del comerç, l'hostaleria i els serveis, i els treballadors de la indústria, construcció i agricultura (al voltant del 19%) així com les persones que consideren que tenen ingressos baixos, inferiors a la mitjana del país o en la mitjana (entre un 18% i un 20%). Per la resta de variables les diferències no són significatives estadísticament, tot i que esmenten aquest aspecte amb més proporció les persones amb estudis primaris no acabats, i les persones de nacionalitat portuguesa i d'altres nacionalitats.



L'any 2007 un 22% d'enquestats van dir que calia millorar els salaris, percentatge que va anar baixant en els següents observatoris fins a situar-se al voltant d'un 4% entre els anys 2012 i 2014. A partir del 2015 augmenta progressivament fins a assolir un 24% el segon semestre del 2019. L'any 2020, arran de la situació generada per la pandèmia, aquest aspecte baixa fins a un 11%, i en els següents anys tendeix a augmentar, repuntant fins al 24% l'any 2022. En els darrers anys ha anat oscil·lant entre un 22% l'any 2023 i un 14% el 2026.

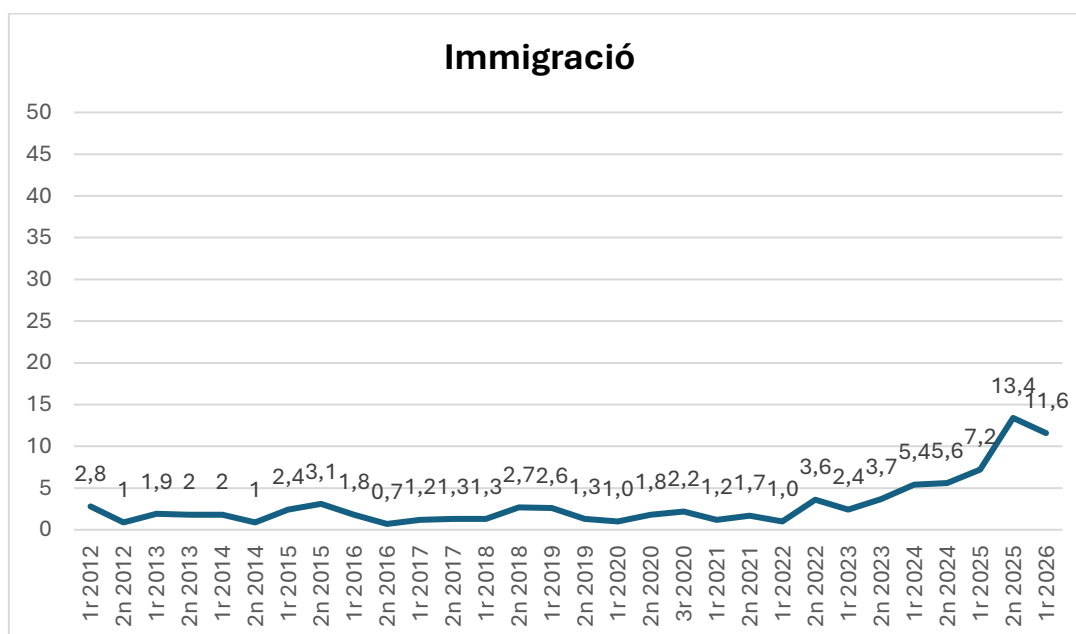
Immigració

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Immigració, creixement de la població	89	11,6
No ha esmentat aquest aspecte	682	88,4

Prop d'un 12% dels enquestats han esmentat la immigració com a aspecte a millorar. En aquesta opció s'inclouen d'una banda els que consideren la immigració com un problema i comenten aspectes com que s'ha de controlar l'entrada d'immigrants, que hi ha massa immigrants o un excessiu creixement de la població (en total 9,6 punts), i els que demanen millorar la situació dels immigrants dient que cal facilitar els tràmits d'immigració, les condicions i drets dels immigrants, millorar la regulació dels permisos (2 punts del total).

	freqüències	Percentatges
IMMIGRACIÓ	89	11,6
Massa immigració, controlar immigració	40	5,2
Massa població, creixement demogràfic	26	3,4
Integració, manca d'adaptació, relacions entre persones de diferents orígens	6	0,8
Massa facilitats als nousvinguts per obtenir la residència i problemes als que han estat fora d'Andorra només un petit període	1	0,1
Facilitar tràmits d'immigració, requisits, condicions i drets dels immigrants	13	1,6
Tractar millor immigrants	2	0,3
Oportunitats pels estrangers	1	0,1

Les persones de nacionalitat andorrana són les que més han esmentat aquest aspecte (17%), així com les persones que estan jubilades (18,6%) i els treballadors no qualificats (16%). També ho diuen més les persones de 65 anys o més, les que tenen estudis primaris incomplets i les que tenen recursos econòmics baixos o alts, tot i que les diferències no són significatives en aquests casos.



El percentatge de persones que consideren que cal millorar algun tema relacionat amb la immigració s'havia mantingut per sota del 5% en les diferents enquestes

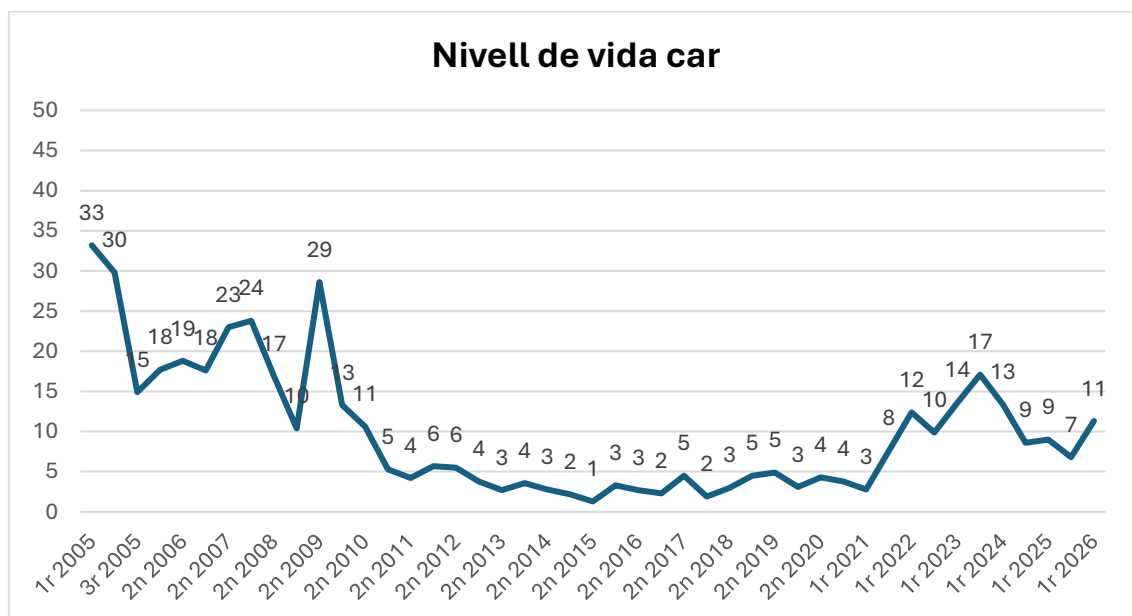
realitzades en la darrera dècada. L'any 2024 es detecta un canvi de tendència quan augmenta fins a un 13,4% el segon semestre del 2025 i un 11,6% el 2026, situant-se entre els primers aspectes més esmentats.

Nivell de vida car

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Nivell de vida	87	11,3
No ha esmentat aquest aspecte	684	88,7

Un 11% de les persones enquestades diuen que a Andorra cal millorar el nivell de vida car, el poder adquisitiu, pel cost dels aliments i de la cistella de la compra en general.

Tot i que les diferències no són estadísticament significatives, els enquestats que més esmenten aquest aspecte a millorar són els de nacionalitat portuguesa, les persones amb estudis primaris o secundaris bàsics, els estudiants, els treballadors no qualificats, treballadors de la indústria i la construcció, així com les persones que tenen menys recursos econòmics.



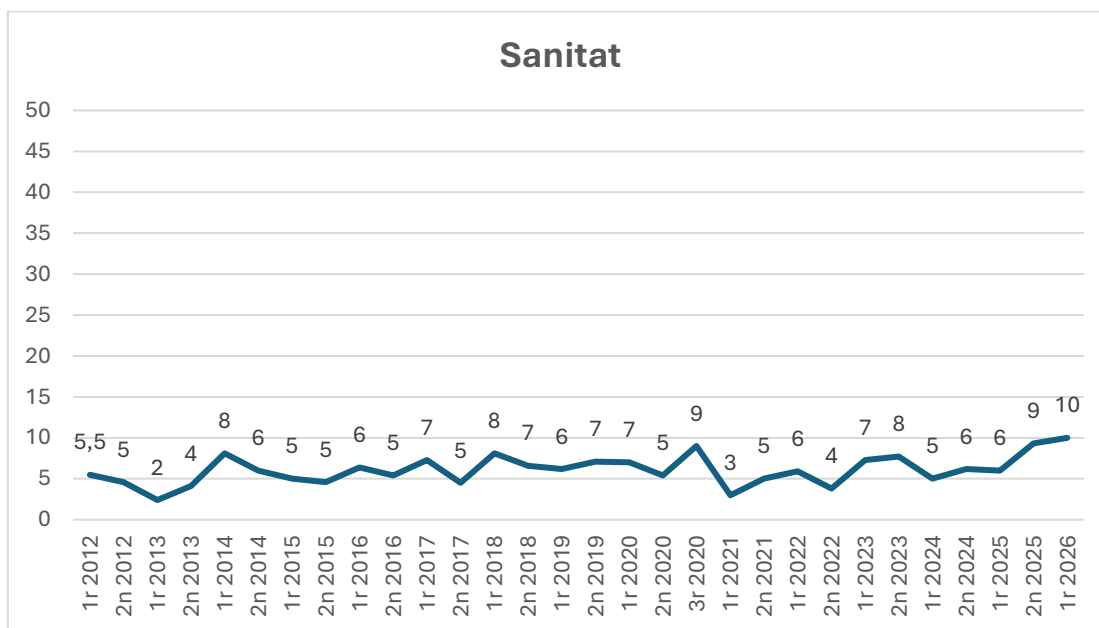
La preocupació per l'elevat cost de la vida a Andorra va assolir un màxim del 33% a començaments de l'any 2005, i posteriorment s'observa una tendència a la baixa, amb alguns repunts el 2007 (23%), el 2008 (24%) i el 2009 (29%). Entre el 2011 i el 2021 el percentatge de persones que consideraven que calia millorar el nivell de vida car es va mantenir majoritàriament per sota del 5%, i va tornar a augmentar fins a un 17% el 2023, en un context on es va registrar un increment significatiu de la inflació en la majoria de les economies. Posteriorment s'observa una disminució fins a un 7% el 2025 i un 11% en l'actual observatori.

Sanitat

	frequències	Percentatges
Total	771	100
Sanitat	77	10,0
No ha esmentat aquest aspecte	694	90,0

La sanitat és un aspecte que consideren que cal millorar un 10% de les persones enquestades. Aquí s'inclouen respostes relacionades amb la manca de metges especialistes, les llistes d'espera, millorar l'assistència o el sistema sanitari en general, diferents serveis de l'hospital o urgències, salut mental, etc.

Les dones han esmentat aquest aspecte en major proporció que els homes (un 12% i un 8%, respectivament) si bé en aquest cas les diferències no són significatives, i també ho diuen més les persones de 65 anys o més (15%) i les que tenen estudis universitaris (11%). La relació tampoc és estadísticament significativa en funció de la nacionalitat i l'ocupació, si bé diuen aquest aspecte en un percentatge superior les persones de nacionalitat andorrana, el personal administratiu, els jubilats i les persones que fan treball domèstic no remunerat (tot i que hi ha pocs casos d'aquest grup a la mostra).



En les diferents enquestes s'observa que en general la proporció de població que considera que cal millorar la sanitat es manté entre un 5% i un 7%, amb alguna disminució (3%-4%) o augment puntual (8%-9%), i assoleix un màxim del 10% en el darrer observatori.

Baròmetre d'Opinió Política (3a onada 2025)³

Quins creu que són els principals problemes que té actualment Catalunya?
(Més d'una possibilitat de resposta)

	Freqüències	Percentatges
Base: Total entrevistes	2000	100
Accés a l'habitatge	957	47,9
Immigració	476	23,8
Insatisfacció amb la política	382	19,1
Inseguretat ciutadana	370	18,5
Funcionament de l'economia	276	13,8
Sanitat	262	13,1
Atur i precarietat laboral	259	12,9
Educació-cultura-investigació	173	8,7
Baix nivell salarial	168	8,4
Millorar polítiques socials	158	7,9
Manca d'infraestructures i problemes amb el transport	155	7,8
Relacions Catalunya-Espanya	146	7,3
Excessiva pressió fiscal	133	6,7
Serveis deficients i males instal·lacions públiques	110	5,5
Crisi identitat catalana	90	4,5
Incivisme i violència	63	3,1
Sistema de finançament de Catalunya	44	2,2
Canvi climàtic	41	2
Altres problemes	224	11,2
Cap problema	35	2
No sap problema	47	2
No contesta problema	6	0

En la tercera onada del baròmetre del 2025, els principals problemes esmentats pels ciutadans de Catalunya són l'accés a l'habitatge (48%), la immigració (24%), la insatisfacció amb la política (19%), la inseguretat ciutadana (18,5%), el funcionament de l'economia (14%), la sanitat (13%) i l'atur i la precarietat laboral (13%).

³ Centre d'Estudis d'Opinió. *Baròmetre d'Opinió Política*.

Enquesta presencial realitzada entre el 13 de febrer i l'11 de novembre de 2025 a una mostra de 2.000 persones de 18 anys i més amb ciutadania espanyola i residents a Catalunya. Marge d'error del +/- 2,19%. Pàgina web: <https://ceo.gencat.cat/ca/barometre/detall/index.html?id=9928>

Eurobaròmetre (primavera 2026)⁴

Quins creu que són els dos problemes més importants als quals s'enfronta el seu país actualment?

(Màxim 2 respostes). Percentatge

	Mitjana EU27	Espanya	França	Portugal
La inflació / augment de preus / cost de la vida	36	32	40	44
La situació econòmica	18	17	17	16
La situació internacional	14	11	11	5
L'habitatge	13	39	6	32
El conflicte a l'Orient Mitjà	13	11	12	7
Seguretat i defensa	12	6	9	4
La immigració	11	11	10	11
La sanitat	11	15	17	40
El deute públic	10	3	16	1
La invasió de Rússia a Ucraïna	9	4	7	6
La inseguretat ciutadana	8	6	15	5
L'atur	8	12	10	11
Amenaces a la democràcia (per exemple, a través de la manipulació de la informació)	8	6	5	1
El medi ambient i canvi climàtic	7	2	6	2
El sistema educatiu	6	4	8	4

Els principals problemes que preocupen al conjunt dels ciutadans de la Unió Europea en els seus respectius països són la inflació (36%), la situació econòmica (18%), la situació internacional (14%), l'habitatge (13%), el conflicte a l'Orient Mitjà (13%), la seguretat i defensa (12%), la immigració (11%), la sanitat (11%), el deute públic (10%) i la invasió de Rússia a Ucraïna (9%).

A Espanya el problema més esmentat és l'habitatge (39%), seguit de la inflació (32%), la situació econòmica (17%), la sanitat (15%), l'atur (12%), la situació internacional (11%), el conflicte a l'Orient Mitjà (11%) i la immigració (11%). A França la inflació ocupa el primer lloc (40%), seguida de la situació econòmica (17%), la sanitat (17%), el deute públic (16%), la inseguretat ciutadana (15%), el conflicte a l'Orient Mitjà (12%), la situació internacional (11%), la immigració (10%) i l'atur (10%). A Portugal la preocupació més esmentada és la inflació (44%), seguida de la sanitat (40%), l'habitatge (32%), la situació econòmica (16%), la immigració i l'atur (un 11% en els dos casos).

⁴ European Commission. *Standard Eurobarometer 105*.

Enquesta personal realitzada entre el 12 de març i el 5 d'abril del 2026 a una mostra de persones de 15 anys o més residents als països membres de la Unió Europea de les respectives nacionalitats de cada estat o d'altres estats membres de la UE. Les entrevistes es van realitzar de manera presencial a la llar de la persona enquestada (entrevista personal assistida per ordinador CAPI) o mitjançant interacció de vídeo remota (CAVI) en la llengua nacional corresponent. Al conjunt del 27 països de la UE es van entrevistar a 26.415 persones, a Espanya 1.005, a França 1.024 i a Portugal 1.052.
<https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/3613>

1.2. I d'aquests problemes, quin és el que més li afecta personalment? (Multiresposta)

	freqüències	Percentatges
Total	771	
Habitatge	322	41,8
Trànsit	80	10,4
Infraestructures i equipaments	49	6,4
Salari	32	4,2
Nivell de vida car	29	3,7
Sanitat	28	3,6
Immigració	23	3,0
Transport públic	17	2,3
Medi ambient	15	2,0
Funcionament de les administracions	15	2,0
Altres	14	1,8
Política	13	1,6
Polítiques socials, prestacions, pensions	12	1,6
Treball i condicions laborals	10	1,3
Economia	10	1,4
Aparcament	9	1,2
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	7	0,9
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	6	0,7
Valors	4	0,6
Educació	4	0,5
Joventut	3	0,3
Turisme	2	0,2
Cap dels tres	106	13,8
No contesta	33	4,3

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

*Algunes persones han especificat quin és l'aspecte que més els afecta personalment entre els que han esmentat (una sola resposta), mentre que altres persones han dit que els afecten tots els aspectes que han esmentat (dues o tres respostes).

Entre els aspectes a millorar d'Andorra esmentats pels enquestats, gairebé un 42% diuen que el que més els afecta personalment és el preu de l'habitatge (igual que en l'observatori anterior), un 10% el trànsit (un 9% el semestre passat), un 6% les infraestructures i equipaments (un 5% el passat observatori) i un 4% els salaris (per un 6% en l'anterior enquesta).

Per edat destaca que els joves són els que més diuen que el que més els afecta personalment és el preu de l'habitatge (54%), seguits dels que tenen entre 30 i 44 anys (48%), percentatge que disminueix en augmentar l'edat (un 41% dels que tenen entre 45 i 64 anys i un 23% dels majors de 65 anys). Per nacionalitat els que més diuen que els afecta el preu de l'habitatge són els enquestats de nacionalitat portuguesa (66%) i altres nacionalitats (45,6%). També ho diuen més les persones amb estudis primaris o secundaris bàsics (51%) i, segons l'ocupació, els que més diuen que els afecta el preu de l'habitatge són els treballadors de la indústria i la construcció (63%), els treballadors no qualificats (59%) i el personal administratiu (53%). Les persones amb recursos econòmics més baixos són les que més diuen que els afecta el preu de l'habitatge (61%) i aquest percentatge disminueix entre els grups amb més recursos econòmics.

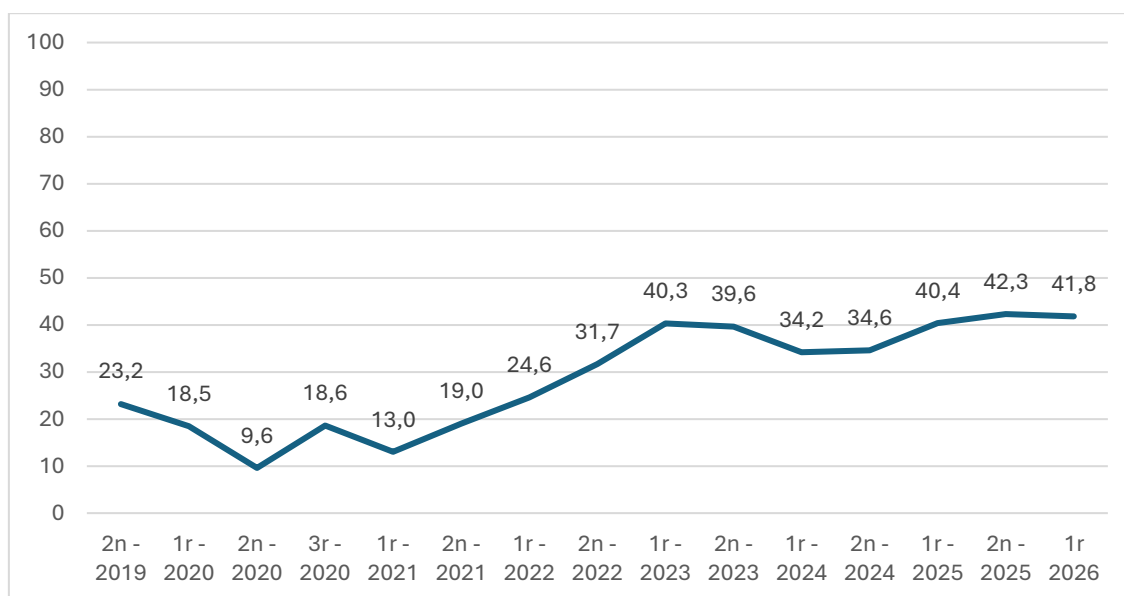
Els que més diuen que els afecten el trànsit són els enquestats amb estudis universitaris (15,5%), els directius, propietaris i comandaments intermedis (16%) i

els professionals i tècnics (17%), i els estudiants (16,5%), així com les persones amb recursos econòmics alts (14%).

Els enquestats més grans de 65 anys són els que més diuen que els afecta el tema de les infraestructures (10%) i que no els afecta cap dels aspectes (21%). Les infraestructures també és un aspecte més esmentat pels directius, propietaris i comandaments intermedis i els jubilats (11,6%), a més dels que tenen recursos econòmics alts (14%).

Evolució de l'habitatge com a problema que afecta més a nivell personal

	2n - 2019	1r - 2020	2n - 2020	3r - 2020	1r - 2021	2n - 2021	1r - 2022	2n - 2022	1r - 2023	2n - 2023	1r - 2024	2n - 2024	1r - 2025	2n - 2025	1r - 2026
N	769	749	749	742	742	752	753	746	754	750	737	823	750	794	771
%	23,2	18,5	9,6	18,6	13,0	19,0	24,6	31,7	40,3	39,6	34,2	34,6	40,4	42,3	41,8



En els darrers anys s'observa un augment de la població que diu que l'aspecte que més l'afecta personalment és el preu de l'habitatge, assolint un 42% en els darrers observatoris. Durant el període del confinament per la pandèmia de Covid-19 es va registrar una disminució important del percentatge d'enquestats que consideraven que aquest era l'aspecte que més els afectava, probablement per una major preocupació per l'alerta sanitària en aquell període.

1.2.1. Per quin motiu el problema que més li afecta personalment és l'habitatge?

	freqüències	Percentatges
Total	276	
Lloguers molt cars, preus excessius en relació amb el salari, hi destina la major part dels ingressos	117	42,5
No es pot independitzar /els fills no es poden emancipar pels preus	34	12,4
Dificultats o no es pot permetre comprar un habitatge	28	10,3
Por, angouxa, incertesa per si li apugen el lloguer o si no li renoven el contracte	28	10,1
Falten pisos de lloguer, no troba pis, dificultats per trobar pis a un preu accessible	19	6,8
No pot canviar de pis pels preus elevats	10	3,8
Li han apujat o li apujaran molt el lloguer	10	3,5
Afecta a gent propera (amics, familiars), al país en general, preocupació pel futur	7	2,7
Llar monoparental amb moltes dificultats per fer front a les despeses	6	2,0
Ha de compartir pis	6	2,0
Possibilitat d'haver de marxar d'Andorra pel preu de l'habitatge	5	1,9
Joves no poden accedir a l'habitatge	5	1,9
Ha de deixar el pis	4	1,4
No es pot jubilar o ha de treballar més per poder pagar el lloguer	3	1,1
Afecta contractació de treballadors perquè no hi ha habitatges assequibles	3	1,1
No hi ha qualitat de vida, no es pot progressar en altres aspectes	3	1,0
Si hagués de canviar no podria pagar	2	0,7
Massa especulació	2	0,6
Viu en un pis vell o en males condicions però no pot canviar	1	0,3
Requisits per llogar, condicions per entrar	1	0,3
No pot accedir ni a un lloguer	1	0,3
Viu amb fills o exparella perquè no es pot permetre pagar un lloguer	1	0,4
No pot demanar ajuda	1	0,3
Viu en una habitació, hotel	1	0,3
Ha anat a viure fora d'Andorra	1	0,3
NC	7	2,4

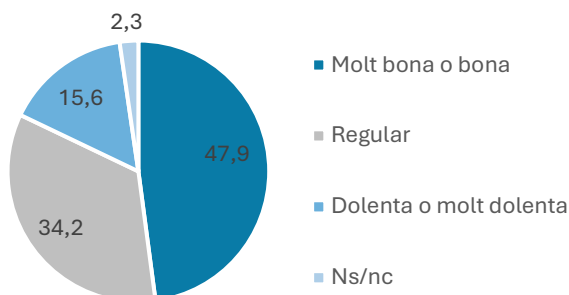
Base: persones que han dit que el problema de l'habitatge és el que més els afecta, excepte els casos que han dit que els afecten els tres problemes esmentats.

Entre les persones enquestades que diuen que l'habitatge és el problema que més les afecta personalment, un 42,5% diuen que el motiu és per l'elevat preu dels lloguers, sobretot en relació amb els salaris, per la dificultat que suposa pagar l'habitatge al qual destinen la major part dels seus ingressos. En segon lloc, un 12% diuen que no poden independitzar-se o els seus fills/es no es poden emancipar perquè no poden pagar el cost del lloguer d'un pis ni comprar un habitatge. Un 10% destaquen les dificultats per comprar un habitatge o que no s'ho poden permetre, un altre 10% expressen angouxa o por per la incertesa de si podran afrontar una pujada del lloguer, per si no els renoven els contractes o si per alguna altra circumstància no poden pagar aquesta despesa, un 7% diuen que falten pisos de lloguer a preus accessibles, alguns estan buscant pis però no en troben cap que es puguin permetre pagar, prop d'un 4% diuen que voldrien canviar de però no poden, un 3,5% diuen que els afecta perquè els han apujat o els apujaran molt el lloguer, que cada any augmenta i prop d'un 3% esmenten la preocupació pel problema de l'habitatge que afecta a molta gent propera o al país en general o preocupació pel futur.

2. SITUACIÓ ECONÒMICA

2.1. Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?

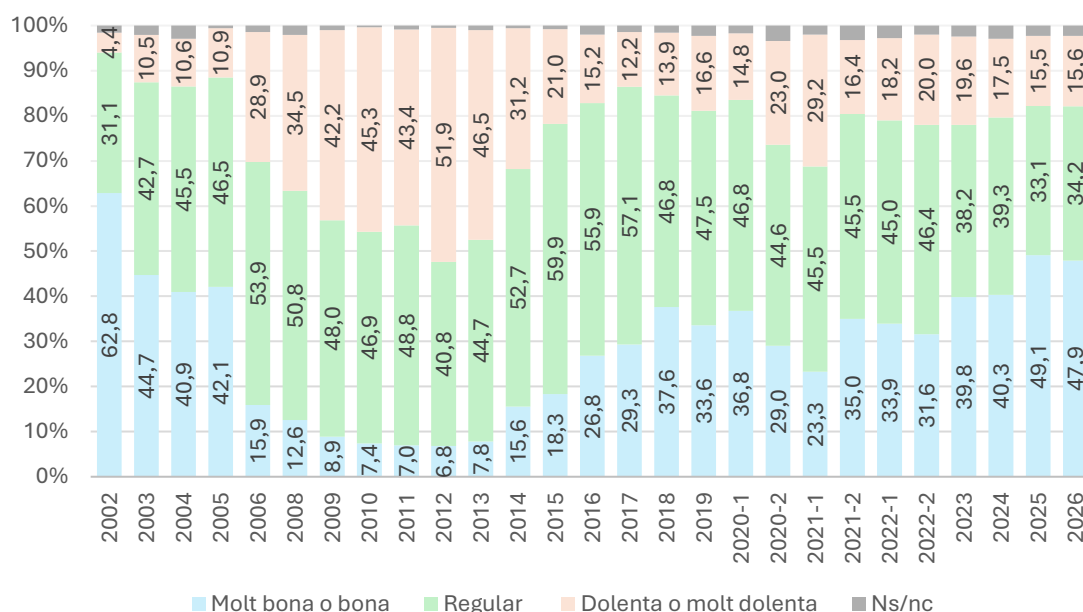
	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt bona	69	8,9
Bona	300	39,0
Regular	263	34,2
Dolenta	77	9,9
Molt dolenta	44	5,7
Ns/nc	18	2,3



Un 48% dels enquestats consideren que la situació econòmica general d'Andorra és bona (39%) o molt bona (9%), un 34% la qualifiquen de regular, i prop d'un 16% de dolenta (10%) o molt dolenta (6%), mentre que un 2% no ho sap o no contesta.

Els homes valoren més positivament que les dones la situació econòmica general d'Andorra: un 53% la considera bona o molt bona, davant del 42% de les dones. Per edats, la percepció més favorable es dona entre els joves de 18 a 29 anys (61%) i les persones de 30 a 44 anys (52%), mentre que disminueix entre els grups de més edat, especialment entre els 45 i 64 anys (41%). Segons la nacionalitat, els francesos i les persones d'altres nacionalitats són els que més consideren que la situació econòmica és bona o molt bona (62% en ambdós casos), seguits dels espanyols (53%) i dels andorrans (43%). En canvi, els portuguesos són els que menys la valoren positivament (25%) i majoritàriament la qualifiquen de regular (54%). Pel que fa al nivell d'estudis, les persones amb estudis universitaris són les que tenen una percepció més positiva (59%), mentre que les que tenen ensenyament primari o secundari bàsic són les que menys consideren bona o molt bona la situació econòmica (27%) i les que més sovint la qualifiquen de regular (48%) o dolenta o molt dolenta (23%). En relació amb l'ocupació, les valoracions més positives es troben entre els directius, propietaris o comandaments intermedis (57%), els estudiants (57%) i els treballadors del comerç, l'hostaleria i els serveis personals (55%). En canvi, els treballadors no qualificats són els que menys valoren positivament la situació (29%) i majoritàriament la consideren regular (56%). Els aturats, persones de baixa indefinida o en altres situacions destaquen pel percentatge més elevat de valoracions negatives (29%). Finalment, s'observa una relació clara amb els recursos econòmics: com més elevats són, més augmenta la proporció de persones que consideren bona o molt bona la situació econòmica d'Andorra. Aquesta proporció passa del 30% entre les persones amb recursos baixos al 64% entre les que tenen recursos alts. Alhora, la percepció negativa disminueix del 36% entre les persones amb recursos baixos fins al 5% entre les que tenen recursos alts.

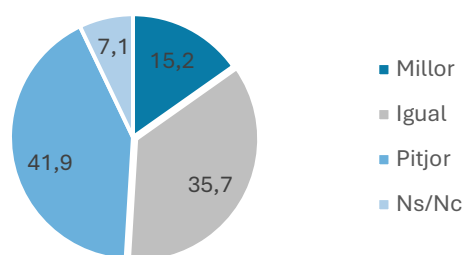
Evolució de la percepció sobre la situació econòmica d'Andorra, 2002-2026.



L'any 2002 la majoria dels enquestats (63%) consideraven que la situació econòmica d'Andorra era bona o molt bona. Aquesta valoració positiva va disminuir durant els següents anys, fins a assolir un mínim del 7% entre el 2010 i el 2012. Paral·lelament va anar augmentant la proporció d'enquestats que la qualificaven de dolenta o molt dolenta, sobretot durant els anys de major incidència de la crisi en l'economia mundial, assolint un màxim del 52% l'any 2012. A partir del 2013 la percepció negativa va començar a disminuir alhora que augmentava la proporció d'enquestats que pensaven que la situació econòmica era bona o molt bona (passant d'un 16% l'any 2014 a un 37% entre el 2018 i el primer semestre del 2020). Aquesta tendència torna a canviar a mitjans del 2020, amb un augment de la percepció negativa i una disminució del percentatge d'enquestats que la consideraven bona o molt bona, que cal interpretar en el context de la situació creada per la pandèmia. El segon semestre del 2021, amb la recuperació de l'activitat després de les restriccions adoptades en l'inici de la pandèmia, torna a créixer la percepció que la situació econòmica és bona o molt bona que, si bé decreix lleugerament l'any 2022, remunta fins al 40% el 2023 i fins al 49% el 2025. En aquesta darrera edició, tot i que les variacions són poc significatives, s'observa un lleuger increment de les percepcions regulars o negatives, en detriment de les valoracions més positives.

2.2. I d'aquí un any, creu que la situació d'Andorra serà millor, pitjor o seguirà igual?

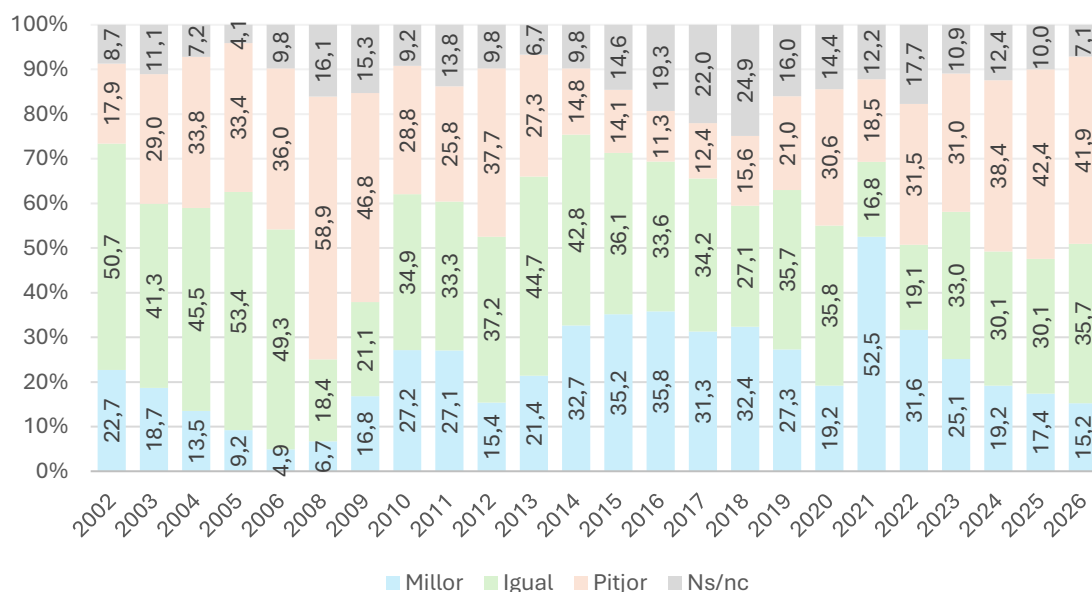
	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Millor	118	15,2
Igual	275	35,7
Pitjor	323	41,9
Ns/nc	55	7,1



En relació amb les expectatives sobre la situació econòmica d'Andorra per al següent any, un 42% dels enquestats consideren que serà pitjor i un 36% pensen que serà igual, davant d'un 15% que creuen que serà millor i d'un 7% que no ho saben o no volen contestar.

Les dones preveuen una evolució més negativa de la situació econòmica d'Andorra que els homes: un 46% considera que serà pitjor, davant del 38% dels homes. Els homes, en canvi, diuen en major proporció que es mantindrà igual (39% per un 32% de les dones). Per edats, els joves de 18 a 29 anys són els més optimistes: un 30% pensa que la situació econòmica millorarà i un 47% que es mantindrà igual. En canvi, la previsió que empitjorarà augmenta amb l'edat, especialment entre les persones de 45 a 64 anys (47%) i les de 65 anys o més (48%). Segons la nacionalitat, les persones d'altres nacionalitats són les que més pensen que la situació millorarà (34%), mentre que els andorrans i els portuguesos són els que més preveuen que empitjorarà (48% en ambdós casos). Els francesos destaquen pel percentatge més elevat de no resposta (22%). Pel que fa al nivell d'estudis, les persones amb ensenyament primari o secundari bàsic són les que més pensen que la situació econòmica serà pitjor (57%), mentre que entre les persones amb estudis universitaris augmenta el percentatge dels que creuen que es mantindrà igual (40%) i és lleugerament més elevat el dels que pensen que millorarà (17%). En relació amb l'ocupació, els treballadors no qualificats són els que més preveuen un empitjorament (52%), seguits dels treballadors de la indústria, la construcció i l'agricultura, els jubilats i els directius, propietaris o comandaments intermedis, tots al voltant del 44%-48%. En canvi, els treballadors no qualificats (30%), els treballadors del comerç, l'hostaleria i els serveis personals i els de la indústria, construcció i agricultura són els que més diuen que millorarà (22% i 24%, respectivament). Finalment, s'observa una relació clara amb els recursos econòmics: les persones amb recursos baixos són les que més pensen que la situació econòmica serà pitjor (63%), percentatge que disminueix a mesura que augmenten els recursos, fins al 34% entre les persones amb recursos alts. Alhora, entre les persones amb recursos per sobre de la mitjana o alts augmenta el percentatge dels que pensen que la situació es mantindrà igual.

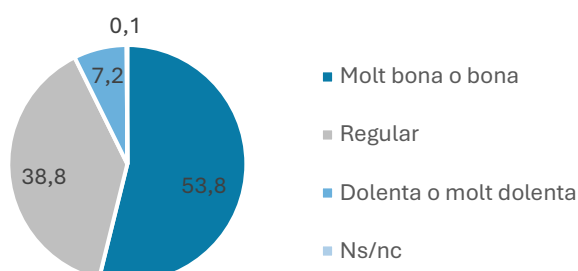
Evolució de la percepció sobre la situació econòmica d'Andorra per l'any vinent, 2002-2026.



Entre el 2002 i el 2006 la major part dels enquestats preveien una situació econòmica similar per al següent any. El 2008 i el 2009 la percepció sobre la situació econòmica d'Andorra per a l'any vinent va passar a ser majoritàriament negativa, coincidint amb els anys de més impacte de la crisi econòmica. Entre el 2014 i el 2016 va millorar la percepció sobre la situació econòmica prevista, amb un augment dels que pensaven que seria millor fins a prop del 36%, però aquesta expectativa positiva va disminuir fins al 19% l'any 2020. El 2021 canvia la tendència i la percepció que la situació millorarà augmenta fins al 52,5%, el percentatge més alt de tota la sèrie, fet que es pot entendre per les expectatives de recuperació després de l'aturada econòmica causada per la pandèmia de la COVID-19. A partir del 2022 torna a caure la proporció dels que pensen que l'any vinent la situació econòmica serà millor, passant del 32% el 2022 a l'actual 15% de 2026. En canvi, augmenta el pes dels que consideren que la situació serà pitjor, que passa del 31,5% el 2022 al 42%, tot i que es manté lleugerament per sota del valor registrat el 2025.

2.3. A nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica en aquest moment?

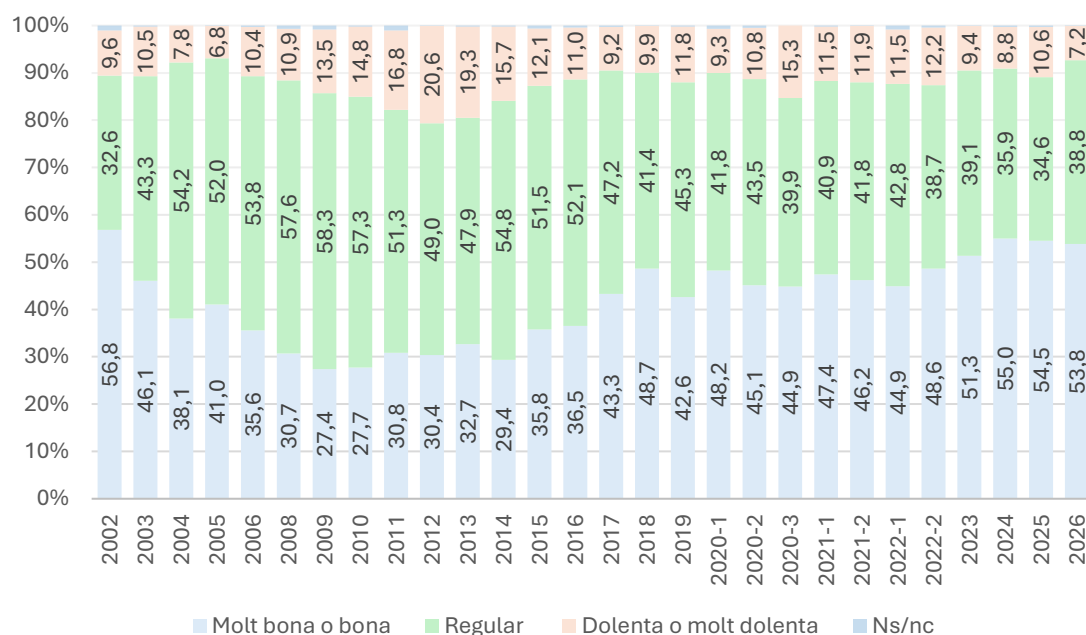
	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt bona	45	5,8
Bona	370	48,0
Regular	299	38,8
Dolenta	42	5,5
Molt dolenta	14	1,8
Ns/Nc	1	0,1



Un 54% de les persones enquestades consideren que la seva situació econòmica actual és bona o molt bona (un 48% bona i un 6% molt bona), prop d'un 39% diuen que és regular i un 7% dolenta o molt dolenta (un 5,5% dolenta i prop d'un 2% molt dolenta).

Els homes valoren més positivament que les dones la seva situació econòmica personal: un 59% la considera bona o molt bona, davant del 48% de les dones. En canvi, les dones la qualifiquen més sovint de regular (43%) o de dolenta o molt dolenta (9%). Per edats, no s'observa una relació lineal clara. Les persones de 65 anys o més són les que més diuen que la seva situació econòmica és bona o molt bona (60%), seguides de les de 30 a 44 anys (55%) i dels joves de 18 a 29 anys (52%). Les persones de 30 a 44 anys són les que més la valoren com a dolenta o molt dolenta (11%). Segons la nacionalitat, els andorrans són els que més consideren que la seva situació econòmica és bona o molt bona (60%), seguits dels espanyols (56%), els francesos (56%) i les persones d'altres nacionalitats (54%). En canvi, els portuguesos són els que menys la valoren positivament (23%) i majoritàriament la qualifiquen de regular (72%). Pel que fa al nivell d'estudis, la percepció positiva augmenta amb el nivell formatiu: un 30% de les persones amb ensenyament primari o secundari bàsic considera que la seva situació és bona o molt bona, percentatge que puja fins al 67% entre les persones amb estudis universitaris. Aquestes últimes són també les que menys la qualifiquen de dolenta o molt dolenta (5%). En relació amb l'ocupació, les valoracions més positives es troben entre els directius, propietaris o comandaments intermedis (74%) i els professionals i tècnics (65%). En canvi, els treballadors no qualificats són els que menys consideren bona o molt bona la seva situació econòmica (26%) i majoritàriament la qualifiquen de regular (69%). Els aturats, persones de baixa indefinida o en altres situacions són els que més diuen que la seva situació és dolenta o molt dolenta (19%). Finalment, s'observa una relació molt clara amb els recursos econòmics: com més elevats són, més augmenta la proporció de persones que valoren positivament la seva situació econòmica personal. Aquesta proporció passa del 17% entre les persones amb recursos baixos al 86% entre les que tenen recursos alts. A la inversa, la percepció negativa disminueix del 47% entre les persones amb recursos baixos fins a l'1% entre les que tenen recursos alts.

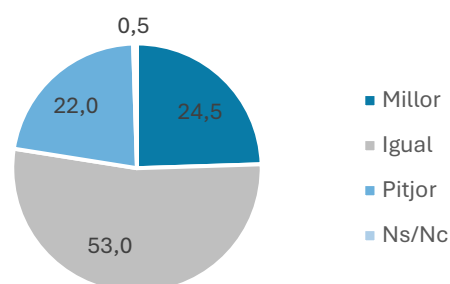
Evolució de la percepció sobre la situació econòmica personal, 2002-2026.



La valoració dels enquestats sobre la seva situació econòmica personal era majoritàriament bona o molt bona l'any 2002 (57%) i va anar disminuint fins al 27% l'any 2009, en un context de recessió econòmica. Els anys següents, aquesta valoració positiva es va mantenir amb petites oscil·lacions, generalment entre el 28% i el 33%, i a partir del 2015 va augmentar de manera sostinguda fins arribar al 49% el 2018. Després de l'inici de la pandèmia de la COVID-19, es va observar una lleugera disminució en alguns observatoris, amb valors al voltant del 45%, però en els darrers anys la percepció positiva ha tornat a créixer i s'ha mantingut per sobre del 50% des del 2023. El percentatge dels que consideren que la seva situació econòmica és dolenta o molt dolenta va augmentar entre el 2002 (10%) i el 2012 (21%), si bé a partir del 2013 va disminuir i s'ha mantingut en els anys següents majoritàriament entre el 8% i el 12%, amb l'excepció d'alguns repunts com el de la tercera edició de 2020 (15%). L'any 2026 aquest percentatge se situa en el 7%, un dels valors més baixos de tota la sèrie. Així, les dades més recents mostren una valoració globalment positiva de la situació econòmica personal, amb una majoria que la considera bona o molt bona i una proporció reduïda que la valora negativament.

2.4. Des del començament de l'any passat la seva situació econòmica ha millorat, està igual o ha empitjorat?

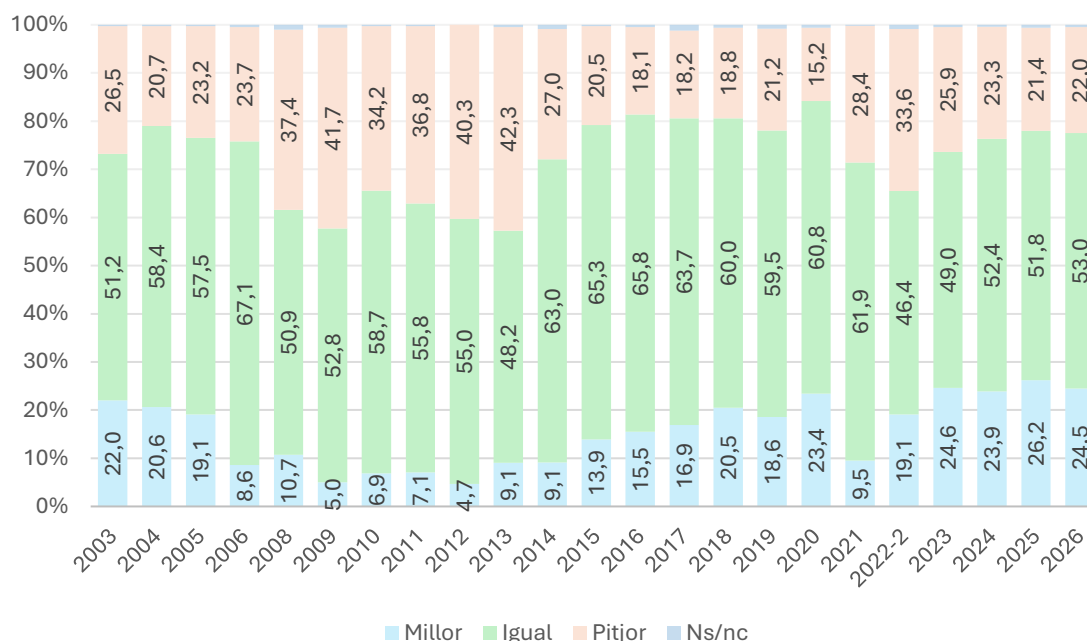
	frequències	Percentatges
Total	771	100
Ha millorat	189	24,5
Està igual	409	53,0
Ha empitjorat	170	22,0
Ns/Nc	4	0,5



En general, la majoria dels enquestats diuen que la seva situació econòmica està igual que l'any anterior (53%), mentre que un 24,5% afirma que ha millorat i un 22% que ha empitjorat.

Els homes diuen en major proporció que les dones que la seva situació ha millorat (29% per un 20%), mentre que les dones indiquen més sovint que ha empitjorat (25% per un 19,5% dels homes). Per edats, els joves de 18 a 29 anys són els que més diuen que la seva situació econòmica ha millorat (45%), seguits de les persones de 30 a 44 anys (35%). En canvi, el percentatge dels que afirmen que ha empitjorat augmenta amb l'edat, fins al 27% entre les persones de 65 anys o més. Segons la nacionalitat, les persones d'altres nacionalitats són les que més diuen que la seva situació ha millorat (32%), mentre que els francesos són els que més afirmen que ha empitjorat (35%). Pel que fa al nivell d'estudis, les persones amb estudis primaris no acabats o sense estudis són les que més diuen que la seva situació ha millorat (43%), si bé es tracta d'un grup amb pocs casos, així com les que tenen estudis universitaris (28%). En canvi, les persones amb ensenyament primari o secundari bàsic són les que més afirmen que ha empitjorat (33%). Entre les persones amb formació professional predomina especialment la percepció d'estabilitat. En relació amb l'ocupació, els treballadors de la indústria, la construcció i l'agricultura (35%), els professionals i tècnics (35%), els estudiants (32%) i els directius, propietaris o comandaments intermedis (30%) són els que més diuen que la seva situació ha millorat. En canvi, els aturats, persones de baixa indefinida o en altres situacions (35%), els treballadors no qualificats (32%) i els jubilats (30%) són els que més indiquen que ha empitjorat. Finalment, s'observa una relació clara amb els recursos econòmics: les persones amb recursos baixos són les que més diuen que la seva situació econòmica ha empitjorat (60%), mentre que aquest percentatge disminueix a mesura que augmenten els recursos, fins al 8% entre les persones amb recursos alts. En canvi, les persones amb recursos alts són les que més afirmen que la seva situació ha millorat (40%).

Evolució de la percepció sobre la situació econòmica personal des de començament de l'any anterior



El percentatge de persones que consideraven que la seva situació econòmica personal havia millorat respecte la de l'any anterior va anar disminuint entre l'any 2003 (22%) i el 2012 (5%), en un context de crisi econòmica. A partir d'aleshores va augmentar progressivament fins arribar al 23% l'any 2020. Amb l'esclat de la pandèmia, les percepcions positives van caure fins al 9,5% l'any 2021, però posteriorment van tornar a augmentar amb la reactivació de les activitats econòmiques i la tornada a la normalitat després dels confinaments. En els darrers anys, la proporció dels que consideren que la seva situació ha millorat s'ha situat al voltant del 24%-26%, amb un 24,5% registrat en aquesta darrera edició. Pel que fa a les percepcions d'un empitjorament de la situació econòmica personal, s'observa que van augmentar en els anys posteriors a l'esclat de la crisi econòmica fins a assolir el 42% l'any 2013. Des d'aleshores, la tendència es va mantenir a la baixa, amb algunes oscil·lacions, fins que la pandèmia de la COVID-19 va provocar un repunt de les percepcions més negatives, que van arribar fins al 34% durant el segon semestre de 2022. En les enquestes següents s'observa una reducció d'aquest percentatge, que se situa en el 22% l'any 2026. També cal destacar que, durant tota la sèrie d'enquestes, la majoria de les persones enquestades diuen que la seva situació econòmica personal es manté igual (l'any 2026 aquesta proporció és del 53%).

Als que diuen que la seva situació econòmica ha empitjorat (N=170)

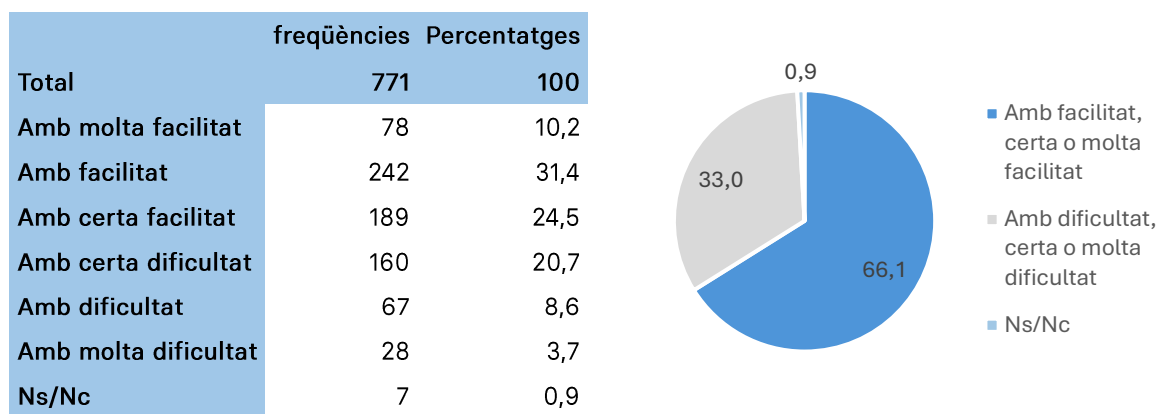
2.5. Ens pot dir les raons per les quals la seva situació econòmica ha empitjorat? (Multiresposta)

	freqüències	Percentatges
Total	170	100
Els preus han pujat més que els salaris, inflació, pèrdua de poder adquisitiu...	122	71,9
Dificultats empresarials o en negocis	10	5,8
Situació personal (separació, emancipació...), problemes familiars	10	6,1
Han disminuït els ingressos (sou més baix, treballa menys hores, menys feina, jubilació, invalidesa...)	9	5,5
Per estar o haver estat de baixa, problemes de salut	8	4,7
L'han acomiadat/està sense feina (ara o durant el confinament)	8	4,5
Canvi de feina	7	3,9
No ha rebut les ajudes que necessita o són insuficients	4	2,1
Les seves despeses s'han incrementat	1	0,5

Entre les persones que afirmen que la seva situació econòmica ha empitjorat, la raó principal assenyalada és l'augment dels preus per sobre dels salaris, la inflació i la pèrdua de poder adquisitiu, motiu que menciona un 72% dels enquestats. Aquesta resposta destaca molt per sobre de la resta i mostra que l'empitjorament percebut s'explica sobretot per l'encariment del cost de la vida. Aquest argument és majoritari en gairebé tots els perfils analitzats, tant entre homes com entre dones, en tots els grups d'edat i en la majoria de nacionalitats, nivells d'estudis, ocupacions i trams de recursos econòmics. Destaca especialment entre els joves de 18 a 29 anys i els andorrans (81% en ambdós casos), així com entre els treballadors de la indústria, la construcció i l'agricultura (88%), els directius, propietaris o comandaments intermedis (83%) i les persones amb recursos econòmics alts (84%). A molta distància apareixen altres motius, com la situació personal o familiar, com ara separacions, emancipació o problemes familiars (6%), les dificultats empresarials o en els negocis (6%) i la disminució dels ingressos, ja sigui per tenir un sou més baix, treballar menys hores, tenir menys feina, jubilació o invalidesa (6%). També s'esmenten, amb percentatges més reduïts, les baixes o problemes de salut (5%), haver estat acomiadat o estar sense feina (5%), el canvi de feina (4%) i el fet de no haver rebut les ajudes necessàries o que aquestes siguin insuficients (2%).

2.6. I en l'actualitat, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes amb facilitat o amb dificultat (tenint en compte tots els ingressos de la llar)?

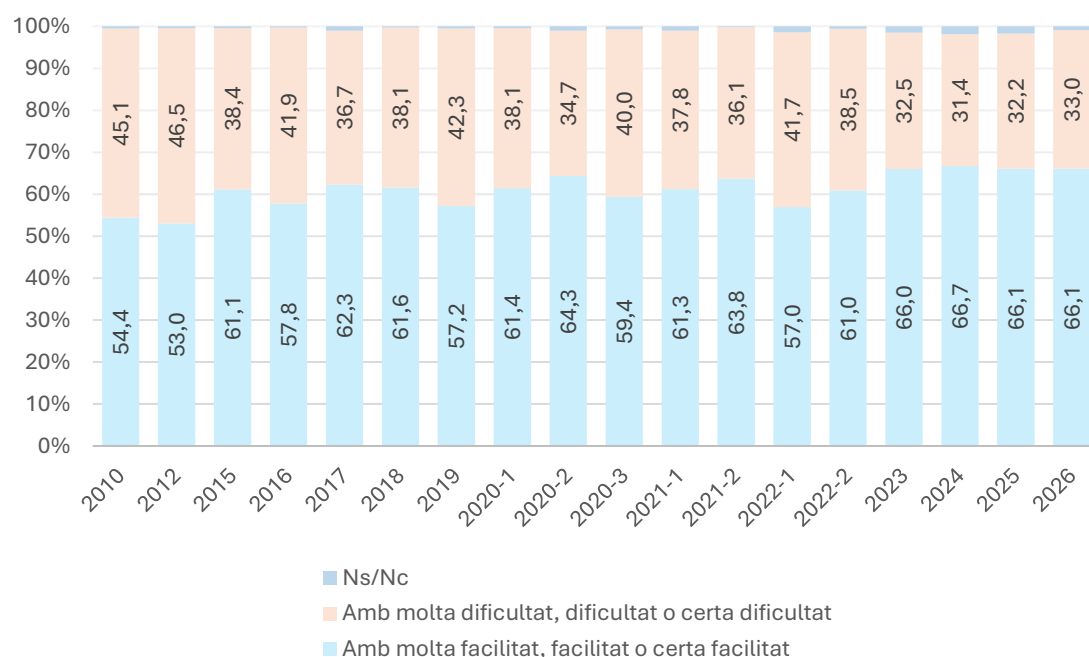
Evolució de la percepció sobre la facilitat o dificultat per arribar a finals de mes



Un 66% de les persones enquestades diuen que arriben a final de mes amb certa facilitat (24,5%), amb facilitat (31%) o molta facilitat (10%), mentre que un 33% ho fan amb certa dificultat (21%), amb dificultat (9%) o molta dificultat (4%).

Les dones indiquen més sovint que els homes que arriben a final de mes amb dificultat (39% per un 28%). Per edats, les persones de 30 a 44 anys són les que més declaren tenir dificultats per arribar a final de mes (38%), seguides dels joves de 18 a 29 anys (35%), mentre que aquest percentatge és més baix entre les persones de 65 anys o més (27%). Segons la nacionalitat, les persones d'altres nacionalitats i les de nacionalitat portuguesa són les que més diuen que arriben a final de mes amb dificultat (44% i 41%, respectivament). En canvi, els francesos són els que més afirmen arribar-hi amb facilitat (78%), seguits dels andorrans (70%) i els espanyols (68%). Pel que fa al nivell d'estudis, les persones amb ensenyament primari o secundari bàsic són les que més diuen que arriben a final de mes amb dificultat (51%), seguides de les que tenen formació professional de grau mitjà o superior (40%). En canvi, les persones amb estudis universitaris són les que més declaren arribar-hi amb facilitat (76%). En relació amb l'ocupació, les persones aturades, de baixa indefinida o en altres situacions són les que més dificultats expressen per arribar a final de mes (65%). També destaquen les persones que fan treball domèstic no remunerat (46%), els treballadors del comerç, l'hostaleria i els serveis personals (44%), els treballadors no qualificats (43%) i els de la indústria, la construcció i l'agricultura (41%). En canvi, els directius, propietaris o comandaments intermedis i els professionals i tècnics són els que més diuen arribar-hi amb facilitat (81% i 78%, respectivament). Finalment, s'observa una relació molt clara amb els recursos econòmics: les persones amb recursos baixos són les que més diuen que arriben a final de mes amb dificultat (78%), percentatge que disminueix a mesura que augmenten els recursos, fins al 5% entre les persones amb recursos alts. A la inversa, la proporció dels que arriben a final de mes amb facilitat passa del 18% entre les persones amb recursos baixos al 94% entre les que tenen recursos alts.

Evolució de la percepció sobre la facilitat o dificultat per arribar a finals de mes



L'evolució d'aquestes dades mostra que la majoria d'enquestats diuen que arriben a final de mes amb facilitat, amb percentatges que se situen habitualment per sobre del 60%. Les principals excepcions es troben en els primers anys de la sèrie, coincidint amb el període de crisi econòmica, quan aquest percentatge va ser del 54% l'any 2010 i del 53% l'any 2012. A partir del 2015, la proporció de persones que declaren arribar a final de mes amb molta facilitat, facilitat o certa facilitat es manté majoritàriament al voltant del 60%, amb algunes oscil·lacions, i augmenta en els darrers anys fins situar-se en el 66% l'any 2026. D'altra banda, al voltant d'una tercera part dels enquestats declaren dificultats per arribar a final de mes amb els seus ingressos. Aquest percentatge va ser especialment elevat els anys 2010 i 2012, amb valors superiors al 45%, mentre que en els darrers anys s'ha situat en nivells més baixos, al voltant del 31%-33%. Així, les dades més recents mostren una percepció majoritàriament favorable, tot i que una part significativa de la població continua manifestant dificultats econòmiques en la gestió dels ingressos mensuals.

3. ÚS D'INTERNET

3.1. Amb quina freqüència ha utilitzat internet als darrers tres mesos de l'any 2025?

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Cada dia o gairebé cada dia (5 dies a la setmana o més)	728	94,4
Com a mínim un cop a la setmana (però no diàriament)	23	3,0
Menys d'un cop a la setmana	2	0,2
No ha utilitzat internet en els darrers 3 mesos	14	1,8
Ns/nc	4	0,6

La majoria de la població enquestada (94%) diu que va utilitzar internet en els darrers tres mesos de l'any 2025 cada dia o gairebé cada dia, per un 3% que el va utilitzar algun cop a la setmana i un 2% diu que no el va utilitzat durant aquells mesos.

La connexió diària a Internet és superior entre els enquestats més joves (100%) i disminueix en augmentar l'edat, fins a un 83,5% dels majors de 65 anys. També ho diuen més els enquestats de nacionalitat andorrana, espanyola i d'altres nacionalitats (entre un 95% i un 96%), les persones amb estudis superiors de formació professional o universitaris (98%), els directius, propietaris o comandaments intermedis (98%), els treballadors del comerç, l'hostaleria i les serveis personals (98%), els professionals o tècnics i els estudiants (100% en els dos casos).

Els que s'han connectat a internet. N=753

3.2. En el darrer trimestre de l'any 2025 quins dispositius ha utilitzat per a connectar-se a Internet?

(Multiresposta)

	freqüències	Percentatges
Total	753	100
Ordinador de taula	304	40,3
Ordinador portàtil	419	55,7
Tauleta	280	37,2
Telèfon mòbil (de qualsevol tipus)	739	98,2
Altres dispositius (SmartTV, videoconsoles, lectors de llibres electrònics, rellotges intel·ligents, polseres intel·ligents...)	333	44

Entre les persones que es van connectar a internet durant el darrer trimestre del 2025, el dispositiu més utilitzat va ser el telèfon mòbil, emprat pel 98,2% dels usuaris. A força distància se situen l'ordinador portàtil (55,7%), els altres dispositius com Smart TV, videoconsoles, lectors de llibres electrònics o rellotges intel·ligents (44,0%), l'ordinador de taula (40,3%) i la tauleta (37,2%).

En tots els grups analitzats, el telèfon mòbil és el dispositiu més utilitzat per connectar-se a internet, amb percentatges superiors al 90% en totes les categories. Per edats, l'ús de l'ordinador portàtil és més elevat entre les persones de 18 a 29 anys (65,4%) i de 30 a 44 anys (59,8%), mentre que disminueix entre les de 65 anys o més (41,0%). Els altres dispositius també són més habituals entre els joves de 18 a 29 anys (59,5%). Segons la nacionalitat, les persones andorranes destaquen per un ús més intens de l'ordinador de taula (50,7%) i del portàtil (61,6%), mentre que entre les persones de nacionalitat portuguesa aquests percentatges són considerablement inferiors (22,3% i 25,0%, respectivament). Pel que fa al nivell d'estudis, l'ús dels ordinadors augmenta a mesura que ho fa el nivell formatiu. Les persones amb estudis universitaris són les que utilitzen més l'ordinador portàtil (73,5%) i els altres dispositius (52,8%). Finalment, per ocupació, l'ús de l'ordinador és especialment elevat entre els professionals i tècnics (79,1% de portàtil), els directius i comandaments intermedis (70,4%) i els estudiants (69,1%), mentre que els treballadors no qualificats presenten els percentatges més baixos d'ús d'ordinador (15,8% de portàtil i 8,3% d'ordinador de taula).

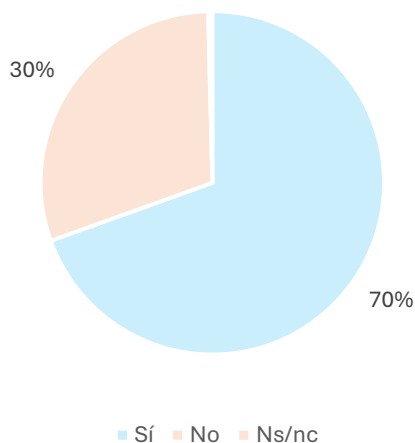
4. PERCEPCIÓ ADMINISTRACIÓ GENERAL

4.1. Durant l'any 2025 i només a Andorra ha mantingut alguna interacció amb les administracions públiques a través de pàgines web o aplicacions mòbils per obtenir informació o descarregar i enviar formularis oficials? (També serveis públics de salut i educatius i no tenint en compte el contacte a través de correu electrònic)

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Sí	536	69,5
No	232	30,1
Ns/nc	3	0,4

Prop del 70% de la població afirma que durant l'any 2025 ha mantingut alguna interacció amb les administracions públiques a través de pàgines web o aplicacions mòbils per obtenir informació o descarregar i enviar formularis oficials, mentre que un 30% no ho ha fet.

Interacció amb les administracions públiques d'Andorra a través de pàgines web o aplicacions mòbils durant el 2025



Els grups de menys edat són els que més han mantingut alguna interacció amb les administracions públiques a través de pàgines web o aplicacions durant el 2025 (entre un 76% i un 77% dels enquestats de 18 a 29 anys i de 30 a 44 anys), mentre que els majors de 65 anys són els que menys ho han fet (49%). Per nacionalitat destaca que els que més ho han fet són els andorrans (77%) i els espanyols (73,5%), mentre que els portuguesos són els que menys ho han fet (43%). En augmentar el nivell d'estudis també augmenta el percentatge d'enquestats que han mantingut alguna interacció amb les administracions públiques a través de pàgines web o aplicacions durant el 2025, d'un 35%-36% entre els que tenen menys nivell formatiu i fins a un 84% dels que tenen estudis universitaris. També diuen que han mantingut

aquestes interaccions digitals en major proporció les persones amb ocupacions més qualificades (un 84%, un 87% i un 90,5%, respectivament, entre els directius, propietaris o comandaments intermedis, els professionals o tècnics i el personal administratiu), mentre que els treballadors no qualificats són els que menys ho han fet (35%). Segons els recursos econòmics, els que menys diuen que han tingut aquest contacte digital amb les administracions públiques són els que se situen en els nivells més baixos (49%).

Ara parlarem de la percepció de l'Administració General del Govern d'Andorra

4.2. En una escala del 0 al 10, on 0 és gens satisfet, i 10 molt satisfet, en quina mesura està vostè satisfet/a amb el funcionament general de l'Administració del Govern d'Andorra?

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
0	13	1,7
1	5	0,6
2	10	1,3
3	12	1,5
4	27	3,6
5	99	12,8
6	91	11,8
7	207	26,9
8	200	25,9
9	47	6,1
10	45	5,8
No contesta	16	2,0
Mitjana	6,788	
Desviació	1,906	

La mitjana de la satisfacció de la població amb el funcionament general de l'Administració del Govern d'Andorra, és de 6,8 en una escala entre 0 (gens satisfets) i 10 (molt satisfets), destacant que els percentatges més alts corresponen a les puntuacions de 7 (27%) i 8 (26%), seguides de 5 (13%) i 6 (12%).

Les mitjanes de satisfacció són superiors entre els enquestats francesos (7,4) i els d'altres nacionalitats (7,2) i més baixes entre els andorrans (6,3). Segons el nivell de recursos econòmics hi ha un augment d'una mitjana de 5,6 entre els que tenen els nivells més baixos a una mitjana de 7,2 entre els que tenen més recursos econòmics.

Si puntuació <7. N=257

4.2.1. Per quin motiu pensa això?

(Multiresposta)

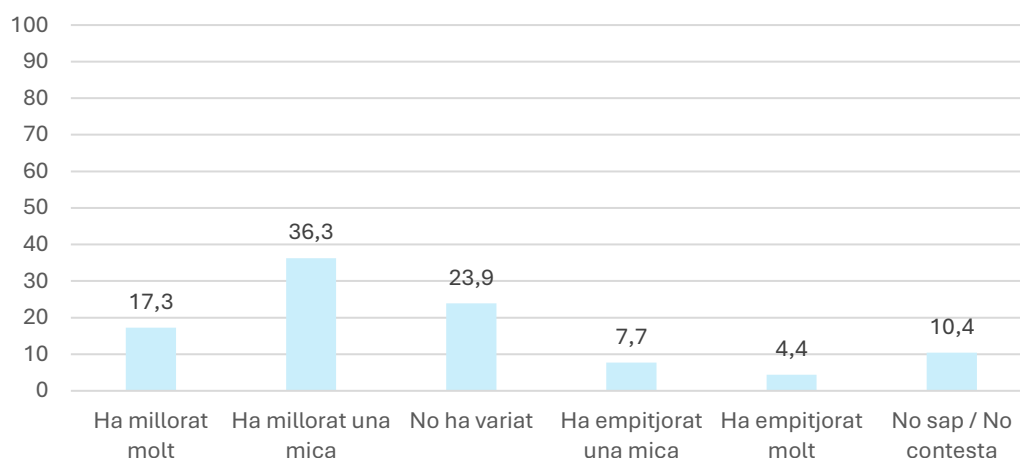
	freqüències	Percentatges
Total	257	
Problemes amb els tràmits, cita prèvia, molt lents, cues...	54	21,2
Manca de digitalització, dificultats o mal funcionament serveis o tràmits en línia	28	10,8
Massa burocràcia, molt complicat	22	8,8
Mancances de funcionament, millorar algunes coses	22	8,6
Problemes amb l'habitatge (gestió dels preus, manca d'habitatges, limitació venda a no residents)	16	6,1
Manca d'informació i criteris clars	11	4,2
Atenció al públic, millorar el tracte, empatia	10	4,0
La manera de gestionar el país, Govern/polítics no resolen problemes reals	10	3,9
No fan bé la feina, no compleixen	9	3,4
Cost de la vida, preus elevats i salaris baixos	9	3,3
No pensen en la població i treballadors, només amb els rics i empresaris	8	3,1
Problemes amb algun servei o departament concret	8	3,0
Dificultats per gestions digitals gent gran o sense internet	5	1,9
Funcionaris no tenen informació o no fan la seva feina	5	2,1
Triguen molt a donar resposta	5	2,0
Alguns serveis funcionen bé i altres malament	5	1,8
Massa creixement de població i construcció	4	1,4
Problemes treballadors immigrants, residència	4	1,7
Manca de política social, manca d'ajuda	4	1,5
Interès propi, amiguisme	3	1,3
Sistema en general	3	1,1
Massa despesa pública, recaptació	3	1,0
Per l'acord amb Europa	3	1,2
Funciona bé	3	1,2
Ha utilitzat pocs serveis	3	1,3
Manca de mitjans humans i tècnics	2	0,6
Sensació que el ciutadà està al servei de l'administració	1	0,4
No sap	14	5,3

Entre les persones que han valorat la seva satisfacció amb el funcionament general de l'Administració del Govern d'Andorra amb una puntuació per sota del 7, un 21% diuen que és pels problemes a l'hora de fer tràmits, que són molt lents, hi ha moltes cues, per haver de demanar cita prèvia, etc. Prop d'un 11% han donat aquesta puntuació per la manca de digitalització o el mal funcionament dels serveis o tràmits en línia, seguits de gairebé un 9% que es queixen de l'excés de burocràcia, la complicació per tot el que es demana, i un 8,6% per les mancances en el funcionament o perquè cal millorar algunes coses. En percentatges inferiors alguns enquestats esmenten altres respostes com els problemes relacionats amb l'habitatge (gestió dels preus, manca d'habitatges, limitació venda a no residents), la manca d'informació i criteris clars, l'atenció al públic, millorar el tracte, empatia, la manera de gestionar el país (consideren que el Govern i els polítics no resolen problemes reals) o perquè des de l'Administració no fan bé la feina o no compleixen, entre altres motius.

4.3. Com creu que ha evolucionat el servei que presta l'Administració del Govern aquests darrers anys?

	frequències	Percentatges
Total	771	100
Ha millorat molt	133	17,3
Ha millorat una mica	280	36,3
No ha variat	184	23,9
Ha empitjorat una mica	59	7,7
Ha empitjorat molt	34	4,4
No sap / No contesta	80	10,4

Servei de l'Administració del Govern en els darrers anys (%)



Més de la meitat dels enquestats (53,6%) creuen que el servei que presta l'Administració del Govern ha millorat en els darrers anys (un 17% creuen que ha millorat molt i un 36% que ha millorat una mica), mentre que un 24% consideren que no ha variat i un 12% que ha empitjorat (un 8% una mica i un 4% molt).

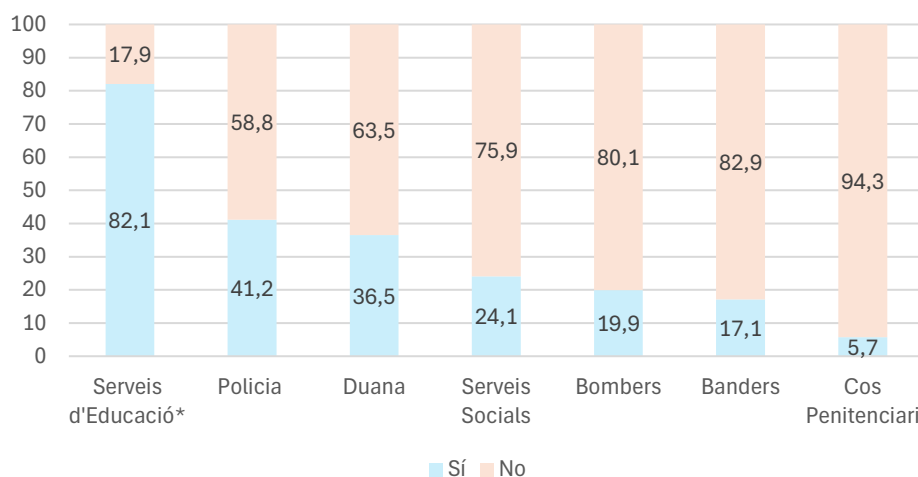
Hi ha més homes que diuen que el servei de l'Administració del Govern ha millorat en els darrers anys (un 57% dels homes per un 50% de les dones) i més proporció de dones que diuen que no ha variat (un 28% de les dones per un 20% dels homes). Els enquestats de 45 a 64 anys i els de 30 a 44 anys són els que més diuen que aquest servei ha millorat (un 58% i un 55%, respectivament), davant un 46% dels joves, que són els que més diuen que no ha variat (28%) i també els que menys han respost (19%); els majors de 65 anys són els que més diuen que ha empitjorat (17%). Segons la nacionalitat, els que més diuen que ha millorat són els francesos (66%) i portuguesos (58%), mentre que els que menys ho diuen són els d'altres nacionalitats (43%). Per ocupació, els que més consideren que ha millorat són els professionals o tècnics i el personal administratiu (al voltant d'un 59%) i els que menys ho diuen són els treballadors no qualificats (33%) i les persones que fan treball domèstic no remunerat (21%), tot i que en aquest grup hi ha pocs casos a la mostra.

4.4. Li llegiré una llista de serveis del Govern i ens hauria de dir si ha tingut contacte directe en els darrers dos anys, i que els valori del 0 (molt dolenta) al 10 (molt bona) la imatge que en té de cadascú

	Ha tingut contacte en els darrers dos anys?		Valoració del 0 al 10	Valoració Sí contacte	Valoració NO contacte
	Sí	No	MITJANA	MITJANA	MITJANA
Polícia	41,2	58,8	8,2	8,1	8,2
Bombers	19,9	0,1	8,9	9,1	8,8
Duana	36,5	63,5	7,7	7,6	7,7
Banders	17,1	82,9	8,2	8,3	8,1
Cos Penitenciari	5,7	94,3	7,7	8,0	7,6
Serveis d'Educació*	82,1	17,9	8,0	7,9	8,2
Serveis Socials	24,1	75,9	7,5	7,8	7,3

* Serveis d'Educació només han respost els enquestats amb fills menors escolaritzats a Andorra.
N=176

Contacte en els darrers dos anys amb els Serveis (%)



* Serveis d'Educació només han respost els enquestats amb fills menors escolaritzats a Andorra.

En els darrers dos anys un 41% dels enquestats han tingut contacte directe amb el Servei de Policia, un 20% amb el Servei de Bombers, un 36,5% amb la Duana, un 17% amb els Banders, prop d'un 6% amb el Cos Penitenciari, un 82% amb els Serveis d'Educació (en aquest cas només entre els que tenen fills menors d'edat escolaritzats a Andorra) i un 24% amb els Serveis Socials.

Els homes (46%) diuen en major proporció que les dones (36%) que han tingut contacte directe amb la Policia en els darrers dos anys, i també ho diuen més les persones de 30 a 44 anys (48,5%), amb estudis de formació professional o universitaris (48%), els directius, propietaris i comandaments intermedis (60%) i els professionals i tècnics (52%).

Pel que fa al contacte amb els Bombers només hi ha una relació significativa en funció de la nacionalitat, amb un 26% dels andorrans que hi ha tingut contacte directe en els darrers dos anys, mentre que en la resta de grups nacionals ho diuen entre un 10% i un 18%.

El contacte amb la Duana és més alt entre els enquestats més joves (43%), els de nacionalitat francesa (41%) i altres nacionalitats (43%), els que tenen estudis universitaris (43,5%), els directius, propietaris o comandaments intermedis (45%) i els professionals o tècnics (43%) i el personal administratiu (42%), a més dels estudiants i els que fan treball domèstic no remunerat, si bé en aquests grups hi ha pocs casos. També ho diuen més les persones amb més recursos econòmics, tot i que la relació no és estadísticament significativa.

En relació amb el contacte amb els Banders, les diferències tampoc són significatives en general, tot i que ho diuen més els enquestats de 30 a 44 anys (21,6%) i els de nacionalitat andorrana i francesa (22%), així com els directius, propietaris o comandaments intermedis (23%) i els que tenen més recursos econòmics (25%).

Amb el Cos Penitenciari hi han tingut contacte amb més freqüència els homes (7,5%) que les dones (4%), i per la resta de variables les diferències no són significatives, si bé ho diuen més les persones de nacionalitat andorrana i del grup d'altres nacionalitats, els directius, propietaris o comandaments intermedis, els professionals o tècnics i els treballadors de la indústria i la construcció, així com els enquestats que tenen una posició més alta en l'escala de recursos econòmics.

Les diferències tampoc són significatives entre les persones que han tingut contacte directe amb els Serveis d'Educació, només destacant que entre els majors de 65 anys i els jubilats no hi ha cap cas que hagi tingut contacte, ja que la pregunta es formulava a les persones amb fills menors d'edat.

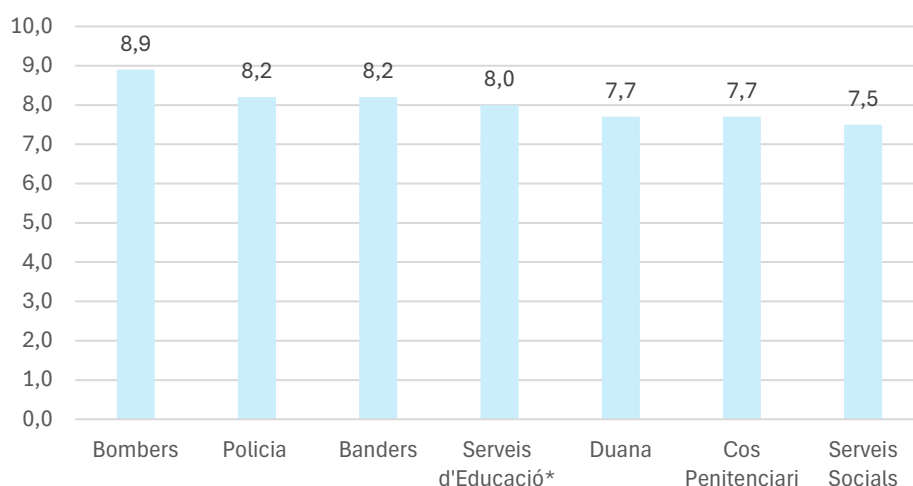
El contacte amb els Serveis Socials ha estat més freqüent entre les persones de 65 anys o més (32%), les que tenen estudis primaris incomplets (55%) o estudis primaris o secundaris bàsics (34%), i les que declaren tenir menys recursos econòmics (43%).

Valoració de la imatge dels serveis del Govern del 0 (molt dolenta) al 10 (molt bona)

Percentatges	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mitjana	Desviació
Polícia	0,6	0,2	0,2	0,7	0,7	3,1	3,6	12,0	26,5	13,9	21,3	8,171	1,687
Bombers	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,7	1,1	7,7	16,8	17,2	30,0	8,872	1,194
Duana	0,3	0,2	0,9	0,7	1,6	4,6	5,5	14,6	20,9	7,7	13,3	7,660	1,830
Banders	0,2	0,1	0,4	0,5	0,7	2,0	2,3	7,9	18,6	8,3	16,3	8,207	1,693
Cos Penitenciari	0,0	0,0	0,1	0,4	1,0	3,2	3,2	6,3	9,4	3,6	6,8	7,657	1,751
Serveis d'Educació *	0,0	0,4	0,6	0,0	2,4	5,8	6,4	14,1	24,9	13,8	21,8	7,968	1,747
Serveis Socials	0,7	0,0	0,6	1,2	1,4	5,5	4,6	8,6	14,2	7,0	10,6	7,506	2,067

* Serveis d'Educació només han respost els enquestats amb fills menors escolaritzats a Andorra.
N=176

Valoració de la imatge dels Serveis (mitjana entre 0 i 10)



* Serveis d'Educació només han respost els enquestats amb fills menors escolaritzats a Andorra.

Pel que fa a la valoració mitjana de la imatge dels diferents serveis la més alta correspon als Bombers, amb un 8,9, seguit d'un 8,2 per la Policia i els Banders, un 8,0 pels Serveis d'Educació, un 7,7 pel Servei de Duana i el Cos Penitenciari i un 7,5 pels Serveis Socials. Les diferències de les puntuacions mitjanes entre les persones que han tingut contacte directe amb cada un dels Serveis en els darrers anys i les persones que no hi han tingut contacte directe només varien entre un 0,1 i un 0,5, com es pot veure en les taules següents.

4.4.1. Valoració Policia

% Verticals	Total CONTACTE POLICIA	
	Sí	No
Total	771	454
0	0,6	0,4
1	0,2	0,2
2	0,2	0,0
3	0,7	0,7
4	0,7	0,4
5	3,1	2,1
6	3,6	2,8
7	12,0	10,7
8	26,5	24,1
9	13,9	12,8
10	21,3	17,3
No sap	15,5	25,9
No contesta	1,7	2,6
Mitjana	8,171	8,214
Desviació	1,687	1,574

Tot i que les diferències no són molt grans, la valoració de la Policia és una mica més alta entre els enquestats de 65 anys o més i els de 30 a 44 anys (8,4), els de nacionalitat francesa, portuguesa o altres (8,8) i les persones amb menys nivell d'estudis (entre 9,5 i 8,5).

4.4.2. Valoració Bombers

% Verticals	Total	CONTACTE BOMBERS	
		Sí	No
Total	771	153	618
0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0
2	0,1	0,5	0,0
3	0,0	0,0	0,0
4	0,1	0,6	0,0
5	0,7	0,5	0,7
6	1,1	1,0	1,1
7	7,7	4,9	8,3
8	16,8	22,3	15,4
9	17,2	20,2	16,5
10	30,0	50,0	25,0
No sap	24,3	0,0	30,3
No contesta	2,1	0,0	2,6
Mitjana	8,872	9,063	8,802
Desviació	1,194	1,222	1,178

En tots els casos la imatge dels Bombers obté una valoració per sobre del 8,5, amb mitjanes per sobre dels 9 punts entre els més joves, les persones de nacionalitat francesa, portuguesa o altres, les persones amb menys nivell d'estudis i els treballadors de la indústria, la construcció, els treballadors no qualificats i els estudiats, a més dels aturats, baixa o altres situacions, si bé les diferències no són estadísticament significatives en tots els casos.

4.4.3. Valoració Duana

% Verticals	Total	CONTACTE DUANA	
		Sí	No
Total	771	282	489
0	0,3	0,9	0,0
1	0,2	0,5	0,0
2	0,9	1,6	0,5
3	0,7	1,5	0,2
4	1,6	2,6	1,0
5	4,6	6,5	3,5
6	5,5	7,1	4,6
7	14,6	16,7	13,3
8	20,9	31,7	14,7
9	7,7	9,8	6,5
10	13,3	20,6	9,1
No sap	28,2	0,6	44,0
No contesta	1,6	0,0	2,5
Mitjana	7,660	7,625	7,697
Desviació	1,830	2,008	1,622

La valoració de la imatge de la Duana només té una relació significativa en funció de la nacionalitat, amb una valoració mitjana més alta entre els enquestats de nacionalitat francesa, portuguesa i altres nacionalitats (entre 8,0 i 8,4). També són més altes les valoracions entre les persones amb menys estudis, els treballadors no qualificats i els aturats, però les diferències no són significatives.

4.4.4. Valoració Banders

% Verticals	Total	CONTACTE BANDERS	
		Sí	No
Total	771	132	639
0	0,2	0,6	0,1
1	0,1	0,6	0,0
2	0,4	1,6	0,2
3	0,5	0,6	0,5
4	0,7	1,2	0,6
5	2,0	1,6	2,1
6	2,3	3,5	2,1
7	7,9	12,0	7,1
8	18,6	25,8	17,1
9	8,3	16,7	6,6
10	16,3	34,2	12,6
No sap	39,6	0,7	47,6
No contesta	3,0	0,7	3,5
Mitjana	8,207	8,349	8,148
Desviació	1,693	1,875	1,610

Els grups de menys edat són els que han valorat amb mitjanes més altes els Banders (8,5), i la puntuació disminueix una mica amb l'edat. També els han valorat amb puntuacions superiors les persones de nacionalitat francesa i del grup d'altres nacionalitats (8,9), i els treballadors de la indústria i la construcció, els treballadors del comerç i l'hostaleria, els estudiants i els aturats, tot i que la relació en funció de l'ocupació no és significativa.

4.4.5. Valoració Cos Penitenciari

% Verticals	Total	CONTACTE COS PENITENCIARI	
		Sí	No
Total	771	44	727
0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0
2	0,1	0,0	0,1
3	0,4	3,1	0,2
4	1,0	0,0	1,0
5	3,2	5,6	3,1
6	3,2	8,6	2,9
7	6,3	20,6	5,5
8	9,4	23,4	8,6
9	3,6	6,1	3,5
10	6,8	30,9	5,4
No sap	61,7	0,0	65,4
No contesta	4,2	1,8	4,3
Mitjana	7,657	7,978	7,595
Desviació	1,751	1,805	1,738

Les mitjanes més altes de la valoració de la imatge del Cos Penitenciari (per sobre dels 8 punts) corresponen als enquestats de nacionalitat portuguesa i altres nacionalitats, així com entre els treballadors de la indústria i la construcció, els treballadors no qualificats i les persones amb més recursos econòmics, si bé la relació en funció de l'ocupació i el nivell econòmic no és significativa.

4.4.6. Valoració Serveis d'Educació

% Verticals	Total	CONTACTE SERVEIS EDUCACIÓ	
		Sí	No
Total	176	145	32
0	0,0	0,0	0,0
1	0,4	0,5	0,0
2	0,6	0,7	0,0
3	0,0	0,0	0,0
4	2,4	3,0	0,0
5	5,8	6,5	2,6
6	6,4	7,3	2,4
7	14,1	14,7	11,4
8	24,9	27,6	12,2
9	13,8	16,9	0,0
10	21,8	22,9	16,9
No sap	8,8	0,0	49,3
No contesta	0,9	0,0	5,0
Mitjana	7,968	7,943	8,213
Desviació	1,747	1,764	1,611

La valoració dels Serveis d'Educació és més alta entre les persones de nacionalitat francesa, portuguesa i del grup d'altres nacionalitats (entre 8,4 i 8,7), les persones amb estudis primaris (8,7) i els treballadors de la indústria i la construcció, així com els que se situen en el nivell més baix i el nivell més alt de recursos econòmics, però les diferències només són significatives en funció de la nacionalitat.

4.4.7. Valoració Serveis Socials

% Verticals	Total	CONTACTE SERVEIS SOCIALS	
		Sí	No
Total	771	186	585
0	0,7	2,6	0,1
1	0,0	0,0	0,0
2	0,6	1,3	0,3
3	1,2	0,9	1,4
4	1,4	2,2	1,1
5	5,5	9,0	4,4
6	4,6	6,8	3,9
7	8,6	10,8	7,9
8	14,2	21,4	12,0
9	7,0	19,2	3,1
10	10,6	25,2	6,0
No sap	43,2	0,7	56,7
No contesta	2,4	0,0	3,1
Mitjana	7,506	7,767	7,301
Desviació	2,067	2,254	1,887

Les persones de 65 anys o més són les que més valoren els Serveis Socials, així com les persones de nacionalitat francesa i del grup d'altres nacionalitats, les que tenen estudis primaris o secundaris bàsics o inferiors, els jubilats i les persones amb més recursos econòmics (amb puntuacions per sobre del 8).

4.5. Si hagués de destacar un aspecte que l'Administració del Govern hauria de millorar prioritàriament, quin seria?

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
La rapidesa en la resolució de tràmits	145	18,8
La simplificació dels tràmits i la reducció de documentació exigida	193	25,0
La claredat i la transparència de la informació (contradiccions en la informació...)	65	8,4
L'atenció i el tracte al ciutadà	58	7,6
La digitalització i l'accessibilitat dels serveis en línia	82	10,6
La coordinació entre els diferents serveis i ministeris	95	12,4
Altres	70	9,0
No sap / No contesta	63	8,2

En relació amb els aspectes que els enquestats consideren que caldria millorar de l'Administració del Govern destaquen en primer lloc la simplificació dels tràmits i la reducció de la documentació exigida (25%), seguida de la rapidesa en la resolució de tràmits (19%), la coordinació entre els diferents serveis i ministeris (12%), la digitalització i l'accessibilitat dels serveis en línia (10,6%), la claredat i la transparència de la informació (8%) i l'atenció i tracte al ciutadà (7,6%). Entre els que han dit altres respostes hi ha els que pensen que no cal millorar res, que està tot bé, i els que diuen que s'hauria de donar l'opció de fer les gestions presencialment, o millorar l'accessibilitat per a la gent gran o persones que no tenen eines digitals.

Les dones diuen en major proporció que s'haurien de simplificar els tràmits (27%) i els homes la rapidesa en la resolució (21%). La millora en la simplificació i la rapidesa també ho diuen més els grups de menys edat, mentre que els més grans són els que amb més freqüència no han contestat i també els que més han esmentat altres respostes com que tot està bé o que hi hagi atenció presencial o que es faciliti l'accessibilitat digital per a la gent gran. Els que més destaquen que cal millorar la simplificació dels tràmits són els enquestats de nacionalitat portuguesa, andorrana i altres (entre un 26% i un 27%), els espanyols són els que més diuen la rapidesa en la resolució (22%), mentre que els d'altres nacionalitats són els que més esmenten la claredat i transparència de la informació (14,6%), i els francesos el tracte i atenció i la digitalització (15%); els andorrans també destaquen que cal millorar la coordinació entre serveis (17%). Les persones amb menys estudis són les que més diuen que cal millorar la rapidesa en la resolució (entre un 26% i un 28%) i les que tenen més estudis esmenten més la simplificació dels tràmits (28%). Segons l'ocupació, els directius, propietaris o comandaments intermedis (25,6%), junt amb els treballadors de la indústria i la construcció (25%), els estudiants (31,6%) i també els que tenen més recursos econòmics (24,6%), són els que més diuen que cal millorar la rapidesa; el personal administratiu, els estudiants i els aturats destaquen entre els que més diuen que seria prioritari simplificar els tràmits.

Altres

	freqüències	Percentatges
Total	71	100
Opció d'atenció presencial, millorar accessibilitat per la gent gran sense digitalització	8	11,6
Habitatge, cost de la vida, salaris	6	8,0
Millorar la gestió d'alguns serveis (salut, habitatge...)	6	8,2
Tot o gairebé tot	6	8,0
Cites prèvies, cues, temps d'espera	5	6,6
Manca de personal, millorar les seves condicions	5	7,1
Eficiència	2	2,2
Formar millor els funcionaris	2	2,8
Menys funcionaris i càrrecs	2	2,4
Millorar ajudes socials	2	3,2
Millorar la comunicació entre administrats i administradors	2	3,1
Baixar preus, facilitar pagament	1	1,2
Mantenir idioma	1	1,4
Accés en diferents idiomes als documents	1	1,3
Més controls immigració	1	1,8
Mobilitat	1	1,4
Sostenibilitat	1	1,1
Controlar construcció	1	1,4
Dret opinió dels immigrants	1	1,3
Preparació, previsió dels canvis	1	1,2
Empatia	1	1,1
Res, tot està bé	17	23,7

5. RISCOS NATURALS

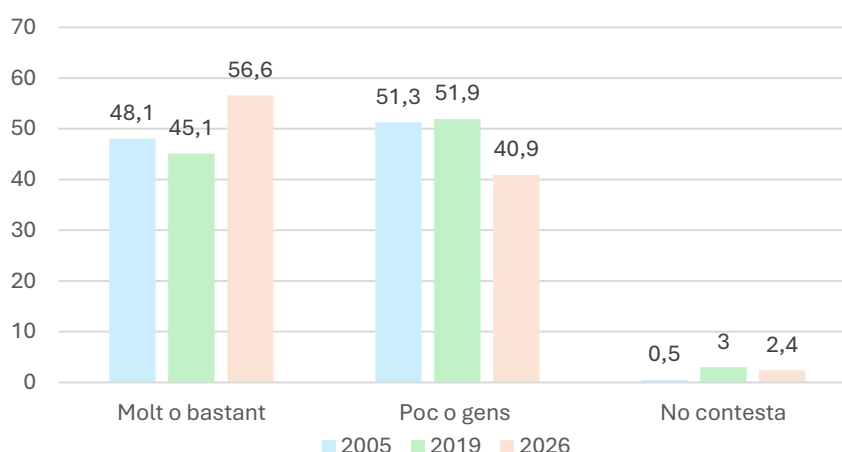
5.1. Creu que Andorra està afectada per riscos naturals, molt bastant, poc o gens?

	Freqüències Percentatges	
Total	771	100
Molt	134	17,4
Bastant	303	39,2
Poc	260	33,7
Gens	55	7,2
No contesta	19	2,4

Del total d'enquestats, quan se'ls demana si creuen que Andorra està afectada per riscos naturals, més de la meitat (57%) respon que molt o bastant, mentre que el 41% diu que poc o gens, i el 2,4% no sap o prefereix no contestar.

Si ho comparem amb les dades que es van recollir al 2005⁵ i al 2019⁶ en relació amb aquesta pregunta, es constata un augment notable de la percepció del risc: el percentatge de persones que consideren que Andorra està molt o bastant afectada per riscos naturals passa del 48,1% el 2005 i del 45,1% el 2019 fins al 56,6% el 2026. En paral·lel, disminueix la proporció de població que opina que el país està poc o gens afectat, que baixa del 51,3% al 2005 i del 51,9% el 2019 fins al 40,9% el 2026.

Finalment, el percentatge de no resposta es manté molt baix en tots els anys, tot i augmentar lleugerament les dues darreres onades fins al 2,4%.



El creuament d'aquesta variable amb l'edat, la nacionalitat, el nivell d'estudis, l'ocupació i els recursos econòmics és significatiu, el que indica que les diferències observades en la percepció dels riscos naturals no són degudes a l'atzar.

5 Enquesta sobre la percepció dels riscos naturals a Andorra, 2005. Estudi realitzat pel CRES i subvencionat per la Comissió Nacional Andorrana per a la UNESCO.

6 Dades extretes de l'observatori del segon semestre del 2019 dedicat als riscos naturals.

Pel que fa a l'edat, s'observa que la percepció de risc augmenta a mesura que aquesta creix. Els grups de 45 a 64 anys (61,5%) i de 65 anys o més (59,5%) concentren les proporcions més elevades de respostes "molt o bastant", mentre que el col·lectiu més jove, de 18 a 29 anys, presenta una major tendència a considerar que Andorra està poc o gens afectada (51,5%). En relació amb la nacionalitat, les diferències són especialment marcades. Les persones de nacionalitat andorrana (67,5%) i francesa (77,9%) són les que perceben en major mesura el risc, mentre que entre la població portuguesa (61,6%) i altres nacionalitats (60,1%) predomina la percepció baixa ("poc o gens"). Quant al nivell d'estudis, s'identifica una clara associació entre major formació i major percepció del risc. Les persones amb estudis universitaris (61,6%) i de formació professional (66,4%) presenten percentatges elevats de respostes "molt o bastant", mentre que entre els nivells educatius més baixos predomina la percepció de menor afectació. Pel que fa a l'ocupació, els professionals i tècnics (65,7%) i el personal administratiu (60,0%) són els col·lectius amb una percepció més elevada del risc. En canvi, entre els treballadors del comerç, l'hostaleria i els serveis personals (53,4%) i les persones en situació d'atur o altres situacions (55,8%), és més freqüent considerar que Andorra està poc o gens afectada. Finalment, en relació amb els recursos econòmics, s'observa que els nivells més elevats de renda presenten una major percepció del risc, especialment entre les persones amb ingressos per sobre de la mitjana (64,7% "molt o bastant"), mentre que en els grups amb menys recursos econòmics augmenta el pes de les respostes de baixa percepció ("poc o gens").

5.2. Quins són, per ordre d'importància, els riscos naturals als quals creu que Andorra està més exposada actualment?

En la següent taula es mostren els riscos naturals que els enquestats han esmentat com a primera opció.

	freqüències Percentatges	
Total	771	100
Allaus de neu	291	37,8
Esllavissades (caigudes roques, moviments de terra...)	182	23,6
Fortes nevades	73	9,5
Terratrèmols	53	6,9
Inundacions (riuades)	48	6,2
Incendis	30	3,9
Tempestes	29	3,8
Onades de fred	11	1,4
Ventades	10	1,3
Sequeres	3	0,4
Altres	2	0,2
Onades de calor	2	0,2
Canvi climàtic	1	0,1
No contesta	36	4,7

El primer risc natural al que està més exposada Andorra, segons el 37,8% dels enquestats, són les allaus de neu. En segon lloc esmenten les esllavissades (caigudes de roques, moviments de terra,...) amb un 23,6%. Destaquen també, les fortes nevades amb un 9,5%, els terratrèmols amb un 6,9% i les inundacions amb

un 6,2%, els incendis amb un 3,9% i les tempestes amb un 3,8%. En darrer lloc apareixen les onades de fred (1,4%), les ventades (1,3%), les sequeres (0,4%), les onades de calor i el canvi climàtic. El 4,7% prefereix no contestar.

En la següent taula es mostren els riscos naturals que els enquestats han esmentat com a segona opció.

	freqüències Percentatges	
Total	505	100
Esllavissades (caigudes roques, moviments de terra...)	119	23,5
Allaus de neu	105	20,9
Inundacions (riuades)	83	16,5
Tempestes	42	8,3
Incendis	39	7,7
Fortes nevades	38	7,6
Terratrèmols	30	5,9
Ventades	16	3,1
Onades de fred	13	2,6
Canvi climàtic	10	1,9
Sequeres	4	0,8
Altres	2	0,5
Onades de calor	2	0,5
No contesta	2	0,4

Com a segona opció, els riscos naturals més esmentats són les esllavissades amb un 23,5%, les allaus de neu amb un 20,9% i les inundacions amb un 16,5% de les respostes, seguides de les tempestes (8,3%), els incendis (7,7%), les fortes nevades (7,6%) i els terratrèmols (5,9%).

En la següent tala es mostren els riscos naturals que els enquestats han esmentat com a tercera opció.

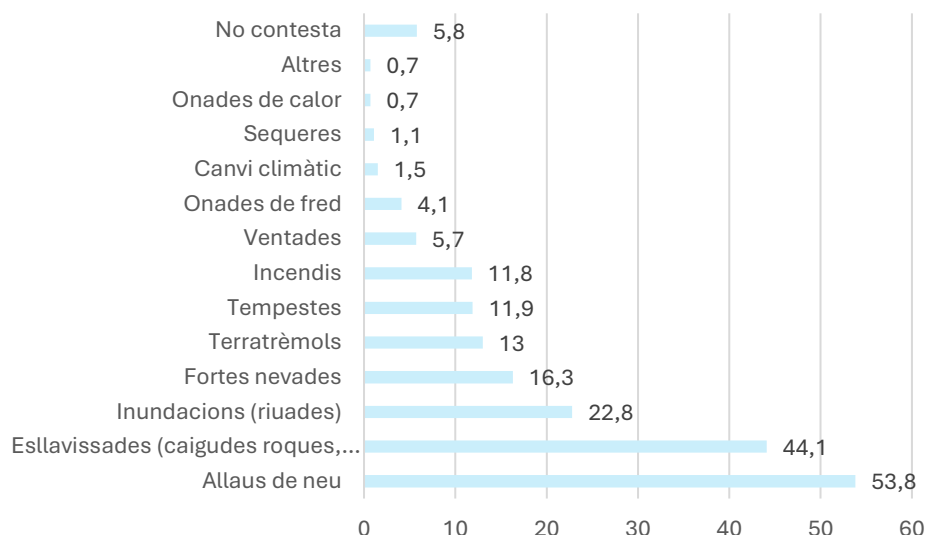
	freqüències Percentatges	
Total	213	100
Inundacions (riuades)	44	20,8
Esllavissades (caigudes roques, moviments de terra...)	39	18,1
Incendis	22	10,2
Tempestes	21	9,9
Allaus de neu	18	8,6
Ventades	18	8,7
Terratrèmols	17	7,9
Fortes nevades	14	6,6
Onades de fred	8	3,6
Onades de calor	2	0,8
Sequeres	2	0,8
Altres	1	0,4
Canvi climàtic	1	0,5
No contesta	7	3,2

Com a tercera opció en ordre d'importància, el risc més nombrat són les inundacions amb un 20,8%, en segon lloc les esllavissades amb un 18,1% i els incendis amb un 10,2%, seguits de les tempestes amb un 9,9%, les allaus de neu amb un 8,6%, les ventades amb un 8,7% i els terratrèmols amb un 7,9%.

Riscos naturals als quals creu que Andorra està més exposada actualment

	freqüències	Percentatges
Total	771	
Allaus de neu	415	53,8
Esllavissades (caigudes roques, moviments de terra...)	340	44,1
Inundacions (riuades)	176	22,8
Fortes nevades	126	16,3
Terratrèmols	100	13,0
Tempestes	92	11,9
Incendis	91	11,8
Ventades	44	5,7
Onades de fred	32	4,1
Canvi climàtic	12	1,5
Sequeres	8	1,1
Onades de calor	6	0,7
Altres	5	0,7
No contesta	45	5,8

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.



De forma agregada, observem que els riscos naturals més nombrats, amb un 53,8%, són les allaus de neu; en segon lloc, les esllavissades, amb un 44%, i en tercer lloc, les inundacions, amb un 22,8%. Seguidament, trobem les fortes nevades amb un 16,3%, els terratrèmols amb un 13%, les tempestes amb un 11,9% i els incendis amb un 11,8%. Com a aspectes nombrats en menor mesura trobem les ventades (5,7%), les onades de fred (4,1%), el canvi climàtic (1,5%), les sequeres (1,1%) i les onades de calor (0,7%). En darrera instància, cal destacar que un 5,8% dels enquestats prefereix no contestar.

El creuament d'aquesta variable amb l'edat i l'ocupació és significatiu, el que indica que les diferències observades en la identificació dels principals riscos naturals no són degudes a l'atzar.

Pel que fa a l'edat, s'observa que les allaus de neu són el risc més identificat en gairebé tots els grups, especialment entre les persones de 45 a 64 anys (59,6%) i de 18 a 29 anys (59,1%), mentre que la seva percepció disminueix notablement entre les persones de 65 anys o més (33,1%). En canvi, les esllavissades tenen una major presència entre els grups d'edat intermèdia i avançada, especialment entre les persones de 45 a 64 anys (50,5%) i de 65 anys o més (46,8%). D'altra banda, els joves destaquen més altres riscos com les fortes nevades (26,6%), les ventades (11,1%) i les onades de fred (9,9%), mostrant una percepció més diversificada. Finalment, el grup de més edat presenta un percentatge més elevat de no resposta (14,8%), fet que pot indicar un menor grau de familiaritat amb la classificació dels riscos.

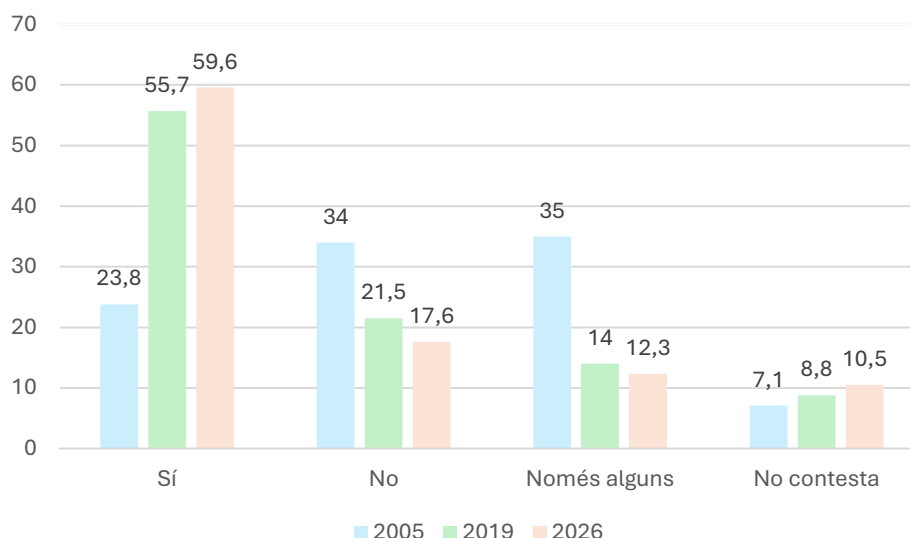
Quant a l'ocupació, també es detecten diferències destacades en la identificació dels riscos naturals. Les allaus de neu són especialment destacades entre els estudiants (85,0%), el personal administratiu (69,4%) i les persones dedicades al treball domèstic no remunerat (71,2%), tot i que en aquest grup hi ha pocs casos a la mostra. Les esllavissades tenen un pes més important entre els directius i comandaments intermedis (56,2%), el personal administratiu (51%) i els jubilats (48,0%). Pel que fa a les inundacions, destaquen els professionals i tècnics (27,3%) i els jubilats (29,3%).

5.3. Vostè creu que en general Andorra està ben preparada per fer front als riscos naturals?

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Sí	460	59,6
No	136	17,6
Només alguns	95	12,3
No contesta	81	10,5

El 59,6% dels enquestats creu que en general Andorra està ben preparada per fer front als riscos naturals, el 17,6% creu que no ho està i el 12,3% creu que només per fer front a alguns dels riscos. Per últim el 10,5% prefereix no contestar.

Si comparem els resultats amb els dels altres anys, veiem que, la percepció de que Andorra està ben preparada ha anat pujant al llarg dels anys, sent al 2005 del 23,8%, el 55,7% al 2019 i arribant en aquesta onada al 59,6%. D'igual manera, la percepció contrària ha anat disminuint al llarg dels temps, passant del 34% al 2005, al 17,6% de l'actualitat. Per últim, els que pensen que Andorra només està preparada per fer front només a alguns riscos naturals també ha caigut passant del 35% al 2005 al 12,3% de l'actualitat, una davallada de més de 22 punts percentuals.



El creuament d'aquesta variable amb el sexe, la nacionalitat, el nivell d'estudis i l'ocupació és significatiu, el que indica que les diferències observades no son degudes a l'atzar.

En primer lloc, els homes (66,1%) afirmen en major proporció que Andorra està ben preparada per fer front als riscos naturals que les dones (52,6%). Igualment, també hi ha més proporció de dones que creuen que Andorra no està preparada (un 21% de les dones per un 14,4% dels homes) o només està preparada per fer front a alguns riscos naturals (un 13,1% i un 7,9%, respectivament).

En relació amb la nacionalitat, els espanyols (62,8%) i francesos (63,8%) són els que en major proporció consideren que Andorra està preparada, mentre que la població portuguesa presenta una proporció més baixa de respostes afirmatives (53,5%) i, alhora, un percentatge més elevat de respostes negatives (27,2%) i de no resposta (16,4%).

Pel que fa al nivell d'estudis, veiem que les diferències es detecten en els nivells educatius més baixos que en una proporció major prefereixen no contestar, especialment entre les persones sense estudis o amb estudis primaris incomplets (27,2%).

Per últim, pel que fa a l'ocupació, s'identifiquen diferències importants, els directius i comandaments intermedis (67,5%), els treballadors del sector serveis (65,3%) i de la indústria (64,6%) mostren nivells més elevats de confiança en la preparació del país que el personal administratiu (51,2%) i els treballadors no qualificats (50,2%).

5.3.1. Per què no?

(Multiresposta)

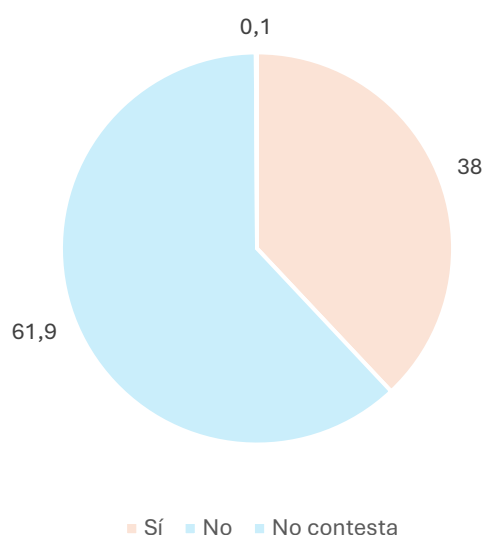
Persones que contesten que Andorra no està preparada o que només ho està per fer front a alguns riscos naturals (N=231)

	freqüències Percentatges	
Total	231	
Manquen mitjans i recursos	25	10,7
Depèn del risc i la seva magnitud	22	9,5
Falta previsió, planificació i preparació	22	9,4
En cas de nevades no estem preparats	18	7,8
Simplement creu que no ho està	16	6,9
En cas d'incendis no estem preparats	15	6,5
Manca personal preparat	14	6,1
En cas de terratrèmols no estem preparats	14	5,9
No estem preparats perquè mai passa res	13	5,7
Per la circulació per les carreteres, difícil Accés i es col·lapsen ràpid	11	4,7
En cas d'inundacions no estem preparats	11	5,0
En cas d'esllavissades no estem preparats	11	5,0
Mai s'està del tot preparat o són imprevisibles	11	4,6
Falten infraestructures	10	4,2
Manca formació i informació cap a la ciutadania	10	4,3
Falta experiència en general	9	4,0
Falta de coordinació i actuació de les administracions públiques	8	3,5
Construccions antigues, mal fetes o no preparades	7	3,0
S'ha construït massa i en llocs perillosos	7	3,2
Manca d'infraestructura hospitalària	5	2,1
No estem preparats per evacuacions	3	1,3
Manquen plans d'emergència i legislació	3	1,5
No sempre es reacciona ràpid o de la millor manera	3	1,5
Falta de responsabilitat per part de la població	1	0,4
S'hauria de controlar i fer més estudis	1	0,4
No contesta	6	2,4
Altres	8	3,3

Entre els enquestats que pensen que Andorra no està preparada per fer front als riscos naturals o que només ho està per fer front a alguns, el 10,7% afirma que "manquen recursos", el 9,5% afirmen que "depèn del risc i de la magnitud", el 9,4% opina que "falta planificació" i el 7,8% que "en cas de nevades no estem preparats" per fer-hi front. Altres respostes apunten a mancances concretes segons el tipus de risc, com ara la falta de preparació davant dels incendis (6,5%), els terratrèmols (5,9%), les inundacions (5,0%) o les esllavissades (5,0%). També es destaquen factors estructurals i organitzatius, com la manca de personal preparat (6,1%), la insuficiència d'infraestructures (4,2%) o la manca de formació i informació adreçada a la ciutadania (4,3%).

5.4. Ha viscut o patit algun episodi de risc natural a Andorra?

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Sí	293	38,0
No	477	61,9
No contesta	1	0,1



El 61,9% d'enquestats diu no haver patit cap episodi de risc natural a Andorra, mentre que el 38% diu haver-ne patit.

El creuament d'aquesta variable amb l'edat, la nacionalitat, l'ocupació i els recursos econòmics és significatiu i per tant les diferències observades no son degudes a l'atzar. Pel que fa a l'edat, les persones de 65 anys afirmen en una major proporció haver patit algun risc natural (59,3%), mentre que aquest percentatge es sensiblement inferior pel que fa a les cohorts més joves, especialment entre les persones de 18 a 29 anys (29,9%) i de 30 a 44 anys (29,7%). En relació a la nacionalitat, els andorrans afirmen en major proporció haver patit un risc natural (52,7%) seguits dels espanyols (38,3%) i francesos (37,1%). En canvi, la població portuguesa i les altres nacionalitats solament ho afirma un 17% i un 18,6% respectivament. Quant a l'ocupació, destaquen els jubilats que presenten el percentatge més elevat, en concret el 60,4% del col·lectiu. En canvi, les proporcions son sensiblement més baixes pel que fa al col·lectiu d'estudiants on només un 23% afirma haver-ne patit, els treballadors no qualificats representen un 21%. Per últim, pel que fa als recursos econòmics, els que en tenen menys afirmen en major proporció haver patit algun risc natural, especialment el grup amb recursos més baixos (56,7%), i a mesura que augmenta el nivell de recursos, disminueix el percentatge de respostes afirmatives, fins a situar-se en el 29,2% entre les persones amb recursos econòmics alts.

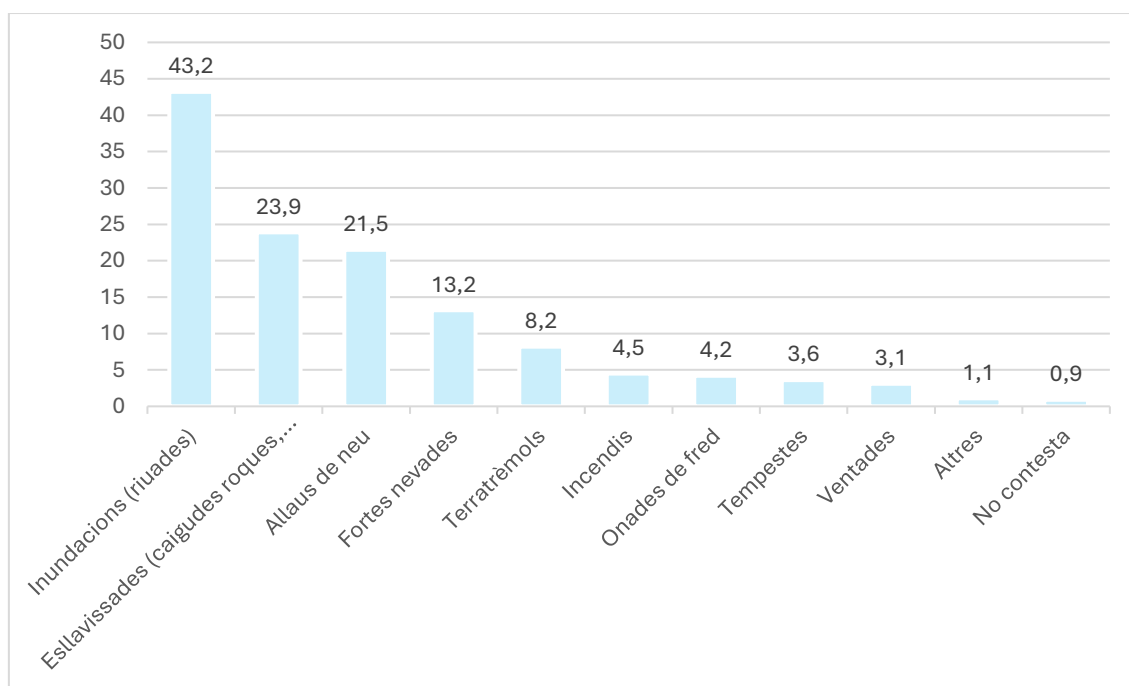
5.4.1. Quin o quins?

(Multiresposta)

Persones que han patit un risc natural a Andorra (N=293)

	freqüències	Percentatges
Total	293	
Inundacions (riuades)	127	43,2
Esllavissades (caigudes roques, moviments de terra...)	70	23,9
Allaus de neu	63	21,5
Fortes nevades	39	13,2
Terratrèmols	24	8,2
Incendis	13	4,5
Onades de fred	12	4,2
Tempestes	10	3,6
Ventades	9	3,1
Altres	3	1,1
No contesta	3	0,9

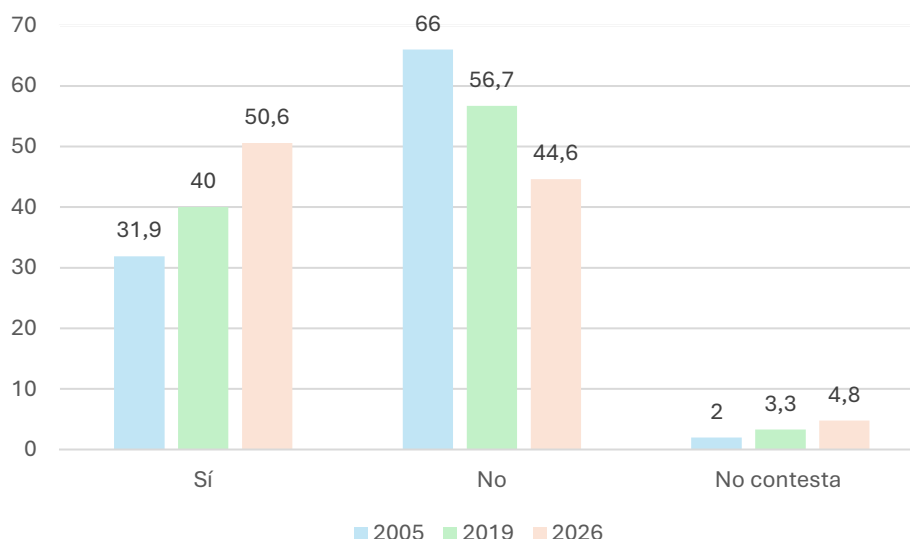
Entre les persones que han patit un risc natural a Andorra, les inundacions o riuades són assenyalades com el principal risc patit, amb un 43,2% de les respostes. En segon lloc apareixen les esllavissades (caigudes de roques, moviments de terra, etc.), mencionades pel 23,9%, seguides de les allaus de neu, amb un 21,5%. A continuació, amb percentatges més baixos, es troben les fortes nevades (13,2%) i els terratrèmols (8,2%). Altres riscos, com els incendis (4,5%), les onades de fred (4,2%), les tempestes (3,6%) i les ventades (3,1%), tenen una presència menor en les respostes. Finalment, un 1,1% es refereix a altres riscos no especificats, mentre que el percentatge de no resposta se situa en el 0,9%.



5.5. Creu que té suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra?

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Sí	390	50,6
No	344	44,6
No contesta	37	4,8

El 50,6% de la població enquestada afirma tenir suficient informació sobre els riscos naturals, mentre que 44,6% no en té prou. Els històrics d'aquesta pregunta apunten que el nivell d'informació subjectiu sobre els riscos ha anat creixent al llarg dels anys, passant d'un 31,9% al 2005 a 50,6% al 2026. Paral·lelament el nivell de desconeixement ha anat baixant al llarg dels anys. Cal destacar que els que prefereixen no contestar han anat augmentant 1 punt percentual cada onada fins arribar al 4,8%.



Pel que fa als creuaments significatius, trobem que les diferències observades en el sexe, la nacionalitat, el nivell d'estudis i l'ocupació no son degudes a l'atzar, és a dir, s'hi estableix una relació de dependència.

Els homes, manifesten en major mesura disposar de prou informació (56,5%) que les dones (44,2%), i més dones que diuen que no (un 50% de les dones per un 39,6% dels homes). Entre les dones la proporció del que no saben o contesten (5,8%) també es lleugerament superior als homes (3,9%). En relació amb la nacionalitat, els andorrans són els que manifesten disposar en major proporció de suficient informació (54,7%), seguits dels espanyols (50,9%) i francesos (48,7%). Pel que fa a la nacionalitat portuguesa destaca el 12% que prefereix no contestar i les altres nacionalitats que consideren majoritàriament no tenir prou informació (54,3%). Les persones amb formació professional de grau mitjà o superior són les que en major mesura afirmen disposar de prou informació (61,5%). A mesura que augmenta el nivell educatiu, disminueix la indecisió i augmenta la capacitat de posicionament. Per últim, i pel que fa a l'ocupació, destaquen els estudiants (72,8%) i els

treballadors de la indústria, la construcció i l'agricultura (63,7%), que mostren nivells més alts de percepció d'informació suficient. En canvi, la percepció de manca d'informació és predominant en els treballadors del comerç (54,9%) i el personal administratiu (50,4%).

5.6. Com ha obtingut la informació sobre els riscos naturals d'Andorra?

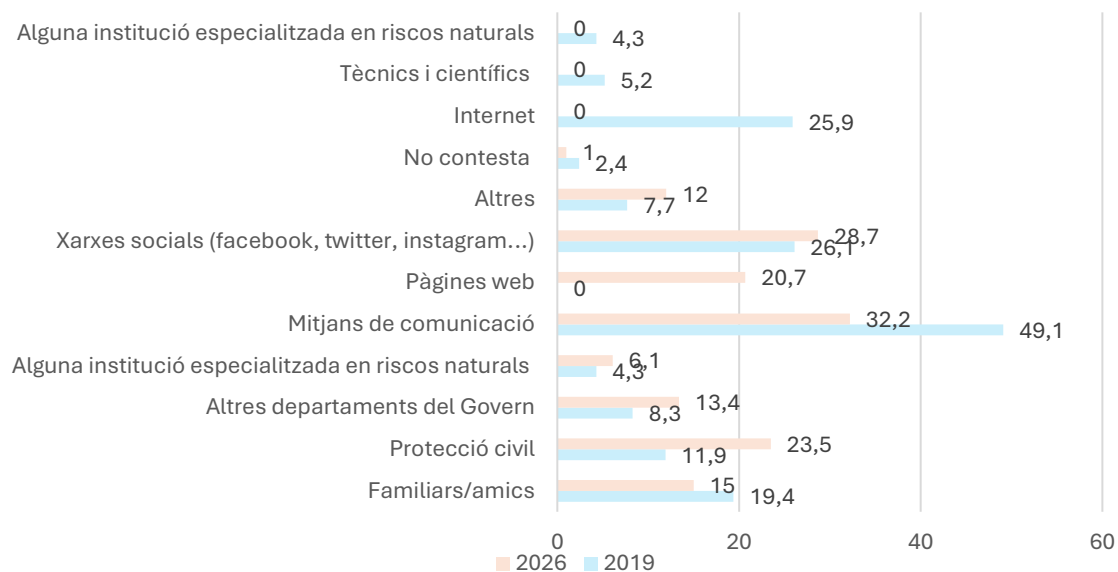
(Multiresposta)

Persones que afirmen tenir suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra (N=390)

	freqüències Percentatges	
Total	390	
Familiars/amics	59	15,0
Protecció civil	92	23,5
Altres departaments del Govern	52	13,4
Alguna institució especialitzada en riscos naturals	24	6,1
Mitjans de comunicació	125	32,2
Pàgines web	81	20,7
Xarxes socials (facebook, twitter, instagram...)	112	28,7
Altres	47	12,0
No contesta	4	1,0

Els mitjans de comunicació apareixen com la via més usada per obtenir informació sobre els riscos naturals (32,2%), també destaquen les xarxes socials (28,7%) i les pàgines web (20,7%). En paral·lel, les fonts institucionals com protecció civil tenen una presència rellevant (23,5%) i altres departaments de Govern (13,4%). Les relacions personals, també constitueixen una via d'informació per un 15% dels enquestats. D'altra banda, les institucions especialitzades en riscos naturals tenen una presència més reduïda (6,1%), així com altres fonts no especificades (12,0%).

Si comparem els resultats presents amb els del 2019, veiem que, els mitjans de comunicació experimenten una forta caiguda, passant del 49% al 2019 a 32% al 2026. A més, les fonts institucionals també mostren un gran creixement, pel que fa a protecció civil passa del 11,9% el 2019 a 23,5% al 2026. Els altres departaments de Govern experimenten un augment similar, passant del 8,3% al 13,4%. Per últim, es consoliden els canals digitals com les xarxes socials que es mantenen en ambdues onades entre el 27-29%. Cal esmentar que en el cas de la categoria d'internet aquesta desapareix l'any 2026 ja que queda distribuïda entre altres categories més específiques com l'etiqueta de xarxes socials o les pàgines web. També resulta interessant veure com al 2026 les categories de "tècnics i científics" o "institucions especialitzades" també desapareixen.



5.6.1. Quina institució especialitzada?

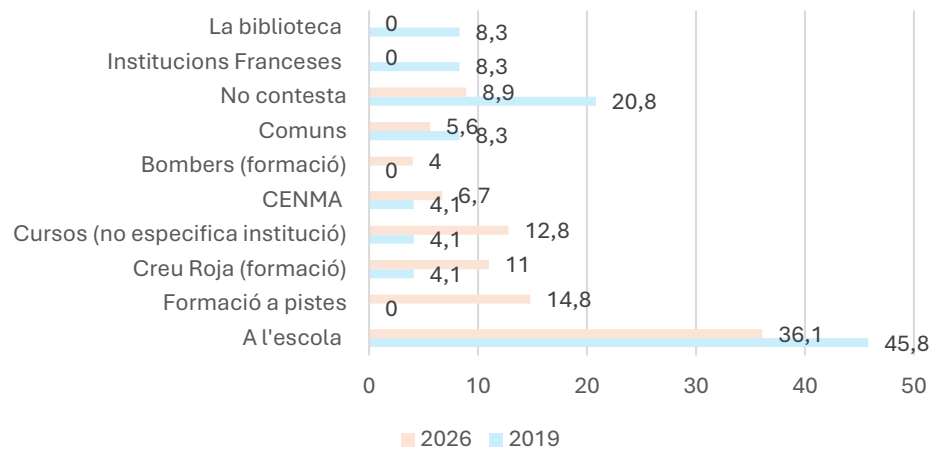
(Multiresposta)

Persones que s'informen a través d'alguna institució especialitzada (N=24)

	freqüències Percentatges	
Total	24	
A l'escola	9	36,1
Formació a pistes	4	14,8
Creu Roja (formació)	3	11,0
Cursos (no especifica institució)	3	12,8
CENMA	2	6,7
Bombers (formació)	1	4,0
Comuns	1	5,6
No contesta	2	8,9

D'aquests 24 enquestats que consulten alguna institució especialitzada, s'observa que l'escola és el principal espai de formació, amb un 36% de les respostes. En segon lloc, destaquen les formacions a pistes (14,8%), els cursos (12,8%). El 11% de les consultes es fa a la Creu Roja i el 6,7% al CENMA. En darrera instància el 8,9% prefereix no contestar.

Si ho comparem amb les dades del 2019, veiem que l'escola ha passat de suposar un 45,8% a un 36,1% al 2026, també destaquen els enquestats que prefereixen no contestar que actualment representen un 8,9%, mentre que al 2019 n'era un 20,8%. Igualment, els comuns també experimenten una davallada, del 8,3% al 5,6% al 2026. Per contra, el CENMA experimenta un lleuger creixement de 2,5 punts percentuals respecte la dada anterior. La Creu Roja també experimenta un increment notable de pràcticament 7 punts percentuals.



5.6.2. Quin mitjà de comunicació?

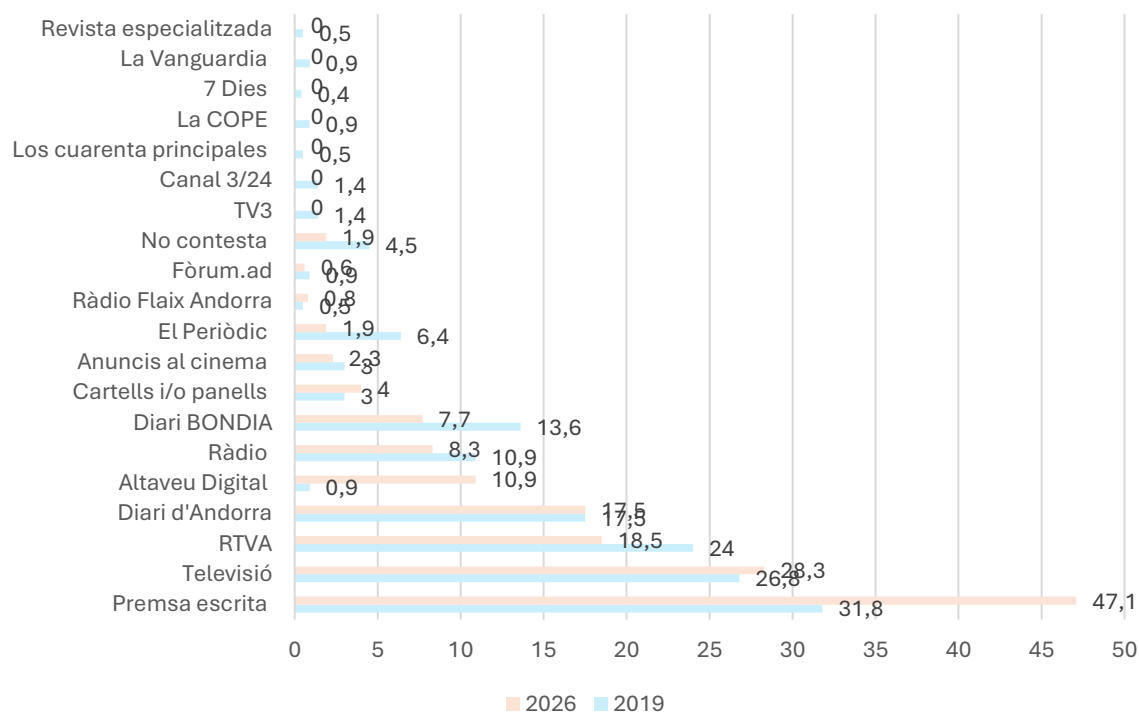
(Multiresposta)

Persones que s'informen a través d'un mitjà de comunicació (N=125)

	freqüències	Percentatges
Total	125	
Prensa escrita	59	47,1
Televisió	36	28,3
RTVA	23	18,5
Diari d'Andorra	22	17,5
Altaveu Digital	14	10,9
Ràdio	10	8,3
Diari BONDIA	10	7,7
Cartells i/o panells	5	4,0
Anuncis al cinema	3	2,3
El Periòdic	2	1,9
Ràdio Flaix Andorra	1	0,8
Fòrum.ad	1	0,6
No contesta	2	1,9

La premsa escrita és el principal canal d'informació, amb un 47% de respostes, molt per sobre de la resta de mitjans. També destaca la televisió amb un 28,3%, seguida de RTVA amb un 18,5%. Dins la premsa destaca el Diari d'Andorra (17,5%), l'Altaveu Digital (10,9%) i el Diari BONDIA (7,7%). Altres canals, com la ràdio (8,3%), els cartells i/o panells (4%), o els anuncis al cinema (2,3%), destaquen com a fonts d'on els enquestats extreuen informació sobre els riscos naturals.

Compara-t'ho amb les dades del 2019, la premsa escrita ha augmentat 16 punts percentuals, un increment força remarcable. L'Altaveu Digital també ha incrementat 10 punts percentuals respecte l'onada anterior, per contra el diari BONDIA ha passat de suposar un 13% a un 7,7% el 2026.



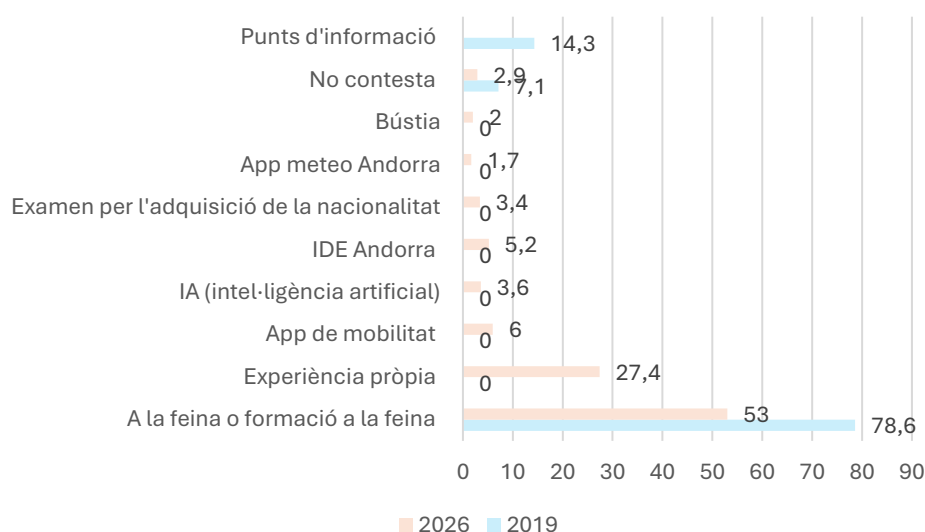
5.6.3. Altres mitjans, quins?

(Multiresposta)

Persones que s'informen a través d'altres mitjans (N=47)

	freqüències Percentatges	
Total	47	
A la feina o formació a la feina	25	53,0
Experiència pròpia	13	27,4
App de mobilitat	3	6,0
IA (intel·ligència artificial)	2	3,6
IDE Andorra	2	5,2
Examen per l'adquisició de la nacionalitat	2	3,4
App meteo Andorra	1	1,7
Bústia	1	2,0
No contesta	1	2,9

La feina suposa el 53% dels altres mitjans on els enquestats obtenen la informació sobre riscos naturals, aquest ha patit un descens respecte l'anterior onada de 25 punts percentuals. El 27,4% dels que obtenen la informació mitjançant altres canals ho fan a través de l'experiència pròpia, aquesta categoria no existia en l'onada anterior. Per últim, destaquem els que usen la App de mobilitat que en resulten un 6%.



5.7. Sabria vostè com obtenir aquesta informació?

Persones que no tenen prou informació sobre els riscos naturals (N=344)

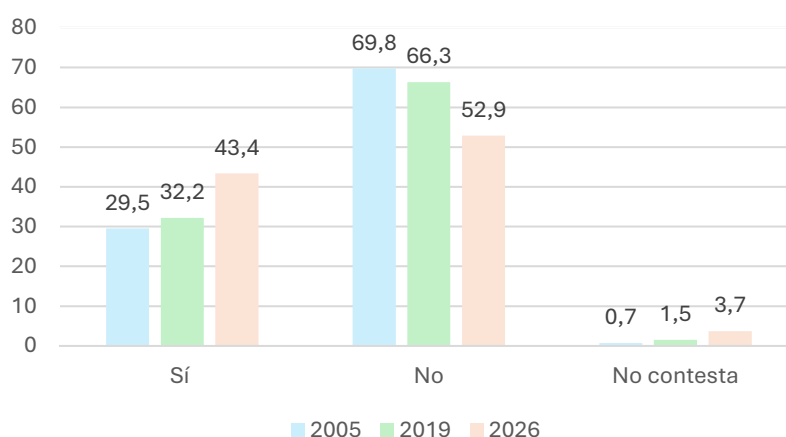
	freqüències Percentatges	
Total	344	100
Sí	149	43,4
No	182	52,9
No contesta	13	3,7

El 43,4% sabia com obtenir la informació, mentre que 52,9% no ho sabia. Si ho comparem amb les dades del 2005 i del 2019, veiem que el nombre de persones

que sabia d'on obtenir la informació va augmentant a mida que passa el temps passant d'un 29,5% al 2005 al 43,4% al 2026. Paral·lelament els que no ho saben també han anat disminuint en la mateixa proporció. Per últim, cal destacar que les persones que prefereixen no contestar també ha anat augmentant al llarg de les onades, passant del 0,7% al 2005, al 3,7% al 2026.

El creuament d'aquesta variable amb sexe, edat i nacionalitat resulta significatiu i per tant les diferències observades no son degudes a l'atzar.

Els homes presenten un percentatge més alt de resposta afirmativa (46,2%) que les dones (41%). Els grups més joves (18-29 anys) tenen un nivell relativament alt de coneixement (48,4%), en canvi el grup de 65 anys o més presenta un descens important fins al 30,2%. Per últim, pel que fa a la nacionalitat, els andorrans mostren el percentatge de coneixement més elevat amb un 47,7%, seguits de les altres nacionalitats amb un 46,9%. En contraposició, la població francesa destaca per tenir un baix nivell de coneixement, concretament un 15,8%.



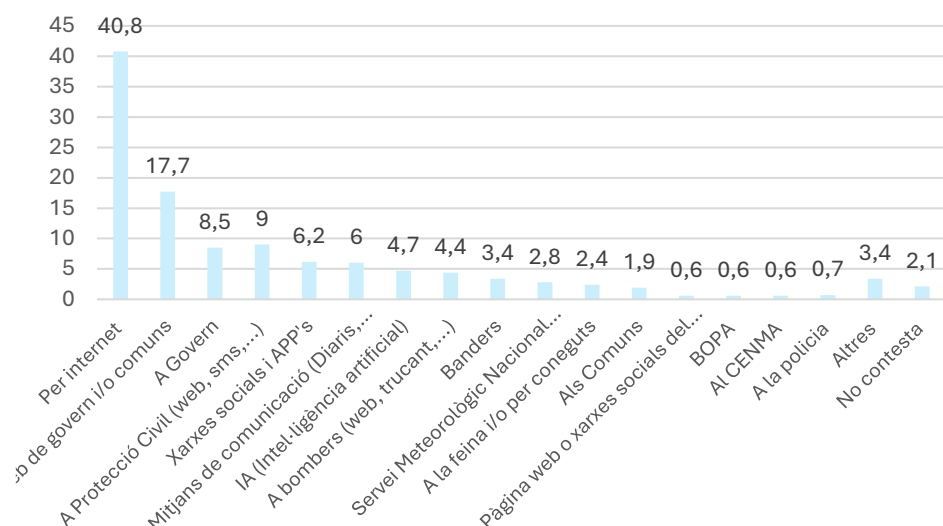
5.7.1. On?

(Multiresposta)

Persones que saben d'on obtenir la informació (N=149)

	freqüències Percentatges	
Total	149	
Per internet	61	40,8
Pàgines web de govern i/o comuns	26	17,7
A Govern	13	8,5
A Protecció Civil (web, sms,...)	13	9,0
Xarxes socials i APP's	9	6,2
Mitjans de comunicació (Diaris, televisió, radio)	9	6,0
IA (Intel·ligència artificial)	7	4,7
A bombers (web, trucant,...)	7	4,4
Banders	5	3,4
Servei Meteorològic Nacional (web,...)	4	2,8
A la feina i/o per coneguts	4	2,4
Als Comuns	3	1,9
Pàgina web o xarxes socials del Serveis de Mobilitat	1	0,6
BOPA	1	0,6
AI CENMA	1	0,6
A la policia	1	0,7
Altres	5	3,4
No contesta	3	2,1

Les persones que sabrien on obtenir aquesta informació majoritàriament destaquen que ho farien per internet amb un 40,8%, seguits del que la traurien de pàgines web del Govern (17,7%), el 8,5% s'informaria a través de Govern i el 9% a través de Protecció Civil. Les xarxes socials, representen un 6,2% del total de respostes al igual que els mitjans de comunicació. A més, cal destacar l'emergència de la Intel·ligència Artificial com a font d'informació, que suposa un 4,7% de les respostes. Per últim, destacar el 2,1% d'enquestats que prefereixen no contestar.



5.8. Quins canals de comunicació pensa que són o serien més adequats per a què Protecció Civil pugui donar la seva informació a la població?

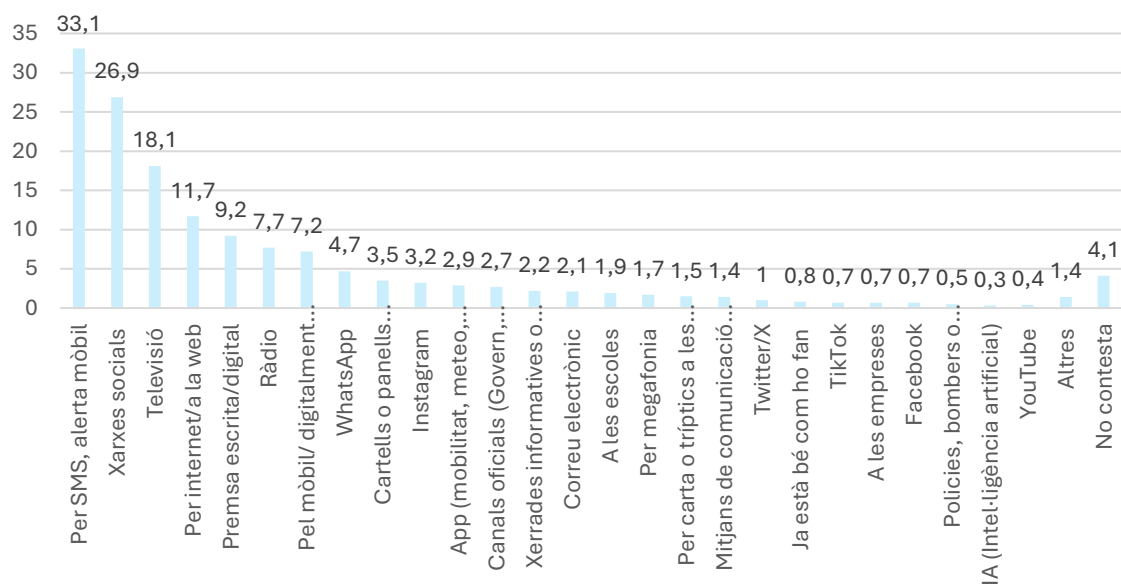
(Multiresposta)

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
Per SMS, alerta mòbil	255	33,1
Xarxes socials	207	26,9
Televisió	140	18,1
Per internet/a la web	90	11,7
Prensa escrita/digital	71	9,2
Ràdio	59	7,7
Pel mòbil/ digitalment (trucades, notificacions,...)	56	7,2
WhatsApp	36	4,7
Cartells o panells informatius	27	3,5
Instagram	25	3,2
App (mobilitat, meteo, estació esquí, específica)	22	2,9
Canals oficials (Govern, Comuns, Protecció Civil, telèfon d'emergència,...)	21	2,7
Xerrades informatives o reunions de poble	17	2,2
Correu electrònic	16	2,1
A les escoles	15	1,9
Per megafonia	13	1,7
Per carta o tríptics a les bústies	12	1,5
Mitjans de comunicació en general	11	1,4
Twitter/X	8	1,0
Ja està bé com ho fan	6	0,8

TikTok	5	0,7
A les empreses	5	0,7
Facebook	5	0,7
Polícies, bombers o agents de circulació	4	0,5
IA (Intel·ligència artificial)	3	0,3
YouTube	3	0,4
Altres	10	1,4
No contesta	32	4,1

El 33% dels enquestats afirma que el canal de comunicació que seria més adequat per a que Protecció Civil pugui donar la seva informació a la població és mitjançant els SMS o l'alerta mòbil. En segon lloc, trobem les xarxes socials amb un 26,9%, la televisió amb un 18%, per internet o les webs amb un 11,7% i la premsa escrita o digital amb un 9,2%. Per últim trobem la ràdio amb un 7,7% i el 7,2% preferiria informar-se a través del mòbil o digitalment. Cal destacar el 4,1% de persones que prefereixen no contestar.

El creuament amb aquesta variable i l'edat, la nacionalitat, el nivell d'estudis i l'ocupació son significatius. En el cas del grup més jove (18 a 29 anys) el 46,2% nombra que les xarxes socials serien el mitjà idoni per transmetre la informació. A mesura que augmenta l'edat disminueix la proporció de persones que creuen que el canal més adequat per fer arribar la informació serien les xarxes socials. El grup de 45 a 64 anys i de més de 65 anys, nombra amb un 35,5% i un 37,3% els SMS com a canal predilecte. Les persones amb nacionalitat andorrana presenten un perfil equilibrat entre SMS i xarxes socials, amb una preferència relativament més alta pels canals oficials, els de nacionalitat espanyola esmenten en major proporció els SMS o alerta mòbil (42,2%), els de nacionalitat francesa són els que més prefereixen l'ús d'una web (21,9%), per últim el col·lectiu portuguès prefereix en un 27,3% la televisió. El nivell d'estudis revela que es tendeix a preferir canals digitals, especialment el SMS i les xarxes socials a mida que augmenta la formació. Pel que fa a l'ocupació, els perfils qualificats i directius també tendeixen a preferir canals digitals, mentre que els treballadors de la indústria apostarien per opcions digitals i tradicionals, els estudiants són clarament els més digitalitzats.



5.9. Disposa de pla d'evacuació a la feina?

	freqüències	Percentatges	Percentatges ocupats
Total	771	100	N=624
Sí	431	55,9	69,0
No	154	20,0	24,7
No treballa actualment	147	19,0	
No contesta	39	5,1	6,3

El 55,9% de la població enquestada afirma tenir pla d'evacuació a la feina, davant d'un 20% que no en té i un 19% que no treballa actualment. Entre les persones que estan ocupades, un 69% diuen que disposen d'un pla d'evacuació a la feina, per prop d'un 25% que no en tenen i un 6% que no contesten.

El creuament d'aquesta variable amb l'edat, la nacionalitat i el nivell d'estudis, és significatiu, les diferències observades no són degudes a l'atzar. Els enquestats en edat laboral (entre 18 i 64 anys) afirmen tenir pla d'evacuació entre un 64% i un 67%. En canvi, entre els majors de 65 anys només el 14,8% en té, ja que el 72,7% no treballa. Segons la nacionalitat el grup que afirma tenir-ne amb més proporció és el d'altres nacionalitats amb un 70,2%, seguit del grup d'andorrans amb un 57,2% i dels espanyols 54,7%. La població francesa presenta la proporció més baixa, solament el 26,9% afirma tenir-ne. Per últim, el grup dels portuguesos presenta més polarització (42,9% sí 40% no). El nivell d'estudis també és revelador, a mida que creix el nivell d'estudis augmenta la proporció dels que afirmen tenir pla d'evacuació a la feina.

Considerant només les persones ocupades, les que més diuen que tenen un pla d'evacuació a la feina són les de nacionalitat andorrana (74%), espanyola (71%) i d'altres nacionalitats (75%), així com les persones amb estudis de formació professional (80%) o estudis universitaris (74%). Per ocupació ho diuen més els treballadors del comerç, l'hostaleria i els serveis personals (78%), el personal administratiu (75%) i els directius, propietaris o comandaments intermedis (73%). En funció dels recursos econòmics, ho diuen més els que se situen en la mitjana o just per sobre o per sota (entre un 71% i un 72%), i els que menys ho diuen són els que tenen més recursos econòmics (54%). També ho diuen més els joves de 10 a 29 anys (73%), tot i que en funció de l'edat les diferències no resulten estadísticament significatives.

ANNEXOS

1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats

Per interpretar correctament els resultats d'una enquesta cal tenir en compte que són estimacions fetes a partir d'una mostra extreta de la població total i que el seu valor està afectat per l'error de mostreig. Així, la seva exactitud depèn de tres factors:

- La mida de la mostra (o de la part de la mostra analitzada): per una mateixa població, en les mostres amb més persones enquestades, el marge de desviació de la mostra envers la població és més petit
- La variància de la població: expressada en termes probabilístics, refereix a les proporcions de distribució bipolar d'un factor en la població. La variància màxima es dona quan aquesta distribució és equiprobable ($p=50\%$ i $q=50\%$). Aleshores, l'error estadístic de la mostra és més gran.
- El nivell de confiança que s'estableix: a nivells de confiança més restrictius (nivells més alts) el marge d'error estadístic és més gran.

Marges d'error al nivell de confiança del 95,5 %

Mida de la mostra	Percentatges observats ($p + q = 100$)				
	10 % o 90 %	20 % o 80 %	30 % o 70 %	40 % o 60 %	50 %
250	3,8	5,0	5,8	6,2	6,3
500	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
1000	1,9	2,6	2,9	3,1	3,2
1500	1,6	2,1	2,4	2,5	2,6

Per exemple, en una mostra de 500 persones que responen a una pregunta, en el cas més desfavorable que el resultat sigui del 50%, i establint el nivell de confiança del 95,5%, el marge estadístic és $\pm 4,5\%$ sobre l'esmentat 50% observat. Això significa que el resultat per a la població total es troba en una forquilla entre el 45,5% i el 54,5%.

Així doncs, els percentatges observats són vàlids dins els límits dels marges d'error estadístic sempre que es refereixen a tota la mostra, mentre que si només es considera una part de la mostra analitzada el marge d'error augmenta.

Per una altra part, al creuar les diferents variables⁷ en les taules de contingència, interessa saber com es distribueix una variable (la que es vol explicar o dependent, perquè se suposa que depèn d'una altra variable) en les diferents categories de l'altra variable (independent o explicativa), per establir quina relació hi ha entre aquestes dues variables, és a dir, si hi ha associació entre les variables o si són independents. Hi ha associació entre dues variables quan la distribució dels valors d'una variable (dependent) canvia en les diferents categories de l'altra variable (independent) amb un nivell suficient de correlació, i hi ha independència quan la distribució dels valors de la variable dependent no varien en les diferents categories de la variable independent, o ho fa a un nivell de correlació molt baix. Les proves estadístiques indiquen si hi ha associació entre les variables o si degut a l'error de

⁷ característiques de les persones enquestades que representen aspectes que les diferencien, com per exemple l'edat, el nivell d'estudis, les seves opinions, etc.

la mostra les diferències en la distribució dels valors no són significatives (i per tant no podem entendre que hi ha una associació rellevant).

Per exemple, en moltes taules s'observen diferències en els percentatges en les respostes a una qüestió entre homes i dones o entre els diferents grups d'edat, però si els resultats de les proves estadístiques no són significatius vol dir que no es pot provar que el gènere o l'edat de les persones sigui la causa d'aquestes diferències (no es poden considerar el gènere o l'edat com a factors explicatius d'aquestes diferències), tot i les tendències apuntades en la mostra donada.

Cal remarcar, finalment, que aquesta associació –quan es dona– és merament estadística, i per tant requereix una interpretació posterior a l'hora d'establir eventuais mecanismes de causalitat.

2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà

Grup 1: Directius, propietaris i comandaments intermedis:

Directius i alts càrrecs d'administracions públiques i empreses privades: poder executiu i legislatiu i direcció de les administracions públiques, direcció d'organitzacions.

Propietaris i gerents d'hoteleria, comerç, agricultura i altres empreses.

Comandaments intermedis d'empreses del sector serveis, comerç, financer, etc.

Grup 2: Professionals i tècnics, científics i intel·lectuals:

Professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle en ciències pures i enginyeria, ciències naturals, sanitat, ensenyament.

Professionals del dret, organització d'empreses, ciències socials i humanes, escriptors, artistes, etc., i altres professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle.

Tècnics en ciències físiques, químiques i enginyeria, ciències naturals i sanitat, educació infantil, professionals de suport en operacions financeres i comercials, professionals de suport en gestió administrativa.

Grup 3: Personal administratiu i similars ("coll blanc"):

Empleats en serveis comptables, financers i de serveis de recolzament a la producció i al transport.

Empleats de biblioteca, serveis de correus i assimilats, auxiliars administratius amb o sense atenció al públic.

Empleats amb tracte directe amb el públic en agències de viatges, recepcionistes i telefonistes, caixers, etc.

Grup 4: Treballadors qualificats i semiqualicats de comerç, hoteleria i restauració, serveis personals i de protecció:

Venedors, dependents de comerç i assimilats.

Treballadors de serveis de restauració (cambrers, cuiners, barmans, etc.).

Treballadors de serveis personals (auxiliars d'infermeria, treballadors que es dediquen a tenir cura de persones, perruquers, especialistes en tractaments de bellesa, treballadors que atenen passatgers, majordoms i similars).

Treballadors dels serveis protecció i seguretat (policies, bombers, guàrdies jurats i personal de seguretat privada).

Grup 5: Artesans i treballadors qualificats i semiqualicats d'activitats agràries, indústria i construcció:

Treballadors qualificats i semiqualicats d'activitats agrícoles.

Treballadors qualificats i semiqualicats de la indústria manufacturera.

Treballadors en obres estructurals de construcció i acabats de construcció (paletes, pintors, electricistes, fusters, lampistes)

Altres treballadors qualificats i semiqualicats: ferrers, soldadors, mecànics, vidriers, etc.

Treballadors de les indústries d'arts gràfiques, tèxtil, elaboració d'aliments, ebenistes i altres artesans.

Conductors de vehicles de transport urbà o per carretera.

Grup 6: Treballadors no qualificats:

Treballadors no qualificats dels serveis (comerç, personal de neteja, conserges, etc.).

Treballadors no qualificats de la indústria i la construcció (peons d'indústries manufacturera i del transport, manobres, etc.).

Treballadors agrícoles no qualificats (temporers, peons, etc.)

Grup 7: Jubilats i altres inactius (pensionistes, rendistes, etc.)

Grup 8: Mestresses de casa

Grup 9: Estudiants

3. Aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat (Multiresposta)

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
COMERÇ	5	0,6
Millorar el comerç (establiments comercials, servei i productes)	4	0,5
Atenció als clients	1	0,1
ECONOMIA	25	3,2
Ajudar a les empreses, autònoms i als diferents sectors	2	0,3
Diversificació econòmica, indústria, noves tecnologies	2	0,2
Impostos	5	0,6
Sistema bancari, tràmits bancs	4	0,6
Inversió estrangera	6	0,8
L'especulació	1	0,1
Proteccionisme, intrusisme empreses de fora del país	1	0,1
Pèrdua de diferencial preus, competitivitat preus	3	0,3
Facilitar creació negocis	2	0,2
EDUCACIÓ	19	2,5
Millorar l'educació, sistema educatiu	4	0,5
Més oferta educativa, carreres universitàries, FP	7	1,0
Més ajudes estudiants, beques	1	0,2
Reforç escolar infants amb dificultats aprenentatge	1	0,1
Homologació estudis	1	0,1
Educació financera	1	0,1
Manca d'escoles de segona ensenyança	1	0,1
Dificultats per arribar a l'escola	1	0,1
Massa accés a tecnologia escola andorrana	1	0,1
Religió a les escoles	2	0,2
FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS	36	4,6
Funcionaris	5	0,6
Justícia	1	0,1
Tràmits, burocràcia	15	1,9
Transparència i control administració pública (despeses, contractacions)	3	0,3
Duanes	5	0,6
Andorra telecom, millorar serveis comunicacions, altres companyies	1	0,1
Comuns	1	0,1
Saturació de les administracions	1	0,1
Comunicació entre diferents departament de govern i entre parròquies	1	0,1
Discriminació des de l'administració	2	0,3
Més competència en les parapúbliques	1	0,1
Millorar administracions públiques	4	0,6
IMMIGRACIÓ	89	11,6
Massa immigració, controlar immigració	40	5,2
Facilitar tràmits d'immigració, requisits, condicions i drets dels immigrants	13	1,6
Tractar millor immigrants	2	0,3
Massa població, creixement demogràfic	26	3,4
Integració, manca d'adaptació, relacions entre persones de diferents orígens	6	0,8
Oportunitats pels estrangers	1	0,1
Massa facilitats als nouvinguts per obtenir la residència i problemes als que han estat fora d'Andorra només un petit període	1	0,1
INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS	126	16,3
Massa construcció, creixement desordenat, massificació, gestió urbanística, ordenament territorial	56	7,2
Millorar gestió de les obres, massa obres	3	0,3
Millorar carreteres, accessos, xarxa viària col·lapsada	42	5,4
Manca o millorar infraestructures	1	0,1
Manca de parcs, zones verdes, espais gossos	15	1,9
Millorar accessibilitat, manteniment carrers, voreres, embelliment	8	1,0
Noves vies de comunicació amb l'exterior, tren, aeroport...	7	0,9
JOVENTUT	15	1,9
Problemes de comportament dels joves, valors	2	0,2
Dificultats per als joves / ajudes (emancipació, habitatge, emprendre negoci, etc.)	7	0,9
Futur dels joves	2	0,2

Més oportunitats laborals per als joves	4	0,5
MÀ D'OBRA POC QUALIFICADA, FALTEN PROFESSIONALS	18	2,3
Falta mà d'obra, professionals qualificats	13	1,7
Falta gent per treballar, dificultat contractar per temporada	4	0,5
Treball per gent del país, prioritzar treballador nacional	1	0,1
MEDI AMBIENT	41	5,3
Contaminació, reduir pol·lució, soroll, cotxes	9	1,2
Neteja carrers, evitar que embrutin els gossos	15	1,9
Preservació i cura del medi ambient, cuidar la natura	12	1,6
Reciclatge escombraries, contenidors, tractament residus	4	0,5
Sostenibilitat	1	0,1
Control animals	3	0,4
Recursos naturals	1	0,1
NIVELL DE VIDA CAR	87	11,3
Nivell de vida molt car, poder adquisitiu, pujada de preus	55	7,1
Cistella de la compra cara, preu aliments	27	3,5
Preu de les guarderies	4	0,5
Preu del combustible	4	0,5
POLÍTICA	35	4,5
Acord UE, tractats internacionals	6	0,8
Millorar la política, gestió govern, comuns	5	0,6
Polítics, partits	4	0,5
Transparència política, control acció del govern	1	0,1
Vot i participació política dels residents	3	0,4
Sistema electoral	1	0,1
Accés nacionalitat andorrana, doble nacionalitat	2	0,3
Preocupar-ser més pels ciutadans i pel país	4	0,5
Participació dels ciutadans en decisions polítiques	1	0,1
Tenir un model de país	1	0,1
Regular dret a avortar	3	0,4
Comunicació, més informació política	2	0,2
Llei de responsabilitat política	1	0,1
Rotació política	1	0,1
Llei sobre substàncies que es consideren il·legals	1	0,1
POLÍTIQUES SOCIALS, PRESTACIONS, PENSIONS	41	5,4
Millorar l'estat de benestar, polítiques socials	2	0,3
Més ajudes socials	10	1,3
Pensions baixes	17	2,2
Assegurar pensions jubilació	1	0,1
Residències i atenció gent gran, preveure serveis per l'envelliment població	6	0,8
CASS	7	0,8
Més control, millorar gestió CASS	2	0,3
Millorar prestacions i cobertura CASS, atenció...	4	0,6
PREU HABITATGE	541	70,2
Lloguers cars, preu habitatge	359	46,5
Manca d'habitatges, accés habitatge (joves, treballadors, etc.)	148	19,2
Controlar especulació immobiliària, inversió estrangera	12	1,6
Més habitatge social, ajudes a l'habitatge	7	0,9
Regulació de preus habitatge	30	3,9
Habitatge tràmits, requisits	2	0,2
Descongelació de lloguers	2	0,2
SALARIS	111	14,4
Salaris baixos en relació amb el cost de la vida, apujar sous, salari mínim	108	14,0
Diferències de sous, bretxa	3	0,4
SANITAT	77	10,0
Falten professionals, especialistes mèdics	21	2,7
Sanitat, sistema sanitari, assistència, ampliar hospital, urgències	56	7,2
Salut mental	2	0,2
TRÀNSIT	177	23,0
Trànsit, circulació, mobilitat	174	22,6
Agents circulació	1	0,1
Excés de velocitat, més control i seguretat viària	2	0,3
TRANSPORT PÚBLIC	46	5,9
Ampliar i millorar el transport públic (horaris, trajectes, servei)	45	5,8

Transport públic fora d'Andorra	1	0,1
Transport escolar deficient	1	0,1
TURISME	5	0,6
Turisme de qualitat	1	0,1
Massa turisme, control turisme	4	0,5
VALORS	13	1,6
Qualitat de vida	3	0,4
Mentalitat més oberta	1	0,2
Desigualtats socials	3	0,4
Sentiment de comunitat, diversitat cultural	2	0,2
Millorar relació i comunicació entre persones, menys individualisme	4	0,5
APARCAMENT	29	3,8
Aparcament	1	0,1
Manca d'aparcaments, pàrquings	24	3,1
Aparcaments cars	4	0,6
TREBALL I CONDICIONS LABORALS	19	2,5
Horaris de treball i festius	4	0,5
Drets laborals, llei laboral, sindicats	1	0,1
Millorar condicions laborals i protecció dels treballadors	6	0,8
Conciliació vida laboral i familiar	3	0,5
Prestació d'atur	1	0,1
Afavorir estabilitat dels temporers	2	0,2
Tracte de les empreses als treballadors estrangers	1	0,1
Molta càrrega de treball	1	0,1
ACTIVITATS I ESPAIS D'OCI, ESPORT, CULTURA	28	3,7
Llocs, espais i activitats d'oci per als joves i infants	8	1,0
Millorar l'oferta cultural	6	0,8
Més locals i activitats d'oci	2	0,3
Més instal·lacions esportives, oferta activitats esportives, ajudes a l'esport	7	0,9
Mes activitats extraescolars assequibles	1	0,1
Activitats per facilitar la integració dels nous residents	1	0,1
Activitats, horaris i espais vida nocturna, vida social	1	0,1
Informació de les activitats que es fan	2	0,2
SEGURETAT CIUTADANA	8	1,0
Seguretat ciutadana, augment de la inseguretat	8	1,0
ALTRES	45	5,8
Fomentar el català, es parla poc català, facilitar aprenentatge	8	1,0
Millorar condicions al pas, problemes al Pas de la Casa	1	0,1
Limitar animals domèstics als pisos	1	0,1
Mantenir la identitat i cultura andorrana	5	0,7
Qualitat de l'aigua	1	0,1
Varis	2	0,2
Millorar la imatge del país	1	0,1
Més serveis a Ordino	1	0,1
Mantenir seguretat i serveis	1	0,1
Més informació en altres llengües	1	0,2
Controlar consum tabac nens	1	0,1
Sobirania alimentària	1	0,2
Limitacions tecnològiques (plataformes, pagament en línia, id)	4	0,5
Controlar tema de drogues	1	0,1
Prioritzar als andorrans	3	0,3
Multes	3	0,3
Cuidar a la gent del país	2	0,2
Donar més oportunitats en l'àmbit artístic	1	0,2
Manca bicicletes elèctriques	1	0,1
Reactivació econòmica zones on no hi ha afluència de gent	1	0,2
Molts canvis, abans era molt maca Andorra	1	0,2
Menys dependència d'Espanya	1	0,1
CAP ASPECTE	10	1,3
Tot bé	2	0,3
Res	8	1,1
MILLORAR-HO TOT, MOLTES COSES	1	0,2
NC	29	3,7

TAULES

1. ASPECTES A MILLORAR

1.1 Quins considera que són per ordre d'importància els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra en l'actualitat?

PREU HABITATGE

% Horitzontals		Preu habitatge	No ha esmentat aquest aspecte
Total	771	70,2	29,8
SEXE			
Home	400	67,2	32,8
Dona	371	73,5	26,5
EDAT			
De 18 a 29	128	65,2	34,8
De 30 a 44	209	73,0	27,0
De 45 a 64	292	77,7	22,3
65 anys o més	142	55,1	44,9
NACIONALITAT			
Andorrana	308	73,0	27,0
Espanyola	198	67,8	32,2
Francesa	38	70,6	29,4
Portuguesa	83	83,5	16,5
Altres	143	59,7	40,3
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	64,0	36,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	70,1	29,9
Ensenyament secundari superior	182	70,1	29,9
Formació professional grau mitjà o superior	119	70,7	29,3
Universitaris	327	70,6	29,4
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	69,7	30,3
Professionals, tècnics i similars	145	72,1	27,9
Personal administratiu i similars	90	81,8	18,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	65,2	34,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	80,3	19,7
Treballadors no qualificats	35	86,1	13,9
Jubilats	121	55,6	44,4
Estudiants	17	48,4	51,6
Treball domèstic no remunerat	8	78,2	21,8
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	68,7	31,3
No contesta	6	82,0	18,0
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	80,4	19,6
Per sota de la mitjana (3-4)	112	73,9	26,1
Mitjana del país (5)	192	75,3	24,7
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	70,2	29,8
Alts (8-10)	74	52,5	47,5
No contesta	21	52,9	47,1

TRÀNSIT

% Horitzontals		Trànsit	No ha esmentat aquest aspecte
Total	771	23,0	77,0
SEXE			
Home	400	26,6	73,4
Dona	371	19,2	80,8
EDAT			
De 18 a 29	128	20,8	79,2
De 30 a 44	209	22,4	77,6
De 45 a 64	292	23,4	76,6
65 anys o més	142	25,3	74,7
NACIONALITAT			
Andorrana	308	26,5	73,5
Espanyola	198	24,3	75,7
Francesa	38	22,4	77,6
Portuguesa	83	12,6	87,4
Altres	143	20,0	80,0
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	0,0	100,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	10,8	89,2
Ensenyament secundari superior	182	20,0	80,0
Formació professional grau mitjà o superior	119	19,7	80,3
Universitaris	327	31,7	68,3
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	28,6	71,4
Professionals, tècnics i similars	145	35,8	64,2
Personal administratiu i similars	90	22,1	77,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	11,6	88,4
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	18,4	81,6
Treballadors no qualificats	35	14,5	85,5
Jubilats	121	20,5	79,5
Estudiants	17	23,6	76,4
Treball domèstic no remunerat	8	23,1	76,9
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	23,2	76,8
No contesta	6	15,0	85,0
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	9,2	90,8
Per sota de la mitjana (3-4)	112	13,0	87,0
Mitjana del país (5)	192	26,1	73,9
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	25,2	74,8
Alts (8-10)	74	25,1	74,9
No contesta	21	25,1	74,9

INFRAESTRUCTURES

% Horitzontals		Infraestructures i equipaments	No ha esmentat aquest aspecte
Total	771	16,3	83,7
SEXE			
Home	400	16,7	83,3
Dona	371	15,9	84,1
EDAT			
De 18 a 29	128	18,2	81,8
De 30 a 44	209	11,6	88,4
De 45 a 64	292	15,9	84,1
65 anys o més	142	22,6	77,4
NACIONALITAT			
Andorrana	308	23,8	76,2
Espanyola	198	17,0	83,0
Francesa	38	14,2	85,8
Portuguesa	83	2,8	97,2
Altres	143	7,8	92,2
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	8,1	91,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	8,6	91,4
Ensenyament secundari superior	182	15,9	84,1
Formació professional grau mitjà o superior	119	16,9	83,1
Universitaris	327	19,5	80,5
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	21,4	78,6
Professionals, tècnics i similars	145	18,8	81,2
Personal administratiu i similars	90	18,1	81,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	10,8	89,2
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	5,0	95,0
Treballadors no qualificats	35	10,3	89,7
Jubilats	121	22,6	77,4
Estudiants	17	30,9	69,1
Treball domèstic no remunerat	8	25,6	74,4
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	8,3	91,7
No contesta	6	18,0	82,0
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	5,8	94,2
Per sota de la mitjana (3-4)	112	15,2	84,8
Mitjana del país (5)	192	9,6	90,4
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	20,4	79,6
Alts (8-10)	74	20,1	79,9
No contesta	21	19,9	80,1

SALARIS

% Horitzontals		Salaris	No ha esmentat aquest aspecte
Total	771	14,4	85,6
SEXE			
Home	400	12,4	87,6
Dona	371	16,6	83,4
EDAT			
De 18 a 29	128	5,9	94,1
De 30 a 44	209	20,5	79,5
De 45 a 64	292	18,7	81,3
65 anys o més	142	4,2	95,8
NACIONALITAT			
Andorrana	308	13,7	86,3
Espanyola	198	11,7	88,3
Francesa	38	10,1	89,9
Portuguesa	83	19,0	81,0
Altres	143	18,2	81,8
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	26,4	73,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	9,9	90,1
Ensenyament secundari superior	182	18,1	81,9
Formació professional grau mitjà o superior	119	18,1	81,9
Universitaris	327	12,4	87,6
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	12,8	87,2
Professionals, tècnics i similars	145	15,1	84,9
Personal administratiu i similars	90	18,8	81,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	19,3	80,7
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	19,3	80,7
Treballadors no qualificats	35	16,4	83,6
Jubilats	121	3,1	96,9
Estudiants	17	0,0	100,0
Treball domèstic no remunerat	8	13,9	86,1
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	15,5	84,5
No contesta	6	50,9	49,1
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	19,7	80,3
Per sota de la mitjana (3-4)	112	18,1	81,9
Mitjana del país (5)	192	19,1	80,9
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	12,0	88,0
Alts (8-10)	74	6,2	93,8
No contesta	21	11,7	88,3

IMMIGRACIÓ

% Horitzontals		Immigració, creixement de la població	No ha esmentat aquest aspecte
Total	771	11,6	88,4
SEXE			
Home	400	10,4	89,6
Dona	371	12,9	87,1
EDAT			
De 18 a 29	128	6,9	93,1
De 30 a 44	209	10,7	89,3
De 45 a 64	292	12,0	88,0
65 anys o més	142	16,3	83,7
NACIONALITAT			
Andorrana	308	16,9	83,1
Espanyola	198	5,9	94,1
Francesa	38	11,6	88,4
Portuguesa	83	5,7	94,3
Altres	143	11,4	88,6
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	29,7	70,3
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	8,7	91,3
Ensenyament secundari superior	182	10,5	89,5
Formació professional grau mitjà o superior	119	7,9	92,1
Universitaris	327	14,1	85,9
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	11,8	88,2
Professionals, tècnics i similars	145	14,0	86,0
Personal administratiu i similars	90	9,8	90,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	9,4	90,6
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	3,3	96,7
Treballadors no qualificats	35	16,0	84,0
Jubilats	121	18,6	81,4
Estudiants	17	0,0	100,0
Treball domèstic no remunerat	8	21,5	78,5
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	9,8	90,2
No contesta	6	0,0	100,0
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	13,6	86,4
Per sota de la mitjana (3-4)	112	7,6	92,4
Mitjana del país (5)	192	12,1	87,9
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	11,7	88,3
Alts (8-10)	74	15,0	85,0
No contesta	21	12,1	87,9

NIVELL DE VIDA

% Horitzontals	Nivell de vida		No ha esmentat aquest aspecte
Total	771	11,3	88,7
SEXE			
Home	400	11,4	88,6
Dona	371	11,2	88,8
EDAT			
De 18 a 29	128	11,1	88,9
De 30 a 44	209	10,1	89,9
De 45 a 64	292	12,5	87,5
65 anys o més	142	10,6	89,4
NACIONALITAT			
Andorrana	308	12,8	87,2
Espanyola	198	10,9	89,1
Francesa	38	7,7	92,3
Portuguesa	83	15,8	84,2
Altres	143	6,9	93,1
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	8,8	91,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	16,7	83,3
Ensenyament secundari superior	182	11,4	88,6
Formació professional grau mitjà o superior	119	10,1	89,9
Universitaris	327	9,7	90,3
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	6,6	93,4
Professionals, tècnics i similars	145	7,9	92,1
Personal administratiu i similars	90	13,8	86,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	8,9	91,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	17,1	82,9
Treballadors no qualificats	35	17,0	83,0
Jubilats	121	12,7	87,3
Estudiants	17	24,5	75,5
Treball domèstic no remunerat	8	9,1	90,9
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	10,2	89,8
No contesta	6	16,1	83,9
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	16,9	83,1
Per sota de la mitjana (3-4)	112	14,3	85,7
Mitjana del país (5)	192	9,8	90,2
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	9,9	90,1
Alts (8-10)	74	12,8	87,2
No contesta	21	17,7	82,3

SANITAT

% Horitzontals		Sanitat	No ha esmentat aquest aspecte
Total	771	10,0	90,0
SEXE			
Home	400	8,0	92,0
Dona	371	12,1	87,9
EDAT			
De 18 a 29	128	3,4	96,6
De 30 a 44	209	11,2	88,8
De 45 a 64	292	9,6	90,4
65 anys o més	142	15,0	85,0
NACIONALITAT			
Andorrana	308	12,3	87,7
Espanyola	198	10,7	89,3
Francesa	38	0,0	100,0
Portuguesa	83	10,3	89,7
Altres	143	6,6	93,4
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	0,0	100,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	9,1	90,9
Ensenyament secundari superior	182	9,3	90,7
Formació professional grau mitjà o superior	119	9,3	90,7
Universitaris	327	11,1	88,9
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	10,6	89,4
Professionals, tècnics i similars	145	10,1	89,9
Personal administratiu i similars	90	11,6	88,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	7,5	92,5
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	6,0	94,0
Treballadors no qualificats	35	6,1	93,9
Jubilats	121	14,6	85,4
Estudiants	17	0,0	100,0
Treball domèstic no remunerat	8	28,2	71,8
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	6,9	93,1
No contesta	6	31,7	68,3
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	10,5	89,5
Per sota de la mitjana (3-4)	112	8,7	91,3
Mitjana del país (5)	192	9,3	90,7
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	12,0	88,0
Alts (8-10)	74	4,7	95,3
No contesta	21	9,6	90,4

1.2. I d'aquests problemes, quin és el que més li afecta personalment?

% Horitzontals		Habitatge	Cap	Trànsit	Infraestructures	Salaris	Nivell de vida car	Sanitat	Immigració
Total	771	41,8	13,8	10,4	6,4	4,2	3,7	3,6	3,0
SEXE									
Home	400	38,3	14,1	11,9	7,4	3,7	3,0	2,8	2,8
Dona	371	45,5	13,4	8,8	5,3	4,7	4,6	4,6	3,1
EDAT									
De 18 a 29	128	54,1	9,7	10,4	5,3	3,5	1,1	0,0	2,4
De 30 a 44	209	48,2	9,7	9,8	5,5	5,1	3,9	3,4	0,8
De 45 a 64	292	41,1	15,0	11,7	5,7	5,1	4,2	2,7	3,3
65 anys o més	142	22,7	21,0	8,6	10,1	1,4	4,8	9,2	6,1
NACIONALITAT									
Andorrana	308	38,4	13,2	12,9	9,5	2,9	4,8	5,0	4,4
Espanyola	198	35,7	14,8	11,9	6,4	5,9	4,1	4,7	1,8
Francesa	38	33,8	10,1	14,9	3,3	3,5	7,7	0,0	7,5
Portuguesa	83	66,3	15,5	3,9	0,0	4,3	1,4	2,8	1,4
Altres	143	45,6	13,6	5,6	4,3	4,6	1,4	0,7	1,2
NIVELL D'ESTUDIS									
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	6,4	45,4	0,0	0,0	20,1	0,0	0,0	11,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	50,7	12,0	4,1	3,2	4,0	5,4	5,6	4,4
Ensenyament secundari superior	182	44,0	17,3	7,8	3,9	1,7	2,8	4,4	1,3
Formació professional grau mitjà o superior	119	43,0	12,7	8,3	6,5	7,0	4,4	2,4	0,8
Universitaris	327	38,0	11,8	15,5	9,3	3,9	3,5	2,7	3,8
OCUPACIÓ									
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	31,4	17,0	16,2	11,6	0,7	3,6	2,5	1,5
Professionals, tècnics i similars	145	38,5	11,6	17,0	5,7	6,3	2,2	3,0	4,9
Personal administratiu i similars	90	53,2	10,6	11,9	8,8	0,9	3,6	3,8	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	50,6	15,5	4,8	2,7	6,1	2,1	0,8	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	62,9	5,2	7,2	0,0	6,1	3,8	3,6	0,0
Treballadors no qualificats	35	58,9	11,7	0,0	2,4	7,1	3,4	2,5	4,8
Jubilats	121	20,2	22,5	6,8	11,6	0,8	6,2	8,1	6,9
Estudiants	17	31,6	28,7	16,5	8,0	0,0	8,6	0,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	8	43,4	11,6	9,1	0,0	13,9	0,0	0,0	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	38,9	5,6	10,1	3,7	8,3	4,2	4,9	9,8
No contesta	6	49,3	0,0	0,0	0,0	17,1	16,1	16,7	0,0
RECURSOS ECONÒMICS									
Baixos (0-2)	31	61,0	10,8	2,5	0,0	0,0	13,6	6,4	5,3
Per sota de la mitjana (3-4)	112	50,7	11,9	3,9	2,5	9,5	2,8	5,1	1,7
Mitjana del país (5)	192	50,4	12,9	10,3	1,8	5,2	3,0	2,0	2,8
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	38,0	13,7	12,9	9,5	3,0	3,2	4,0	2,7
Alts (8-10)	74	13,5	20,4	14,1	14,1	1,6	6,3	1,3	4,0
No contesta	21	49,1	14,2	4,8	0,0	0,0	0,0	9,6	8,3

2. SITUACIÓ ECONÒMICA

2.1. Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?

% Horitzontals		Bona o molt bona	Regular	Dolenta o molt dolenta	Ns/nc
Total	771	47,9	34,2	15,6	2,3
SEXE					
Home	400	53,1	30,8	13,2	2,9
Dona	371	42,3	37,8	18,2	1,7
EDAT					
De 18 a 29	128	60,7	28,6	9,6	1,1
De 30 a 44	209	52,3	33,0	13,8	0,9
De 45 a 64	292	40,8	38,1	18,2	2,9
65 anys o més	142	44,5	32,8	18,4	4,3
NACIONALITAT					
Andorrana	308	42,6	34,3	20,9	2,2
Espanyola	198	52,9	30,3	12,7	4,1
Francesa	38	62,0	26,3	8,4	3,3
Portuguesa	83	25,3	54,3	20,4	0,0
Altres	143	61,6	29,7	7,4	1,4
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	43,9	29,1	27,1	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	26,8	48,4	23,4	1,4
Ensenyament secundari superior	182	47,9	30,5	16,9	4,7
Formació professional grau mitjà o superior	119	42,0	37,1	18,7	2,2
Universitaris	327	58,7	29,4	10,3	1,6
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	56,6	31,2	8,5	3,6
Professionals, tècnics i similars	145	49,8	36,8	11,6	1,8
Personal administratiu i similars	90	47,9	31,1	21,0	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	55,0	27,8	15,2	2,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	45,7	38,2	14,1	2,1
Treballadors no qualificats	35	28,5	56,3	15,2	0,0
Jubilats	121	41,6	33,6	20,9	4,0
Estudiants	17	56,9	35,1	8,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	8	54,8	34,7	10,5	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	35,6	28,8	29,0	6,6
No contesta	6	33,0	49,9	17,1	0,0
RECURSOS ECONÒMICS					
Baixos (0-2)	31	30,0	34,3	35,7	0,0
Per sota de la mitjana (3-4)	112	32,0	32,6	30,1	5,3
Mitjana del país (5)	192	42,3	40,4	15,4	1,9
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	55,1	32,0	11,9	1,1
Alts (8-10)	74	64,1	31,2	4,7	0,0
No contesta	21	36,5	31,6	9,2	22,7

2.2. I d'aquí un any, creu que la situació d'Andorra serà millor, pitjor o seguirà igual?

% Horitzontals		Millor	Igual	Pitjor	Ns/nc
Total	771	15,2	35,7	41,9	7,1
SEXE					
Home	400	16,1	39,1	37,9	6,9
Dona	371	14,3	32,1	46,2	7,4
EDAT					
De 18 a 29	128	30,0	46,8	23,2	0,0
De 30 a 44	209	18,8	33,8	42,1	5,3
De 45 a 64	292	10,5	33,6	47,1	8,8
65 anys o més	142	6,4	32,8	47,9	12,9
NACIONALITAT					
Andorrana	308	10,3	37,4	47,6	4,7
Espanyola	198	10,4	36,9	42,3	10,3
Francesa	38	11,0	37,1	29,6	22,4
Portuguesa	83	13,9	32,8	47,5	5,7
Altres	143	34,4	31,7	29,2	4,8
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	7,9	8,1	67,1	16,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	13,4	21,6	56,7	8,2
Ensenyament secundari superior	182	14,6	39,4	37,4	8,6
Formació professional grau mitjà o superior	119	14,3	37,0	39,8	8,9
Universitaris	327	17,0	39,9	38,2	4,9
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	13,1	36,3	44,1	6,5
Professionals, tècnics i similars	145	13,2	43,6	40,2	3,1
Personal administratiu i similars	90	14,2	43,8	34,9	7,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	21,7	37,6	34,8	5,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	24,4	25,6	47,6	2,3
Treballadors no qualificats	35	30,2	14,8	51,7	3,4
Jubilats	121	6,2	28,2	47,5	18,1
Estudiants	17	16,5	40,4	43,1	0,0
Treball domèstic no remunerat	8	12,0	30,7	33,6	23,8
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	9,7	43,0	41,4	5,9
No contesta	6	0,0	33,0	49,9	17,1
RECURSOS ECONÒMICS					
Baixos (0-2)	31	17,8	16,5	63,1	2,5
Per sota de la mitjana (3-4)	112	17,8	22,8	52,7	6,7
Mitjana del país (5)	192	12,8	31,9	45,9	9,3
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	15,0	43,6	36,4	5,0
Alts (8-10)	74	20,2	40,5	34,0	5,3
No contesta	21	7,0	22,6	33,7	36,6

2.3. A nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica en aquest moment?

% Horitzontals		Bona o molt bona	Regular	Dolenta o molt dolenta	Ns/nc
Total	771	53,8	38,8	7,2	0,1
SEXE					
Home	400	59,1	34,6	6,0	0,2
Dona	371	48,1	43,4	8,6	0,0
EDAT					
De 18 a 29	128	52,1	43,7	4,3	0,0
De 30 a 44	209	54,6	34,3	11,1	0,0
De 45 a 64	292	50,9	42,2	7,0	0,0
65 anys o més	142	60,3	34,3	4,8	0,7
NACIONALITAT					
Andorrana	308	60,2	31,4	8,1	0,3
Espanyola	198	56,4	36,8	6,8	0,0
Francesa	38	55,5	29,9	14,7	0,0
Portuguesa	83	22,7	71,5	5,8	0,0
Altres	143	54,2	41,0	4,8	0,0
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	31,1	58,5	10,3	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	30,4	62,3	7,3	0,0
Ensenyament secundari superior	182	49,1	42,3	8,6	0,0
Formació professional grau mitjà o superior	119	53,4	35,5	11,2	0,0
Universitaris	327	66,9	27,9	4,9	0,3
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	74,1	22,8	3,1	0,0
Professionals, tècnics i similars	145	65,3	27,5	7,2	0,0
Personal administratiu i similars	90	49,3	41,4	9,2	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	48,2	45,9	5,9	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	39,1	53,5	7,4	0,0
Treballadors no qualificats	35	25,8	68,8	5,4	0,0
Jubilats	121	59,1	33,8	6,2	0,8
Estudiants	17	56,3	35,7	8,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	8	28,9	60,6	10,5	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	32,3	48,7	19,0	0,0
No contesta	6	34,6	48,2	17,1	0,0
RECURSOS ECONÒMICS					
Baixos (0-2)	31	16,6	36,4	46,9	0,0
Per sota de la mitjana (3-4)	112	21,8	63,4	14,8	0,0
Mitjana del país (5)	192	38,0	54,5	7,5	0,0
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	70,9	26,5	2,6	0,0
Alts (8-10)	74	86,1	12,6	1,3	0,0
No contesta	21	32,1	59,4	3,9	4,6

2.4. Des del començament de l'any passat la seva situació econòmica ha millorat, està igual o ha empitjorat?

% Horitzontals		Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Ns/Nc
Total	771	24,5	53,0	22,0	0,5
SEXE					
Home	400	29,0	50,6	19,5	1,0
Dona	371	19,7	55,6	24,8	0,0
EDAT					
De 18 a 29	128	44,7	40,9	12,2	2,2
De 30 a 44	209	35,4	43,9	20,7	0,0
De 45 a 64	292	14,9	60,2	24,8	0,0
65 anys o més	142	9,8	62,4	27,0	0,7
NACIONALITAT					
Andorrana	308	26,0	52,1	21,2	0,8
Espanyola	198	20,6	56,5	22,2	0,7
Francesa	38	6,8	58,8	34,5	0,0
Portuguesa	83	23,1	55,5	21,5	0,0
Altres	143	32,2	47,2	20,6	0,0
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	43,0	37,0	20,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	15,3	52,0	32,7	0,0
Ensenyament secundari superior	182	25,9	52,8	21,2	0,0
Formació professional grau mitjà o superior	119	20,4	60,2	18,3	1,1
Universitaris	327	27,9	51,6	19,7	0,8
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	29,8	55,3	14,9	0,0
Professionals, tècnics i similars	145	34,5	43,8	20,7	1,0
Personal administratiu i similars	90	25,8	56,9	17,3	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	23,1	55,4	20,3	1,2
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	35,3	43,2	21,5	0,0
Treballadors no qualificats	35	23,4	45,0	31,6	0,0
Jubilats	121	6,7	62,6	29,9	0,8
Estudiants	17	32,4	60,5	7,1	0,0
Treball domèstic no remunerat	8	0,0	90,9	9,1	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	12,9	52,4	34,7	0,0
No contesta	6	0,0	49,6	50,4	0,0
RECURSOS ECONÒMICS					
Baixos (0-2)	31	11,5	28,1	60,4	0,0
Per sota de la mitjana (3-4)	112	23,0	42,2	34,8	0,0
Mitjana del país (5)	192	21,0	57,4	21,6	0,0
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	25,2	56,1	17,9	0,8
Alts (8-10)	74	39,5	52,3	8,1	0,0
No contesta	21	19,2	57,6	18,6	4,6

2.5. Ens pot dir les raons per les quals la seva situació econòmica ha empitjorat?

% Horitzontals		Els preus han pujat més que els salaris	Dificultats empresarials o en negocis	Situació personal	Han disminuït els ingressos	Per estar o haver estat de baixa,	L'han acomiadat/està sense feina
Total	170	71,9	5,8	6,1	5,5	4,7	4,5
SEXE							
Home	78	75,1	5,6	4,4	6,5	2,7	6,6
Dona	92	69,2	5,9	7,5	4,6	6,4	2,6
EDAT							
De 18 a 29	16	80,5	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7
De 30 a 44	43	72,7	4,1	13,0	0,0	7,0	5,1
De 45 a 64	73	69,4	7,4	5,2	3,3	6,9	5,5
65 anys o més	38	72,2	7,0	2,6	18,1	0,0	0,0
NACIONALITAT							
Andorrana	65	80,5	3,6	6,5	5,4	2,4	5,7
Espanyola	44	64,9	8,4	3,9	6,7	9,7	5,8
Francesa	13	56,1	21,7	0,0	12,1	0,0	10,1
Portuguesa	18	66,2	0,0	13,6	0,0	7,0	0,0
Altres	30	73,9	3,2	6,6	4,1	3,2	0,0
NIVELL D'ESTUDIS							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	2	43,8	0,0	0,0	0,0	0,0	56,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	42	72,7	3,8	5,1	0,0	4,9	2,0
Ensenyament secundari superior	39	68,7	7,3	10,0	13,2	4,6	2,0
Formació professional grau mitjà o superior	22	64,6	7,1	12,0	4,5	12,0	7,6
Universitaris	64	76,8	5,9	2,7	5,0	2,4	4,6
OCUPACIÓ							
Directius, propietaris o comandaments intermedis	16	83,0	6,0	6,0	0,0	0,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	30	71,3	12,9	11,2	2,8	2,8	4,5
Personal administratiu i similars	16	67,2	5,0	5,0	5,0	5,0	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	24	76,5	3,3	5,3	0,0	3,8	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	18	88,4	0,0	4,6	0,0	7,0	0,0
Treballadors no qualificats	11	61,6	0,0	19,8	0,0	0,0	0,0
Jubilats	36	71,8	7,4	2,7	17,9	0,0	0,0
Estudiants	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	15	45,3	5,3	0,0	0,0	29,2	42,5
No contesta	3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
RECURSOS ECONÒMICS							
Baixos (0-2)	18	67,5	8,4	5,5	5,3	9,4	12,9
Per sota de la mitjana (3-4)	39	78,3	2,1	7,5	2,7	4,4	4,3
Mitjana del país (5)	41	74,5	3,1	4,2	5,8	4,0	3,3
Per sobre de la mitjana (6-7)	61	66,3	10,1	6,1	6,0	4,8	3,6
Alts (8-10)	6	84,2	0,0	15,8	0,0	0,0	0,0
No contesta	4	69,3	0,0	0,0	30,7	0,0	0,0

2.6. I en l'actualitat, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes amb facilitat o amb dificultat (tenint en compte tots els ingressos de la llar)?

% Horitzontals		Amb molta facilitat, facilitat o certa facilitat	Amb molta dificultat, dificultat o certa dificultat	Ns/Nc
Total	771	66,1	33,0	0,9
SEXE				
Home	400	71,2	27,8	1,0
Dona	371	60,5	38,6	0,8
EDAT				
De 18 a 29	128	64,2	34,7	1,1
De 30 a 44	209	62,2	37,8	0,0
De 45 a 64	292	67,5	31,5	1,0
65 anys o més	142	70,5	27,4	2,1
NACIONALITAT				
Andorrana	308	69,9	28,4	1,7
Espanyola	198	68,3	31,2	0,4
Francesa	38	77,9	18,8	3,3
Portuguesa	83	58,6	41,4	0,0
Altres	143	55,8	44,2	0,0
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	91,9	0,0	8,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	48,0	51,4	0,6
Ensenyament secundari superior	182	63,7	34,5	1,9
Formació professional grau mitjà o superior	119	59,1	40,1	0,8
Universitaris	327	76,1	23,6	0,3
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	81,2	16,9	1,9
Professionals, tècnics i similars	145	78,1	21,9	0,0
Personal administratiu i similars	90	66,9	33,1	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	54,9	44,4	0,7
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	59,5	40,5	0,0
Treballadors no qualificats	35	56,9	43,1	0,0
Jubilats	121	67,4	30,1	2,4
Estudiants	17	72,2	27,8	0,0
Treball domèstic no remunerat	8	54,5	45,5	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	32,2	64,6	3,2
No contesta	6	65,7	34,3	0,0
RECURSOS ECONÒMICS				
Baixos (0-2)	31	18,0	77,5	4,5
Per sota de la mitjana (3-4)	112	33,1	66,2	0,7
Mitjana del país (5)	192	61,2	37,8	0,9
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	78,1	21,5	0,4
Alts (8-10)	74	93,5	5,2	1,3
No contesta	21	64,3	31,0	4,6

3. ÚS D'INTERNET

3.1. Amb quina freqüència ha utilitzat internet als darrers tres mesos de l'any 2025?

% Horitzontals		Cada dia o gairebé cada dia	Com a mínim un cop a la setmana	Menys d'un cop a la setmana	No ha utilitzat internet
Total	771	94,4	3,0	0,2	1,8
SEXE					
Home	400	95,5	2,3	0,0	2,2
Dona	371	93,2	3,8	0,5	1,3
EDAT					
De 18 a 29	128	100,0	0,0	0,0	0,0
De 30 a 44	209	98,9	1,1	0,0	0,0
De 45 a 64	292	94,0	4,3	0,3	1,0
65 anys o més	142	83,5	5,8	0,7	7,7
NACIONALITAT					
Andorrana	308	95,9	2,2	0,6	1,3
Espanyola	198	94,7	1,1	0,0	3,1
Francesa	38	91,6	4,2	0,0	4,2
Portuguesa	83	86,8	10,4	0,0	1,4
Altres	143	95,8	2,7	0,0	0,7
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	81,5	9,7	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	80,2	10,5	0,0	7,6
Ensenyament secundari superior	182	95,2	2,0	0,5	1,6
Formació professional grau mitjà o superior	119	98,4	1,6	0,0	0,0
Universitaris	327	98,6	0,8	0,2	0,3
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	98,4	1,6	0,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	145	100,0	0,0	0,0	0,0
Personal administratiu i similars	90	96,2	2,0	0,9	0,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	98,2	1,8	0,0	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	90,1	6,6	0,0	3,3
Treballadors no qualificats	35	89,7	10,3	0,0	0,0
Jubilats	121	82,6	6,2	0,8	7,7
Estudiants	17	100,0	0,0	0,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	8	76,9	9,1	0,0	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	97,7	0,0	0,0	2,3
No contesta	6	100,0	0,0	0,0	0,0
RECURSOS ECONÒMICS					
Baixos (0-2)	31	88,7	5,3	2,5	3,5
Per sota de la mitjana (3-4)	112	96,4	2,6	0,0	0,9
Mitjana del país (5)	192	94,0	3,8	0,0	1,1
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	95,6	1,6	0,0	2,5
Alts (8-10)	74	91,4	4,2	1,3	1,6
No contesta	21	87,4	12,6	0,0	0,0

3.2. En el darrer trimestre de l'any 2025 quins dispositius ha utilitzat per a connectar-se a Internet?

Els que s'han connectat a internet. N=753

% Horitzontals		Ordinador de taula	Ordinador portàtil	Tauleta	Telèfon mòbil (de qualsevol tipus)	Altres dispositius
Total	753	40,3	55,7	37,2	98,2	44,3
SEXE						
Home	391	39,3	55,7	36,3	98,1	46,5
Dona	362	41,5	55,6	38,1	98,3	41,9
EDAT						
De 18 a 29	128	37,4	65,4	33,2	97,9	59,5
De 30 a 44	209	45,2	59,8	37,6	99,6	52,0
De 45 a 64	288	42,7	54,9	39,9	99,6	38,8
65 anys o més	128	29,9	41,0	34,4	92,9	29,0
NACIONALITAT						
Andorrana	304	50,7	61,6	43,0	98,5	49,0
Espanyola	190	46,3	59,6	41,4	98,3	47,4
Francesa	37	34,1	59,9	30,2	86,9	42,3
Portuguesa	81	22,3	25,0	24,3	98,5	26,0
Altres	141	22,0	54,1	28,1	100,0	41,0
NIVELL D'ESTUDIS						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	11	12,3	11,3	0,0	90,4	39,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	118	22,3	26,4	23,1	95,4	27,6
Ensenyament secundari superior	178	34,5	49,5	39,9	97,3	39,8
Formació professional grau mitjà o superior	119	49,8	49,6	36,3	98,6	45,0
Universitaris	326	47,7	73,5	42,5	99,7	52,8
OCUPACIÓ						
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	50,0	70,4	46,9	98,1	53,1
Professionals, tècnics i similars	145	53,5	79,1	46,5	99,4	50,5
Personal administratiu i similars	89	64,2	63,2	41,6	96,9	51,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	32,8	44,9	27,8	100,0	41,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	81	16,6	37,1	22,6	100,0	45,4
Treballadors no qualificats	35	8,3	15,8	25,9	100,0	21,3
Jubilats	108	30,8	37,9	34,8	93,6	32,9

Estudiants	17	40,4	69,1	49,0	100,0	56,9
Treball domèstic no remunerat	7	34,3	56,4	22,8	100,0	47,8
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	41	35,8	54,5	34,2	97,1	32,6
No contesta	6	65,9	100,0	68,9	100,0	50,9
RECURSOS ECONÒMICS						
Baixos (0-2)	29	28,8	43,4	42,4	90,5	33,4
Per sota de la mitjana (3-4)	111	39,8	35,3	29,6	98,0	35,0
Mitjana del país (5)	188	41,1	57,4	30,7	96,4	46,6
Per sobre de la mitjana (6-7)	331	42,9	64,1	41,4	99,7	47,7
Alts (8-10)	72	37,4	52,2	41,0	98,6	47,0
No contesta	21	23,1	44,2	47,6	100,0	26,1

4. ADMINISTRACIÓ GENERAL

4.1. Durant l'any 2025 i només a Andorra ha mantingut alguna interacció amb les administracions públiques a través de pàgines web o aplicacions mòbils per obtenir informació o descarregar i enviar formularis oficials?

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	771	69,5	30,1	0,4
SEXE				
Home	400	71,0	28,3	0,7
Dona	371	67,9	32,1	0,0
EDAT				
De 18 a 29	128	75,7	22,2	2,1
De 30 a 44	209	76,8	23,2	0,0
De 45 a 64	292	71,4	28,6	0,0
65 anys o més	142	49,2	50,8	0,0
NACIONALITAT				
Andorrana	308	76,7	22,4	0,9
Espanyola	198	73,5	26,5	0,0
Francesa	38	65,5	34,5	0,0
Portuguesa	83	42,9	57,1	0,0
Altres	143	65,1	34,9	0,0
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	36,1	63,9	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	34,7	65,3	0,0
Ensenyament secundari superior	182	66,6	32,7	0,7
Formació professional grau mitjà o superior	119	77,2	22,8	0,0
Universitaris	327	83,6	16,0	0,4
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	84,4	15,6	0,0
Professionals, tècnics i similars	145	86,6	12,5	0,9
Personal administratiu i similars	90	90,5	9,5	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	70,9	29,1	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	57,0	43,0	0,0
Treballadors no qualificats	35	35,3	64,7	0,0
Jubilats	121	43,4	56,6	0,0
Estudiants	17	69,1	23,0	8,0
Treball domèstic no remunerat	8	46,7	53,3	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	53,8	46,2	0,0
No contesta	6	100,0	0,0	0,0
RECURSOS ECONÒMICS				
Baixos (0-2)	31	48,9	51,1	0,0
Per sota de la mitjana (3-4)	112	62,1	37,9	0,0
Mitjana del país (5)	192	65,3	34,0	0,7
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	78,0	22,0	0,0
Alts (8-10)	74	61,5	36,7	1,8
No contesta	21	68,5	31,5	0,0

4.2. En una escala del 0 al 10, on 0 és gens satisfet, i 10 molt satisfet, en quina mesura està vostè satisfet/a amb el funcionament general de l'Administració del Govern d'Andorra?

freqüències	Casos	Mitjana	Desviació
Total	755	6,788	1,906
SEXE			
Home	394	6,800	1,821
Dona	361	6,774	1,996
EDAT			
De 18 a 29	127	6,604	1,815
De 30 a 44	205	6,853	1,931
De 45 a 64	285	6,643	1,953
65 anys o més	138	7,158	1,810
NACIONALITAT			
Andorrana	303	6,348	1,927
Espanyola	192	6,991	1,697
Francesa	37	7,410	1,870
Portuguesa	82	6,927	1,848
Altres	141	7,212	1,994
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	8,027	1,812
Ensenyament primari o secundari bàsic	124	6,842	1,952
Ensenyament secundari superior	176	6,700	2,007
Formació professional grau mitjà o superior	117	6,701	1,764
Universitaris	325	6,802	1,881
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	105	6,669	1,640
Professionals, tècnics i similars	145	6,627	1,924
Personal administratiu i similars	90	6,489	1,876
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	113	6,926	1,873
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	6,695	1,782
Treballadors no qualificats	34	7,081	1,753
Jubilats	116	7,146	1,979
Estudiants	16	6,453	1,579
Treball domèstic no remunerat	8	7,190	3,016
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	40	6,843	2,550
No contesta	5	7,422	2,081
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	5,480	3,051
Per sota de la mitjana (3-4)	107	6,542	2,055
Mitjana del país (5)	186	6,764	1,740
Per sobre de la mitjana (6-7)	338	6,890	1,723
Alts (8-10)	74	7,247	2,151
No contesta	19	6,889	1,447

Si puntuació <7. N=257

4.2.1. Per quin motiu pensa això?

% Horitzontals		Problemes amb els tràmits, cita prèvia, molt lents, cues...	Manca de digitalització, dificultats o mal funcionament serveis o tràmits en línia	Massa burocràcia, molt complicat	Mancances de funcionament, millorar algunes coses
Total	257	21,2	10,8	8,8	8,6
SEXE					
Home	131	17,4	10,4	10,6	11,4
Dona	126	25,1	11,3	6,8	5,8
EDAT					
De 18 a 29	46	30,1	7,6	0,0	5,9
De 30 a 44	74	16,5	11,6	9,0	10,5
De 45 a 64	104	23,0	14,1	11,3	8,7
65 anys o més	32	13,2	3,3	12,5	8,1
NACIONALITAT					
Andorrana	125	25,5	5,6	11,1	8,6
Espanyola	58	20,0	20,8	10,7	7,4
Francesa	8	0,0	30,3	16,1	19,3
Portuguesa	28	16,6	11,7	0,0	8,6
Altres	37	16,6	8,1	2,8	8,3
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	2	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	38	10,4	8,0	4,9	9,9
Ensenyament secundari superior	65	16,0	10,4	2,5	14,7
Formació professional grau mitjà o superior	45	19,7	15,0	17,2	3,9
Universitaris	106	29,5	10,7	10,6	6,7
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	44	32,0	14,8	11,6	8,8
Professionals, tècnics i similars	50	20,0	11,6	17,4	9,2
Personal administratiu i similars	41	27,6	16,7	5,7	4,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	33	20,7	5,4	0,0	14,7
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	32	8,8	16,3	8,3	5,8
Treballadors no qualificats	8	25,1	0,0	0,0	15,6
Jubilats	27	11,2	0,0	7,3	9,6
Estudiants	6	0,0	0,0	0,0	22,7
Treball domèstic no remunerat	2	60,4	39,6	0,0	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	11	19,2	8,0	14,5	0,0
No contesta	2	46,7	0,0	0,0	0,0
RECURSOS ECONÒMICS					
Baixos (0-2)	18	16,5	4,4	4,7	7,1
Per sota de la mitjana (3-4)	51	10,8	8,9	3,1	11,2
Mitjana del país (5)	67	30,6	9,4	4,9	13,1
Per sobre de la mitjana (6-7)	95	21,3	15,2	14,0	5,2
Alts (8-10)	18	22,1	4,3	13,5	7,6
No contesta	7	14,9	13,3	13,8	0,0

4.3. Com creu que ha evolucionat el servei que presta l'Administració del Govern aquests darrers anys?

% Horitzontals		Ha millorat molt	Ha millorat una mica	No ha variat	Ha empitjorat una mica	Ha empitjorat molt	No sap / No contesta
Total	771	17,3	36,3	23,9	7,7	4,4	10,4
SEXE							
Home	400	17,6	39,4	19,8	9,6	3,4	10,3
Dona	371	17,0	32,9	28,4	5,7	5,6	10,5
EDAT							
De 18 a 29	128	15,1	31,0	28,3	5,3	1,1	19,3
De 30 a 44	209	14,2	41,0	22,0	8,2	4,7	10,0
De 45 a 64	292	19,1	38,5	22,9	7,7	4,1	7,7
65 anys o més	142	20,2	29,7	25,0	9,1	7,8	8,3
NACIONALITAT							
Andorrana	308	16,5	38,8	22,2	9,1	5,6	7,9
Espanyola	198	18,7	35,4	26,2	4,2	3,9	11,6
Francesa	38	21,0	45,0	15,3	4,2	4,2	10,3
Portuguesa	83	15,8	42,6	24,1	10,1	2,8	4,6
Altres	143	17,0	26,3	26,6	9,1	3,6	17,3
NIVELL D'ESTUDIS							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	24,8	39,4	10,3	16,7	0,0	8,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	8,0	41,3	23,9	10,0	6,6	10,2
Ensenyament secundari superior	182	19,2	26,7	27,4	7,7	5,3	13,6
Formació professional grau mitjà o superior	119	21,5	39,3	21,8	9,7	3,7	4,0
Universitaris	327	18,2	38,6	23,0	5,7	3,5	11,0
OCUPACIÓ							
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	17,4	34,0	21,3	13,7	4,3	9,3
Professionals, tècnics i similars	145	17,5	41,7	20,7	2,7	2,8	14,6
Personal administratiu i similars	90	19,8	39,1	29,3	3,1	5,4	3,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	18,7	34,2	29,1	8,4	3,0	6,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	16,7	41,1	18,6	11,4	4,5	7,8
Treballadors no qualificats	35	9,3	23,8	32,4	7,9	5,7	20,9
Jubilats	121	20,6	33,7	19,4	8,9	8,1	9,2
Estudiants	17	23,6	32,4	28,0	8,0	0,0	8,0
Treball domèstic no remunerat	8	0,0	20,8	47,5	0,0	0,0	31,7
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	9,0	37,6	26,8	9,0	3,7	13,9
No contesta	6	0,0	31,7	18,0	0,0	0,0	50,4
RECURSOS ECONÒMICS							
Baixos (0-2)	31	15,7	25,2	28,7	9,0	7,8	13,6
Per sota de la mitjana (3-4)	112	13,0	35,6	27,4	8,6	4,6	10,8
Mitjana del país (5)	192	16,3	36,4	26,3	6,7	4,5	9,8
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	18,2	39,7	21,3	7,4	3,5	9,9
Alts (8-10)	74	23,2	31,6	23,7	8,4	6,5	6,5
No contesta	21	16,1	18,4	19,0	12,1	5,0	29,4

4.4. Li llegiré una llista de serveis del Govern i ens hauria de dir si ha tingut contacte directe en els darrers dos anys, i que els valori del 0 (molt dolenta) al 10 (molt bona) la imatge que en té de cadascú (Si no té cap opinió formada, pot dir "no sap")

Contacte directe Policia

% Horitzontals		Sí	No
Total	771	41,2	58,8
SEXE			
Home	400	46,0	54,0
Dona	371	35,9	64,1
EDAT			
De 18 a 29	128	38,7	61,3
De 30 a 44	209	48,5	51,5
De 45 a 64	292	43,9	56,1
65 anys o més	142	26,7	73,3
NACIONALITAT			
Andorrana	308	44,6	55,4
Espanyola	198	42,1	57,9
Francesa	38	36,4	63,6
Portuguesa	83	31,6	68,4
Altres	143	39,2	60,8
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	37,3	62,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	29,5	70,5
Ensenyament secundari superior	182	35,2	64,8
Formació professional grau mitjà o superior	119	47,9	52,1
Universitaris	327	46,9	53,1
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	60,0	40,0
Professionals, tècnics i similars	145	51,6	48,4
Personal administratiu i similars	90	37,7	62,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	36,2	63,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	43,3	56,7
Treballadors no qualificats	35	32,0	68,0
Jubilats	121	26,1	73,9
Estudiants	17	31,8	68,2
Treball domèstic no remunerat	8	33,6	66,4
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	29,4	70,6
No contesta	6	48,2	51,8
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	46,6	53,4
Per sota de la mitjana (3-4)	112	46,1	53,9
Mitjana del país (5)	192	40,0	60,0
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	41,1	58,9
Alts (8-10)	74	40,6	59,4
No contesta	21	20,7	79,3

Contacte directe Bombers

% Horitzontals		Sí	No
Total	771	19,9	80,1
SEXE			
Home	400	20,6	79,4
Dona	371	19,1	80,9
EDAT			
De 18 a 29	128	21,2	78,8
De 30 a 44	209	16,8	83,2
De 45 a 64	292	23,3	76,7
65 anys o més	142	16,0	84,0
NACIONALITAT			
Andorrana	308	26,4	73,6
Espanyola	198	17,2	82,8
Francesa	38	10,1	89,9
Portuguesa	83	10,0	90,0
Altres	143	18,0	82,0
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	19,4	80,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	21,6	78,4
Ensenyament secundari superior	182	16,2	83,8
Formació professional grau mitjà o superior	119	19,2	80,8
Universitaris	327	21,6	78,4
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	15,7	84,3
Professionals, tècnics i similars	145	25,1	74,9
Personal administratiu i similars	90	20,1	79,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	12,9	87,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	23,1	76,9
Treballadors no qualificats	35	17,4	82,6
Jubilats	121	17,4	82,6
Estudiants	17	31,8	68,2
Treball domèstic no remunerat	8	29,9	70,1
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	27,4	72,6
No contesta	6	18,0	82,0
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	27,6	72,4
Per sota de la mitjana (3-4)	112	18,6	81,4
Mitjana del país (5)	192	17,1	82,9
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	22,1	77,9
Alts (8-10)	74	19,8	80,2
No contesta	21	5,0	95,0

Contacte directe Duana

% Horitzontals		Sí	No
Total	771	36,5	63,5
SEXE			
Home	400	39,6	60,4
Dona	371	33,2	66,8
EDAT			
De 18 a 29	128	43,0	57,0
De 30 a 44	209	41,4	58,6
De 45 a 64	292	38,5	61,5
65 anys o més	142	19,3	80,7
NACIONALITAT			
Andorrana	308	35,1	64,9
Espanyola	198	38,7	61,3
Francesa	38	41,1	58,9
Portuguesa	83	24,0	76,0
Altres	143	42,7	57,3
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	10,3	89,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	22,5	77,5
Ensenyament secundari superior	182	35,8	64,2
Formació professional grau mitjà o superior	119	36,6	63,4
Universitaris	327	43,5	56,5
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	45,1	54,9
Professionals, tècnics i similars	145	43,2	56,8
Personal administratiu i similars	90	42,4	57,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	37,7	62,3
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	39,3	60,7
Treballadors no qualificats	35	8,6	91,4
Jubilats	121	18,6	81,4
Estudiants	17	59,6	40,4
Treball domèstic no remunerat	8	50,0	50,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	31,5	68,5
No contesta	6	49,1	50,9
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	25,2	74,8
Per sota de la mitjana (3-4)	112	36,1	63,9
Mitjana del país (5)	192	35,1	64,9
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	38,5	61,5
Alts (8-10)	74	41,3	58,7
No contesta	21	18,8	81,2

Contacte directe Banders

% Horitzontals		Sí	No
Total	771	17,1	82,9
SEXE			
Home	400	19,3	80,7
Dona	371	14,7	85,3
EDAT			
De 18 a 29	128	15,4	84,6
De 30 a 44	209	21,6	78,4
De 45 a 64	292	18,4	81,6
65 anys o més	142	9,2	90,8
NACIONALITAT			
Andorrana	308	21,5	78,5
Espanyola	198	13,5	86,5
Francesa	38	21,9	78,1
Portuguesa	83	13,1	86,9
Altres	143	13,6	86,4
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	18,5	81,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	15,2	84,8
Ensenyament secundari superior	182	17,8	82,2
Formació professional grau mitjà o superior	119	17,2	82,8
Universitaris	327	17,4	82,6
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	22,7	77,3
Professionals, tècnics i similars	145	17,3	82,7
Personal administratiu i similars	90	18,1	81,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	18,0	82,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	20,0	80,0
Treballadors no qualificats	35	8,1	91,9
Jubilats	121	12,0	88,0
Estudiants	17	8,0	92,0
Treball domèstic no remunerat	8	23,6	76,4
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	18,7	81,3
No contesta	6	0,0	100,0
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	15,0	85,0
Per sota de la mitjana (3-4)	112	17,4	82,6
Mitjana del país (5)	192	15,2	84,8
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	17,1	82,9
Alts (8-10)	74	24,9	75,1
No contesta	21	8,5	91,5

Contacte directe Cos Penitenciari

% Horitzontals		Sí	No
Total	771	5,7	94,3
SEXE			
Home	400	7,5	92,5
Dona	371	3,7	96,3
EDAT			
De 18 a 29	128	6,5	93,5
De 30 a 44	209	5,7	94,3
De 45 a 64	292	7,4	92,6
65 anys o més	142	1,5	98,5
NACIONALITAT			
Andorrana	308	6,6	93,4
Espanyola	198	5,3	94,7
Francesa	38	0,0	100,0
Portuguesa	83	2,8	97,2
Altres	143	7,5	92,5
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	0,0	100,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	5,2	94,8
Ensenyament secundari superior	182	4,5	95,5
Formació professional grau mitjà o superior	119	6,5	93,5
Universitaris	327	6,4	93,6
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	8,3	91,7
Professionals, tècnics i similars	145	8,2	91,8
Personal administratiu i similars	90	5,4	94,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	2,4	97,6
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	10,6	89,4
Treballadors no qualificats	35	2,9	97,1
Jubilats	121	2,2	97,8
Estudiants	17	0,0	100,0
Treball domèstic no remunerat	8	0,0	100,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	6,9	93,1
No contesta	6	0,0	100,0
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	3,3	96,7
Per sota de la mitjana (3-4)	112	7,1	92,9
Mitjana del país (5)	192	5,5	94,5
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	4,7	95,3
Alts (8-10)	74	10,2	89,8
No contesta	21	3,6	96,4

Contacte directe Serveis d'Educació*

% Horitzontals		Sí	No
Total	771	82,1	17,9
SEXE			
Home	400	82,4	17,6
Dona	371	81,8	18,2
EDAT			
De 18 a 29	128	100,0	0,0
De 30 a 44	209	80,3	19,7
De 45 a 64	292	82,0	18,0
65 anys o més	142	0,0	0,0
NACIONALITAT			
Andorrana	308	82,2	17,8
Espanyola	198	79,1	20,9
Francesa	38	61,5	38,5
Portuguesa	83	82,5	17,5
Altres	143	88,7	11,3
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	0,0	100,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	93,7	6,3
Ensenyament secundari superior	182	81,2	18,8
Formació professional grau mitjà o superior	119	90,8	9,2
Universitaris	327	79,0	21,0
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	82,1	17,9
Professionals, tècnics i similars	145	77,2	22,8
Personal administratiu i similars	90	76,0	24,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	91,1	8,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	89,6	10,4
Treballadors no qualificats	35	86,5	13,5
Jubilats	121	0,0	100,0
Estudiants	17	100,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	8	76,6	23,4
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	100,0	0,0
No contesta	6	100,0	0,0
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	100,0	0,0
Per sota de la mitjana (3-4)	112	87,4	12,6
Mitjana del país (5)	192	79,2	20,8
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	82,8	17,2
Alts (8-10)	74	56,8	43,2
No contesta	21	100,0	0,0

* Només han respost els enquestats amb fills menors escolaritzats a Andorra. N=176

Contacte directe Serveis Socials

% Horitzontals		Sí	No
Total	771	24,1	75,9
SEXE			
Home	400	23,9	76,1
Dona	371	24,2	75,8
EDAT			
De 18 a 29	128	18,7	81,3
De 30 a 44	209	25,3	74,7
De 45 a 64	292	21,7	78,3
65 anys o més	142	32,0	68,0
NACIONALITAT			
Andorrana	308	26,3	73,7
Espanyola	198	17,4	82,6
Francesa	38	26,1	73,9
Portuguesa	83	30,8	69,2
Altres	143	24,1	75,9
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	55,1	44,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	33,7	66,3
Ensenyament secundari superior	182	20,3	79,7
Formació professional grau mitjà o superior	119	27,5	72,5
Universitaris	327	20,0	80,0
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	21,1	78,9
Professionals, tècnics i similars	145	18,7	81,3
Personal administratiu i similars	90	22,2	77,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	23,1	76,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	27,3	72,7
Treballadors no qualificats	35	28,2	71,8
Jubilats	121	30,2	69,8
Estudiants	17	23,6	76,4
Treball domèstic no remunerat	8	9,9	90,1
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	33,2	66,8
No contesta	6	16,1	83,9
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	31	43,4	56,6
Per sota de la mitjana (3-4)	112	32,3	67,7
Mitjana del país (5)	192	25,6	74,4
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	19,6	80,4
Alts (8-10)	74	22,1	77,9
No contesta	21	17,5	82,5

4.4.1. Valoració Policia

freqüències	Casos	Mitjana	Desviació
Total	638	8,171	1,687
SEXE			
Home	344	8,145	1,645
Dona	295	8,202	1,738
EDAT			
De 18 a 29	107	8,244	1,563
De 30 a 44	176	8,368	1,564
De 45 a 64	244	7,877	1,918
65 anys o més	112	8,435	1,340
NACIONALITAT			
Andorrana	261	7,644	1,700
Espanyola	160	8,162	1,573
Francesa	26	8,783	0,869
Portuguesa	65	8,778	1,596
Altres	127	8,837	1,609
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	9,497	0,642
Ensenyament primari o secundari bàsic	113	8,459	1,874
Ensenyament secundari superior	147	8,092	1,853
Formació professional grau mitjà o superior	107	8,086	1,552
Universitaris	260	8,064	1,556
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	95	8,025	1,741
Professionals, tècnics i similars	120	7,851	1,489
Personal administratiu i similars	68	8,170	1,561
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	100	8,233	1,774
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	73	8,221	1,973
Treballadors no qualificats	28	9,076	1,321
Jubilats	90	8,351	1,581
Estudiants	16	7,927	1,110
Treball domèstic no remunerat	6	8,909	1,662
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	37	8,053	2,070
No contesta	5	8,983	1,014
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	28	7,672	2,814
Per sota de la mitjana (3-4)	94	8,083	1,589
Mitjana del país (5)	158	8,219	1,863
Per sobre de la mitjana (6-7)	279	8,151	1,450
Alts (8-10)	65	8,435	1,813
No contesta	14	8,386	1,049

4.4.2. Valoració Bombers

freqüències	Casos	Mitjana	Desviació
Total	568	8,872	1,194
SEXE			
Home	300	8,793	1,178
Dona	268	8,961	1,208
EDAT			
De 18 a 29	94	9,054	1,183
De 30 a 44	145	8,896	1,166
De 45 a 64	222	8,763	1,262
65 anys o més	106	8,907	1,083
NACIONALITAT			
Andorrana	253	8,715	1,248
Espanyola	138	8,649	1,257
Francesa	18	9,296	0,754
Portuguesa	60	9,271	0,971
Altres	99	9,268	0,974
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	11	9,887	0,332
Ensenyament primari o secundari bàsic	103	9,226	1,109
Ensenyament secundari superior	127	8,874	1,244
Formació professional grau mitjà o superior	93	8,584	1,357
Universitaris	233	8,782	1,103
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	85	8,648	1,154
Professionals, tècnics i similars	97	8,620	1,119
Personal administratiu i similars	65	8,885	1,203
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	86	8,980	1,267
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	65	9,013	1,265
Treballadors no qualificats	25	9,166	1,174
Jubilats	87	8,967	1,059
Estudiants	14	9,238	1,007
Treball domèstic no remunerat	5	7,306	3,107
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	36	9,178	0,965
No contesta	3	8,724	1,184
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	26	9,048	1,060
Per sota de la mitjana (3-4)	81	8,825	1,308
Mitjana del país (5)	142	8,933	1,263
Per sobre de la mitjana (6-7)	255	8,761	1,187
Alts (8-10)	53	9,255	0,802
No contesta	12	8,768	1,224

4.4.3. Valoració Duana

freqüències	Casos	Mitjana	Desviació
Total	542	7,660	1,830
SEXE			
Home	299	7,524	1,885
Dona	243	7,826	1,751
EDAT			
De 18 a 29	94	7,594	2,083
De 30 a 44	153	7,953	1,698
De 45 a 64	210	7,530	1,852
65 anys o més	84	7,522	1,669
NACIONALITAT			
Andorrana	212	7,136	1,862
Espanyola	148	7,613	1,685
Francesa	19	8,304	1,428
Portuguesa	52	8,064	2,001
Altres	110	8,427	1,600
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	7	8,335	2,742
Ensenyament primari o secundari bàsic	93	8,065	1,503
Ensenyament secundari superior	126	7,785	1,807
Formació professional grau mitjà o superior	89	7,494	2,082
Universitaris	227	7,468	1,805
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	84	7,548	1,853
Professionals, tècnics i similars	104	7,383	1,718
Personal administratiu i similars	60	7,359	2,058
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	90	7,971	1,698
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	62	7,896	1,946
Treballadors no qualificats	20	8,662	1,623
Jubilats	68	7,491	1,749
Estudiants	14	7,135	2,153
Treball domèstic no remunerat	7	7,514	1,540
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	30	8,023	1,792
No contesta	3	8,656	1,160
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	23	7,845	2,344
Per sota de la mitjana (3-4)	75	7,477	1,876
Mitjana del país (5)	136	7,755	1,908
Per sobre de la mitjana (6-7)	237	7,582	1,766
Alts (8-10)	61	7,948	1,705
No contesta	9	7,377	1,371

4.4.4. Valoració Banders

freqüències	Casos	Mitjana	Desviació
Total	443	8,207	1,693
SEXE			
Home	247	8,205	1,664
Dona	196	8,209	1,733
EDAT			
De 18 a 29	66	8,556	1,692
De 30 a 44	122	8,478	1,588
De 45 a 64	174	8,047	1,764
65 anys o més	82	7,862	1,604
NACIONALITAT			
Andorrana	201	7,795	1,869
Espanyola	106	8,287	1,362
Francesa	18	8,972	0,816
Portuguesa	43	8,370	1,947
Altres	74	8,926	1,254
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	5	9,255	1,070
Ensenyament primari o secundari bàsic	85	8,210	1,717
Ensenyament secundari superior	103	8,213	1,842
Formació professional grau mitjà o superior	70	8,005	1,790
Universitaris	179	8,250	1,564
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	67	8,123	1,749
Professionals, tècnics i similars	74	8,074	1,629
Personal administratiu i similars	50	8,033	1,734
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	68	8,492	1,898
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	52	8,537	1,335
Treballadors no qualificats	17	7,901	2,586
Jubilats	68	7,869	1,486
Estudiants	14	8,446	0,947
Treball domèstic no remunerat	4	8,014	3,060
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	25	8,660	1,599
No contesta	3	8,724	1,184
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	20	7,994	1,805
Per sota de la mitjana (3-4)	63	8,375	1,732
Mitjana del país (5)	103	7,979	1,930
Per sobre de la mitjana (6-7)	201	8,164	1,561
Alts (8-10)	45	8,726	1,516
No contesta	11	8,428	1,704

4.4.5. Valoració Cos Penitenciari

freqüències	Casos	Mitjana	Desviació
Total	263	7,657	1,751
SEXE			
Home	148	7,532	1,723
Dona	115	7,817	1,781
EDAT			
De 18 a 29	56	7,861	1,846
De 30 a 44	68	7,815	1,685
De 45 a 64	100	7,463	1,788
65 anys o més	39	7,588	1,630
NACIONALITAT			
Andorrana	129	7,250	1,707
Espanyola	51	7,527	1,750
Francesa	3	6,801	3,074
Portuguesa	30	8,476	1,697
Altres	50	8,398	1,457
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	4	8,607	2,179
Ensenyament primari o secundari bàsic	58	7,924	1,654
Ensenyament secundari superior	66	7,839	1,700
Formació professional grau mitjà o superior	46	7,398	1,754
Universitaris	89	7,440	1,812
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	34	7,821	1,957
Professionals, tècnics i similars	46	7,229	1,707
Personal administratiu i similars	30	7,394	1,876
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	43	7,882	1,664
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	43	8,019	1,356
Treballadors no qualificats	9	8,310	2,436
Jubilats	33	7,494	1,497
Estudiants	8	7,184	1,569
Treball domèstic no remunerat	2	6,911	1,358
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	16	8,007	2,155
No contesta	1	3,000	
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	11	7,451	2,065
Per sota de la mitjana (3-4)	39	7,498	1,927
Mitjana del país (5)	71	7,621	1,880
Per sobre de la mitjana (6-7)	109	7,570	1,525
Alts (8-10)	29	8,294	1,852
No contesta	3	8,568	1,539

4.4.6. Valoració Serveis d'Educació

freqüències	Casos	Mitjana	Desviació
Total	159	7,968	1,747
SEXE			
Home	70	8,123	1,640
Dona	89	7,847	1,827
EDAT			
De 18 a 29	9	6,800	1,809
De 30 a 44	79	8,254	1,788
De 45 a 64	71	7,797	1,630
65 anys o més	0		
NACIONALITAT			
Andorrana	53	7,230	1,499
Espanyola	33	8,167	1,657
Francesa	4	8,667	1,087
Portuguesa	35	8,379	1,638
Altres	34	8,423	2,042
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	0		
Ensenyament primari o secundari bàsic	20	8,715	1,571
Ensenyament secundari superior	43	8,094	1,684
Formació professional grau mitjà o superior	21	7,875	2,220
Universitaris	76	7,728	1,652
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	28	8,061	1,390
Professionals, tècnics i similars	40	7,894	1,571
Personal administratiu i similars	27	7,595	1,895
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	21	8,190	1,804
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	21	8,589	1,627
Treballadors no qualificats	8	7,466	2,907
Jubilats	1	10,000	0,000
Estudiants	2	5,000	0,000
Treball domèstic no remunerat	3	8,111	1,819
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	8	8,067	1,692
No contesta	1	7,000	
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	9	8,638	1,320
Per sota de la mitjana (3-4)	24	7,837	1,795
Mitjana del país (5)	34	7,566	2,044
Per sobre de la mitjana (6-7)	78	7,981	1,627
Alts (8-10)	10	8,700	1,640
No contesta	4	8,511	2,061

4.4.7. Valoració Serveis Socials

freqüències	Casos	Mitjana	Desviació
Total	420	7,506	2,067
SEXE			
Home	211	7,376	2,050
Dona	209	7,637	2,080
EDAT			
De 18 a 29	63	7,047	2,202
De 30 a 44	107	7,621	2,071
De 45 a 64	165	7,297	2,108
65 anys o més	85	8,107	1,736
NACIONALITAT			
Andorrana	182	6,901	2,117
Espanyola	97	7,681	1,912
Francesa	16	8,474	1,371
Portuguesa	54	7,871	2,078
Altres	71	8,334	1,808
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	10	9,069	1,401
Ensenyament primari o secundari bàsic	89	8,105	1,948
Ensenyament secundari superior	97	7,173	2,146
Formació professional grau mitjà o superior	72	7,368	2,101
Universitaris	152	7,330	2,008
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	53	7,612	1,975
Professionals, tècnics i similars	68	7,117	1,783
Personal administratiu i similars	48	7,136	2,166
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	63	7,453	2,233
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	48	7,889	2,128
Treballadors no qualificats	23	7,832	2,225
Jubilats	74	8,008	1,894
Estudiants	13	7,003	1,394
Treball domèstic no remunerat	3	6,667	2,954
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	26	7,026	2,491
No contesta	2	8,070	2,958
RECURSOS ECONÒMICS			
Baixos (0-2)	21	6,563	3,304
Per sota de la mitjana (3-4)	66	7,463	2,185
Mitjana del país (5)	101	7,758	1,990
Per sobre de la mitjana (6-7)	182	7,269	1,888
Alts (8-10)	43	8,353	1,797
No contesta	6	8,232	1,255

4.5. Si hagués de destacar un aspecte que l'Administració del Govern hauria de millorar prioritàriament, quin seria?

% Horitzontals		Rapidesa en la resolució	Simplificació dels tràmits	Claredat i transparència de la informació	Atenció i tracte al ciutadà	Digitalització i accessibilitat	Coordinació entre serveis
Total	771	18,8	25,0	8,4	7,6	10,6	12,4
SEXE							
Home	400	21,1	22,9	8,4	8,2	10,8	12,2
Dona	371	16,3	27,3	8,5	7,0	10,4	12,6
EDAT							
De 18 a 29	128	26,1	26,3	8,4	8,0	7,0	9,7
De 30 a 44	209	19,1	26,7	9,9	5,1	13,7	14,4
De 45 a 64	292	16,7	23,7	8,8	9,4	11,4	13,1
65 anys o més	142	15,9	24,2	5,5	7,2	7,6	10,5
NACIONALITAT							
Andorrana	308	18,2	26,1	8,0	6,4	10,3	17,4
Espanyola	198	22,2	22,7	6,5	7,2	13,3	12,6
Francesa	38	14,4	19,3	7,7	14,9	14,4	14,2
Portuguesa	83	18,8	27,7	4,2	8,9	4,4	4,4
Altres	143	16,7	25,8	14,6	8,0	9,9	5,5
NIVELL D'ESTUDIS							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	28,1	10,3	0,0	9,7	0,0	6,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	25,7	19,1	3,1	11,0	2,8	7,1
Ensenyament secundari superior	182	17,3	27,3	6,0	6,6	9,6	12,3
Formació professional grau mitjà o superior	119	17,9	20,7	10,5	12,9	11,3	14,4
Universitaris	327	16,9	28,3	11,5	4,8	14,4	13,8
OCUPACIÓ							
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	25,6	22,5	5,0	4,4	16,0	14,0
Professionals, tècnics i similars	145	18,1	25,6	10,0	4,6	16,3	18,0
Personal administratiu i similars	90	18,1	27,4	8,4	12,7	10,9	12,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	13,4	23,7	10,8	8,8	11,2	11,4
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	25,1	26,2	6,1	9,0	4,1	9,5
Treballadors no qualificats	35	12,1	21,9	11,0	13,4	2,4	10,6
Jubilats	121	15,4	23,7	7,1	6,9	6,8	8,6
Estudiants	17	31,6	36,0	0,0	8,0	8,0	16,5
Treball domèstic no remunerat	8	11,6	19,0	9,1	0,0	35,8	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	21,9	32,8	14,0	8,7	3,2	10,0
No contesta	6	0,0	0,0	17,1	0,0	0,0	15,0
RECURSOS ECONÒMICS							
Baixos (0-2)	31	19,7	23,7	9,7	9,9	7,1	14,4
Per sota de la mitjana (3-4)	112	18,8	24,0	7,6	8,8	13,2	4,0
Mitjana del país (5)	192	15,4	25,8	9,8	8,5	7,3	15,0
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	19,0	26,1	8,7	6,9	10,8	13,7
Alts (8-10)	74	24,6	25,8	5,8	4,6	15,8	10,0
No contesta	21	24,1	4,8	3,9	10,7	9,2	18,1

5. RISCOS NATURALS

5.1. Creu que Andorra està afectada per riscos naturals, molt bastant, poc o gens?

% Horitzontals		Molt	Bastant	Poc	Gens	Ns/nc
Total	771	17,4	39,2	33,7	7,2	2,4
SEXE						
Home	400	17,4	43,4	30,2	6,9	2,2
Dona	371	17,5	34,7	37,5	7,5	2,7
EDAT						
De 18 a 29	128	12,8	35,7	47,0	4,5	0,0
De 30 a 44	209	18,7	34,4	36,7	8,8	1,4
De 45 a 64	292	19,8	41,7	29,9	6,8	1,8
65 anys o més	142	15,0	44,5	25,2	8,0	7,4
NACIONALITAT						
Andorrana	308	19,8	47,7	27,5	3,0	2,0
Espanyola	198	15,9	42,5	32,9	5,2	3,5
Francesa	38	25,9	52,0	17,9	4,2	0,0
Portuguesa	83	11,2	25,8	51,5	10,1	1,4
Altres	143	15,9	21,1	42,0	18,1	2,9
NIVELL D'ESTUDIS						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	0,0	24,8	39,8	9,7	25,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	11,5	25,5	47,2	12,2	3,7
Ensenyament secundari superior	182	16,2	41,3	33,2	7,1	2,3
Formació professional grau mitjà o superior	119	22,7	43,7	26,6	6,2	0,9
Universitaris	327	19,0	42,6	31,1	5,6	1,7
OCUPACIÓ						
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	13,8	45,4	32,4	5,7	2,7
Professionals, tècnics i similars	145	23,5	42,2	29,9	3,2	1,3
Personal administratiu i similars	90	15,3	44,7	32,3	6,8	0,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	12,4	32,6	41,6	10,8	2,6
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	17,1	37,9	34,7	9,3	1,0
Treballadors no qualificats	35	20,9	35,3	29,6	14,2	0,0
Jubilats	121	18,2	39,6	29,6	7,5	5,1
Estudiants	17	15,9	43,7	32,4	8,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	8	41,5	20,8	37,7	0,0	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	13,6	27,8	48,8	7,0	2,8
No contesta	6	31,7	33,2	0,0	0,0	35,1
RECURSOS ECONÒMICS						
Baixos (0-2)	31	14,1	31,4	48,6	3,3	2,5
Per sota de la mitjana (3-4)	112	18,1	32,3	39,7	6,7	3,3
Mitjana del país (5)	192	20,9	31,8	35,4	9,8	2,2
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	17,2	47,5	28,2	5,6	1,4
Alts (8-10)	74	12,3	35,9	37,0	12,0	2,7
No contesta	21	9,3	34,2	42,3	0,0	14,2

5.2. Quins són, per ordre d'importància, els riscos naturals als quals creu que Andorra està més exposada actualment?

Horizontals	Allaus de neu	Esllavissades	Inundacions (riuades)	Fortes nevades	Terratrèmols	Tempestes	Incendis	Ventades	Onades de fred	
Total	771	53,8	44,1	22,8	16,3	13,0	11,9	11,8	5,7	4,1
SEXE										
Home	400	50,8	46,2	22,7	17,1	12,7	13,6	11,6	6,3	5,2
Dona	371	57,1	41,8	22,8	15,4	13,3	10,0	11,9	5,0	2,9
EDAT										
De 18 a 29	128	59,1	35,0	12,5	26,6	15,4	9,2	14,6	11,1	9,9
De 30 a 44	209	56,7	38,8	19,9	15,9	11,2	18,0	11,3	6,5	4,7
De 45 a 64	292	59,6	50,5	26,9	12,5	12,0	11,3	12,9	4,2	2,5
65 anys o més	142	33,1	46,8	27,9	15,2	15,4	6,7	7,6	2,6	1,4
NACIONALITAT										
Andorrana	308	56,6	52,1	29,9	12,3	11,2	10,0	15,7	5,5	6,3
Espanyola	198	52,1	44,9	22,1	20,8	14,3	13,9	9,3	8,2	3,8
Francesa	38	46,2	44,5	19,1	26,1	21,7	10,3	14,4	7,5	0,0
Portuguesa	83	44,1	32,4	17,4	15,4	21,5	11,3	5,7	1,4	0,0
Altres	143	58,1	32,3	12,5	16,4	7,8	13,9	9,3	4,7	3,3
NIVELL D'ESTUDIS										
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	31,1	43,3	8,1	7,9	20,7	0,0	0,0	11,2	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	44,6	39,3	14,2	16,1	12,9	5,7	7,2	2,3	3,9
Ensenyament secundari superior	182	53,5	41,0	25,5	13,6	13,5	13,5	14,9	5,7	4,2
Formació professional grau mitjà o superior	119	58,5	46,9	21,1	16,3	11,8	12,1	8,9	3,0	7,5
Universitaris	327	57,0	46,5	25,9	18,2	12,6	13,8	13,3	7,7	3,1
OCUPACIÓ										
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	54,7	56,2	25,2	11,4	12,0	11,9	9,4	5,0	1,8
Professionals, tècnics i similars	145	56,3	40,7	27,3	25,2	15,1	15,4	14,0	10,7	4,9
Personal administratiu i similars	90	69,4	51,1	22,2	11,1	11,0	15,9	11,9	3,9	7,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	57,2	41,5	15,4	13,3	8,6	10,0	14,5	8,7	2,6
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	47,1	41,1	18,4	20,2	16,2	9,5	9,9	4,2	4,9
Treballadors no qualificats	35	56,5	25,8	13,8	9,2	11,5	6,2	2,4	0,0	7,7
Jubilats	121	37,2	48,0	29,3	13,9	13,5	10,0	8,7	0,8	1,6
Estudiants	17	85,0	28,0	7,1	23,0	15,0	8,0	16,5	8,0	8,0
Treball domèstic no remunerat	8	71,2	35,4	32,0	21,8	10,5	12,0	18,3	0,0	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	46,5	34,4	23,4	17,8	14,3	12,6	20,5	8,3	6,3
No contesta	6	33,2	50,7	31,7	18,0	33,8	15,0	0,0	0,0	0,0
RECURSOS ECONÒMICS										
Baixos (0-2)	31	55,1	34,7	23,2	15,7	20,2	6,4	0,0	3,2	2,5
Per sota de la mitjana (3-4)	112	52,0	44,7	15,6	20,6	13,7	13,4	9,8	7,6	4,0
Mitjana del país (5)	192	47,4	41,7	20,6	17,3	11,5	8,6	15,6	5,5	5,4
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	59,5	48,2	25,4	14,3	12,8	14,2	13,0	4,8	4,0
Alts (8-10)	74	55,7	34,8	25,7	16,5	10,3	11,9	4,8	8,1	3,2
No contesta	21	22,4	41,2	28,6	16,6	24,1	5,9	8,3	4,8	0,0

5.3. Vostè creu que en general Andorra està ben preparada per fer front als riscos naturals?

% Horitzontals		Sí	No	Només alguns	Ns/nc
Total	771	59,6	17,6	12,3	10,5
SEXE					
Home	400	66,1	14,4	11,6	7,9
Dona	371	52,6	21,0	13,1	13,3
EDAT					
De 18 a 29	128	70,0	12,8	11,3	5,8
De 30 a 44	209	55,3	19,2	13,9	11,6
De 45 a 64	292	56,8	21,2	12,3	9,6
65 anys o més	142	62,2	12,1	10,9	14,8
NACIONALITAT					
Andorrana	308	58,4	17,9	15,3	8,4
Espanyola	198	62,8	15,2	14,6	7,3
Francesa	38	63,8	14,2	10,1	11,9
Portuguesa	83	53,5	27,2	2,9	16,4
Altres	143	60,1	15,5	8,7	15,7
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	62,4	0,0	10,3	27,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	59,8	14,7	6,1	19,4
Ensenyament secundari superior	182	61,2	21,2	9,1	8,5
Formació professional grau mitjà o superior	119	59,8	17,9	16,5	5,8
Universitaris	327	58,7	17,3	14,8	9,2
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	67,5	18,2	6,9	7,4
Professionals, tècnics i similars	145	54,9	19,2	18,8	7,1
Personal administratiu i similars	90	51,2	21,1	16,0	11,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	65,3	15,2	12,4	7,2
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	64,6	12,6	7,8	15,0
Treballadors no qualificats	35	50,2	20,9	3,4	25,5
Jubilats	121	62,7	11,9	11,7	13,7
Estudiants	17	56,9	27,2	15,9	0,0
Treball domèstic no remunerat	8	45,6	23,1	9,1	22,1
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	54,9	28,6	11,9	4,7
No contesta	6	34,1	15,0	17,1	33,8
RECURSOS ECONÒMICS					
Baixos (0-2)	31	41,4	37,0	8,6	13,1
Per sota de la mitjana (3-4)	112	52,4	22,9	12,0	12,7
Mitjana del país (5)	192	59,1	15,7	13,0	12,2
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	63,0	14,6	13,6	8,8
Alts (8-10)	74	67,9	15,4	8,6	8,2
No contesta	21	45,5	33,7	4,6	16,1

5.3.1. Per què no? (Multiresposta)

Persones que contesten que Andorra no esta preparada o que només ho està per fer front a alguns riscos naturals (N=231)

% Horitzontals		Manquen mitjans	Depèn del risc	Falta previsió	En cas de nevades	Creu que no ho està	En cas d'incendis	Manca personal preparat	En cas de terratrèmols	Perquè mai passares
Total	231	10,7	9,5	9,4	7,8	6,9	6,5	6,1	5,9	5,7
SEXE										
Home	104	16,3	17,1	7,3	5,5	6,1	6,5	6,3	5,2	2,5
Dona	127	6,1	3,2	11,1	9,7	7,6	6,5	6,0	6,5	8,4
EDAT										
De 18 a 29	31	18,0	13,2	5,4	11,1	8,8	15,3	4,4	9,2	4,4
De 30 a 44	69	3,2	10,3	16,7	10,2	9,4	1,5	7,1	6,0	8,0
De 45 a 64	98	11,1	6,7	7,6	6,7	4,8	7,2	8,1	4,6	5,3
65 anys o més	33	18,4	12,8	3,0	3,0	6,1	6,8	0,0	6,8	3,3
NACIONALITAT										
Andorrana	102	12,6	12,7	12,7	6,9	9,3	7,6	9,7	5,4	6,1
Espanyola	59	7,2	8,4	5,9	5,7	3,0	2,8	1,5	5,3	6,0
Francesa	9	14,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,4	13,5	0,0
Portuguesa	25	9,4	0,0	9,7	18,3	14,4	0,0	0,0	10,0	9,7
Altres	35	11,0	11,3	7,8	8,6	2,9	16,1	5,7	3,5	2,9
NIVELL D'ESTUDIS										
Estudis primaris no acabats o sense estudis	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	27	15,1	0,0	6,4	2,9	11,9	0,0	3,5	16,0	7,0
Ensenyament secundari superior	55	14,3	10,2	7,9	9,3	10,6	13,7	6,0	6,9	6,5
Formació professional grau mitjà o superior	41	8,9	13,0	10,7	3,8	4,6	2,0	7,4	2,4	5,4
Universitaris	105	8,6	10,5	10,6	10,1	4,7	6,3	6,5	4,3	5,2
OCUPACIÓ										
Directius, propietaris o comandaments intermedis	27	20,2	17,5	9,6	15,2	5,1	5,8	6,5	4,7	0,0
Professionals, tècnics i similars	55	9,0	7,5	10,4	6,8	6,5	4,0	8,2	5,2	5,5
Personal administratiu i similars	33	6,4	7,1	2,5	11,4	8,9	0,0	2,3	5,0	13,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	32	5,4	11,1	17,9	5,7	6,5	2,4	2,4	11,3	9,5
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	17	10,1	10,4	5,2	4,5	11,7	5,9	15,6	7,3	4,8
Treballadors no qualificats	9	0,0	0,0	10,4	0,0	13,8	19,6	0,0	0,0	0,0
Jubilats	29	17,5	10,9	8,9	3,4	9,6	6,2	0,0	3,4	2,9
Estudiants	7	18,5	18,5	0,0	28,1	0,0	16,5	18,5	16,5	0,0
Treball domèstic no remunerat	3	0,0	0,0	43,2	0,0	0,0	28,4	0,0	0,0	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	17	13,8	5,2	7,3	4,5	0,0	23,7	13,6	4,9	6,2
No contesta	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
RECURSOS ECONÒMICS										
Baixos (0-2)	14	19,6	0,0	26,5	11,1	5,6	0,0	0,0	6,0	0,0
Per sota de la mitjana (3-4)	39	7,2	6,3	16,2	3,2	8,6	4,0	13,6	12,7	9,9
Mitjana del país (5)	55	10,9	5,8	6,2	10,3	8,1	9,3	5,7	3,9	8,8
Per sobre de la mitjana (6-7)	96	7,5	13,8	7,6	8,8	4,4	6,4	3,3	3,9	3,8
Alts (8-10)	18	21,9	16,4	4,6	5,7	4,6	5,6	10,0	4,4	4,7
No contesta	8	25,1	0,0	0,0	0,0	26,5	14,9	9,5	14,9	0,0

5.4. Ha viscut o patit algun episodi de risc natural a Andorra?

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	771	38,0	61,9	0,1
SEXE				
Home	400	40,6	59,4	0,0
Dona	371	35,2	64,5	0,3
EDAT				
De 18 a 29	128	29,9	70,1	0,0
De 30 a 44	209	29,7	70,3	0,0
De 45 a 64	292	37,1	62,9	0,0
65 anys o més	142	59,3	40,0	0,7
NACIONALITAT				
Andorrana	308	52,7	47,0	0,3
Espanyola	198	38,3	61,7	0,0
Francesa	38	37,1	62,9	0,0
Portuguesa	83	17,0	83,0	0,0
Altres	143	18,6	81,4	0,0
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	35,4	64,6	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	35,4	64,6	0,0
Ensenyament secundari superior	182	35,9	63,5	0,5
Formació professional grau mitjà o superior	119	50,7	49,3	0,0
Universitaris	327	35,4	64,6	0,0
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	37,7	62,3	0,0
Professionals, tècnics i similars	145	36,8	63,2	0,0
Personal administratiu i similars	90	39,4	60,6	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	28,6	71,4	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	34,5	65,5	0,0
Treballadors no qualificats	35	21,9	78,1	0,0
Jubilats	121	60,4	38,8	0,8
Estudiants	17	23,0	77,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	8	20,8	79,2	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	27,4	72,6	0,0
No contesta	6	66,8	33,2	0,0
RECURSOS ECONÒMICS				
Baixos (0-2)	31	56,7	43,3	0,0
Per sota de la mitjana (3-4)	112	43,3	55,8	0,9
Mitjana del país (5)	192	42,1	57,9	0,0
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	33,6	66,4	0,0
Alts (8-10)	74	29,2	70,8	0,0
No contesta	21	48,0	52,0	0,0

5.4.1. Quin o quins? (Multiresposta)

Persones que han patit un risc natural a Andorra (N=293)

% Horitzontals	Inundacio ns	Esllavissa des	Allaus de neu	Fortes nevades	Terratrèmols	Incendis	Onades de fred	Tempestes	Ventades	
Total	293	43,2	23,9	21,5	13,2	8,2	4,5	4,2	3,6	3,1
SEXE										
Home	162	39,7	28,3	27,7	10,6	7,4	5,7	4,3	5,1	1,6
Dona	131	47,6	18,4	13,9	16,5	9,2	3,0	4,1	1,6	4,9
EDAT										
De 18 a 29	38	10,7	14,2	38,0	21,7	11,2	11,0	14,8	0,0	0,0
De 30 a 44	62	16,0	28,9	20,2	22,6	7,9	5,4	10,7	6,6	8,1
De 45 a 64	109	48,1	27,0	25,8	12,1	8,0	5,2	0,0	2,5	3,6
65 anys o més	84	71,7	20,7	9,5	3,9	7,3	0,0	0,0	4,3	0,0
NACIONALITAT										
Andorrana	162	53,0	23,9	25,2	10,7	6,1	4,1	3,2	2,1	1,9
Espanyola	76	36,8	19,4	13,1	15,8	11,5	3,0	5,1	2,6	4,6
Francesa	14	22,6	40,9	27,1	0,0	18,3	9,4	0,0	20,7	9,4
Portuguesa	14	43,2	33,8	31,3	8,9	0,0	0,0	8,9	8,3	0,0
Altres	27	12,9	22,8	14,8	30,7	11,0	11,2	7,6	3,8	3,8
NIVELL D'ESTUDIS										
Estudis primaris no acabats o sense estudis	4	100,0	29,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	46	60,4	28,4	15,6	6,1	7,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament secundari superior	66	53,9	19,8	15,0	16,4	7,6	4,4	3,4	12,0	6,0
Formació professional grau mitjà o superior	60	33,5	20,3	29,6	14,2	9,0	6,0	7,7	1,4	1,3
Universitaris	116	33,6	25,5	24,3	14,4	9,0	5,8	4,6	1,5	3,7
OCUPACIÓ										
Directius, propietaris o comandaments intermedis	40	40,1	26,4	21,1	11,7	13,3	6,4	5,7	2,9	3,9
Professionals, tècnics i similars	53	27,2	24,4	29,1	18,0	9,6	6,2	8,6	4,2	7,4
Personal administratiu i similars	35	39,1	30,9	30,0	22,8	2,2	4,5	2,5	0,0	2,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	33	20,0	18,8	21,9	9,2	13,9	8,2	4,1	3,0	2,7
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	29	36,6	24,9	33,1	16,6	5,6	10,4	7,5	2,8	3,5
Treballadors no qualificats	8	37,4	15,3	20,9	34,8	0,0	0,0	13,2	0,0	0,0
Jubilats	73	76,5	22,0	8,7	2,5	6,6	0,0	0,0	5,0	0,0
Estudiants	4	30,8	0,0	34,6	34,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	12	19,0	25,1	20,0	22,6	6,7	0,0	0,0	13,4	6,7
No contesta	4	24,9	48,1	0,0	0,0	26,9	0,0	0,0	0,0	0,0
RECURSOS ECONÒMICS										
Baixos (0-2)	17	47,5	12,7	16,1	15,4	8,9	0,0	5,9	4,5	4,5
Per sota de la mitjana (3-4)	49	38,0	21,5	19,2	15,6	8,4	8,0	5,1	3,7	2,1
Mitjana del país (5)	81	46,9	23,8	24,9	13,2	3,7	3,7	3,5	3,1	1,7
Per sobre de la mitjana (6-7)	114	39,1	28,4	24,1	12,2	9,3	5,5	5,2	3,8	4,4
Alts (8-10)	22	45,6	17,9	10,1	14,3	17,5	0,0	0,0	4,6	3,6
No contesta	10	72,4	17,2	9,6	7,6	10,4	0,0	0,0	0,0	0,0

5.5. Creu que té suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra?

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	771	50,6	44,6	4,8
SEXE				
Home	400	56,5	39,6	3,9
Dona	371	44,2	50,0	5,8
EDAT				
De 18 a 29	128	46,6	49,9	3,5
De 30 a 44	209	47,7	47,5	4,9
De 45 a 64	292	54,5	42,1	3,3
65 anys o més	142	50,4	40,5	9,1
NACIONALITAT				
Andorrana	308	54,7	43,1	2,2
Espanyola	198	50,9	42,7	6,4
Francesa	38	48,7	42,9	8,4
Portuguesa	83	49,5	38,6	12,0
Altres	143	42,5	54,3	3,2
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	25,5	45,7	28,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	46,3	44,9	8,8
Ensenyament secundari superior	182	50,2	45,2	4,6
Formació professional grau mitjà o superior	119	61,5	37,7	0,8
Universitaris	327	49,3	46,7	4,0
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	47,8	49,7	2,5
Professionals, tècnics i similars	145	53,8	42,8	3,4
Personal administratiu i similars	90	45,0	50,4	4,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	43,9	54,9	1,2
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	63,7	32,0	4,3
Treballadors no qualificats	35	45,2	40,3	14,5
Jubilats	121	51,0	39,5	9,4
Estudiants	17	72,8	27,2	0,0
Treball domèstic no remunerat	8	35,0	54,5	10,5
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	50,6	44,3	5,1
No contesta	6	33,0	49,9	17,1
RECURSOS ECONÒMICS				
Baixos (0-2)	31	36,2	51,1	12,7
Per sota de la mitjana (3-4)	112	45,2	49,4	5,4
Mitjana del país (5)	192	52,9	42,8	4,3
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	52,2	44,0	3,8
Alts (8-10)	74	52,4	43,5	4,2
No contesta	21	46,0	37,9	16,1

5.6. Com ha obtingut la informació sobre els riscos naturals d'Andorra? (Multiresposta)

Persones que afirmen tenir suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra (N=390)

% Horitzontals		Familiars/amics	Protecció civil	Altres departaments del Govern	Alguna institució especialitzada	Mitjans de comunicació	Pàgines web	Xarxes socials	Altres
Total	390	15,0	23,5	13,4	6,1	32,2	20,7	28,7	12,0
SEXE									
Home	226	13,6	25,4	14,8	8,5	32,0	21,7	25,0	13,5
Dona	164	16,9	21,0	11,4	2,9	32,4	19,3	33,9	10,0
EDAT									
De 18 a 29	60	19,7	22,5	12,1	16,0	26,9	32,0	38,8	7,4
De 30 a 44	100	11,6	28,5	18,0	8,1	20,7	16,6	43,0	7,6
De 45 a 64	159	14,6	23,2	11,8	3,9	32,7	24,8	22,1	17,0
65 anys o més	71	16,7	18,4	11,6	0,0	51,4	7,9	15,2	10,9
NACIONALITAT									
Andorrana	168	15,2	30,3	11,7	9,9	34,8	16,6	21,1	15,0
Espanyola	101	11,1	21,6	20,3	2,6	26,5	23,0	36,3	12,4
Francesa	19	15,3	0,0	14,3	13,9	39,7	29,2	29,7	8,6
Portuguesa	41	20,4	20,1	8,8	0,0	34,8	24,7	39,6	0,0
Altres	61	17,3	17,7	9,2	3,1	30,2	22,8	29,9	12,1
NIVELL D'ESTUDIS									
Estudis primaris no acabats o sense estudis	3	40,6	59,4	0,0	0,0	75,0	0,0	40,6	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	60	21,8	18,1	8,3	3,6	35,2	10,6	29,8	6,9
Ensenyament secundari superior	92	22,1	25,5	17,8	8,9	25,5	23,7	30,2	7,9
Formació professional grau mitjà o superior	73	12,4	24,0	10,0	4,2	45,4	23,7	32,2	8,4
Universitaris	161	9,2	23,7	14,6	6,5	27,5	22,0	25,9	18,2
OCUPACIÓ									
Directius, propietaris o comandaments intermedis	51	12,9	15,5	9,4	3,4	37,8	26,8	16,4	19,9
Professionals, tècnics i similars	78	8,9	30,2	20,1	10,9	22,0	20,6	33,9	18,0
Personal administratiu i similars	40	11,3	33,9	10,4	5,4	26,7	24,1	37,5	10,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	51	19,3	24,1	8,4	5,8	25,3	19,3	26,6	9,7
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	53	15,9	30,8	19,1	4,0	29,6	22,4	29,4	6,0
Treballadors no qualificats	16	15,1	13,1	7,4	0,0	35,9	5,3	35,9	15,4
Jubilats	62	14,7	18,8	13,1	0,0	51,6	12,4	13,8	10,5
Estudiants	12	45,4	0,0	22,7	32,8	21,8	22,7	45,4	10,9
Treball domèstic no remunerat	3	39,7	60,3	0,0	0,0	39,7	0,0	0,0	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	21	17,8	7,2	0,0	10,8	37,7	38,5	55,8	0,0
No contesta	2	0,0	45,5	45,5	0,0	0,0	0,0	54,5	0,0
RECURSOS ECONÒMICS									
Baixos (0-2)	11	17,0	11,3	9,6	7,4	41,0	25,1	38,6	14,4
Per sota de la mitjana (3-4)	51	6,2	19,4	9,3	3,5	42,1	29,8	29,6	8,1
Mitjana del país (5)	102	14,3	22,4	15,0	5,1	32,2	19,3	29,7	7,1
Per sobre de la mitjana (6-7)	178	15,7	28,0	13,7	5,4	29,5	20,1	26,8	14,5
Alts (8-10)	39	21,8	20,9	17,3	16,8	27,1	16,2	30,6	21,0
No contesta	10	25,5	0,0	0,0	0,0	38,7	12,9	31,7	0,0

5.6.1. Quina institució especialitzada?

(Multiresposta)

Persones que s'informen a través d'alguna institució especialitzada (N=24)

% Horitzontals		A l'escola	Formació a pistes	Creu Roja (formació)	Cursos	CENM A	Bombers (formació)	Comuns	No contesta
Total	24	36,1	14,8	11,0	12,8	6,7	4,0	5,6	8,9
SEXE									
Home	19	38,0	18,5	7,1	16,0	8,3	5,0	0,0	7,1
Dona	5	28,7	0,0	26,6	0,0	0,0	0,0	28,3	16,3
EDAT									
De 18 a 29	10	57,1	0,0	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3
De 30 a 44	8	20,3	32,0	0,0	21,1	10,1	0,0	16,5	0,0
De 45 a 64	6	24,7	15,2	20,2	0,0	12,4	15,2	0,0	12,4
65 anys o més	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
NACIONALITAT									
Andorrana	17	51,6	4,9	8,1	13,0	9,5	0,0	0,0	12,8
Espanyola	3	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Francesa	3	0,0	0,0	48,5	0,0	0,0	0,0	51,5	0,0
Portuguesa	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	2	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0
NIVELL D'ESTUDIS									
Estudis primaris no acabats o sense estudis	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament secundari superior	8	42,8	20,9	0,0	26,8	0,0	0,0	0,0	9,5
Formació professional grau mitjà o superior	3	0,0	28,9	0,0	0,0	26,8	0,0	0,0	44,3
Universitaris	11	28,5	9,0	24,9	8,4	7,3	9,0	12,7	0,0
OCUPACIÓ									
Directius, propietaris o comandaments intermedis	2	0,0	55,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	44,8
Professionals, tècnics i similars	9	19,3	20,8	14,8	20,1	9,1	0,0	0,0	16,0
Personal administratiu i similars	2	0,0	38,0	0,0	0,0	0,0	0,0	62,0	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	3	72,2	0,0	0,0	0,0	27,8	0,0	0,0	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	2	36,2	0,0	0,0	63,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Jubilats	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudiants	4	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	2	0,0	0,0	58,8	0,0	0,0	41,2	0,0	0,0
RECURSOS ECONÒMICS									
Baixos (0-2)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Per sota de la mitjana (3-4)	2	0,0	0,0	0,0	0,0	46,3	53,7	0,0	0,0
Mitjana del país (5)	5	31,0	0,0	26,5	42,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Per sobre de la mitjana (6-7)	10	28,3	18,4	0,0	9,2	8,0	0,0	13,9	22,2
Alts (8-10)	7	66,1	14,6	19,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

5.6.2. Quin mitjà de comunicació? (Multiresposta)

Persones que s'informen a través d'un mitjà de comunicació (N=125)

% Horitzontals		Prensa escrita	Televisió	RTVA	Diari d'Andorra	Altaveu Digital	Ràdio	Diari BONDIA	Cartells i/o panells
Total	125	47,1	28,3	18,5	17,5	10,9	8,3	7,7	4,0
SEXE									
Home	72	49,9	23,0	13,6	17,7	9,5	8,2	9,5	3,5
Dona	53	43,4	35,6	25,1	17,1	12,9	8,3	5,3	4,7
EDAT									
De 18 a 29	16	45,1	17,0	19,6	8,5	34,0	0,0	0,0	10,5
De 30 a 44	21	37,4	11,0	31,6	19,3	4,3	4,0	12,3	4,3
De 45 a 64	52	52,9	28,9	15,3	14,3	6,8	14,5	6,8	4,7
65 anys o més	37	45,3	42,2	15,1	24,9	10,4	5,4	9,8	0,0
NACIONALITAT									
Andorrana	59	53,8	32,6	9,8	14,1	13,6	12,7	8,8	1,3
Espanyola	27	49,1	33,3	22,9	14,4	6,5	6,3	6,5	9,6
Francesa	7	38,6	0,0	18,1	21,6	21,6	17,0	21,6	0,0
Portuguesa	14	41,5	16,9	33,9	33,3	8,2	0,0	8,2	0,0
Altres	18	30,9	27,7	27,9	18,7	6,6	0,0	0,0	9,1
NIVELL D'ESTUDIS									
Estudis primaris no acabats o sense estudis	2	45,9	45,9	54,1	54,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	21	43,3	35,0	30,4	16,9	12,2	3,7	9,5	0,0
Ensenyament secundari superior	23	42,6	41,3	21,1	20,4	10,9	7,7	0,0	0,0
Formació professional grau mitjà o superior	33	53,2	19,1	18,0	16,5	10,5	13,1	12,6	2,3
Universitaris	44	47,9	22,7	10,3	15,4	11,5	7,7	7,9	9,6
OCUPACIÓ									
Directius, propietaris o comandaments intermedis	19	26,5	23,7	21,6	30,2	14,5	17,5	9,2	4,3
Professionals, tècnics i similars	17	69,7	9,0	14,5	0,0	7,9	9,4	0,0	10,0
Personal administratiu i similars	11	63,1	36,5	0,0	7,2	7,2	33,3	7,2	7,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	13	19,3	40,5	20,8	13,8	10,6	6,4	0,0	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	16	55,5	16,5	32,6	12,6	8,6	0,0	15,7	0,0
Treballadors no qualificats	6	41,3	37,4	42,0	21,3	21,3	0,0	0,0	0,0
Jubilats	32	53,9	41,2	13,6	21,7	8,1	3,1	8,1	0,0
Estudiants	3	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	8	55,0	12,6	9,6	25,6	11,0	0,0	25,6	20,8
No contesta	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
RECURSOS ECONÒMICS									
Baixos (0-2)	5	52,3	22,3	21,7	26,0	0,0	0,0	26,0	0,0
Per sota de la mitjana (3-4)	21	43,1	12,2	50,2	15,5	4,6	0,0	0,0	0,0
Mitjana del país (5)	33	39,1	31,8	15,8	12,9	18,9	11,6	5,5	5,1
Per sobre de la mitjana (6-7)	52	53,6	35,0	11,9	17,0	5,8	11,1	12,7	6,3
Alts (8-10)	11	52,8	20,3	0,0	24,2	25,9	7,4	0,0	0,0
No contesta	4	26,8	26,0	0,0	47,2	20,4	0,0	0,0	0,0

5.6.3. Altres mitjans, quins?

(Multiresposta)

Persones que s'informen a través d'altres mitjans (N=47)

% Horitzontals		A la feina o formació a la feina	Experiència pròpia	App de mobilitat	IA (intel·ligència artificial)	IDE Andorra	Examen per l'adquisició de la nacionalitat
Total	47	53,0	27,4	6,0	3,6	5,2	3,4
SEXE							
Home	30	50,1	33,6	6,0	2,7	5,3	0,0
Dona	16	58,4	15,8	5,8	5,1	5,0	9,8
EDAT							
De 18 a 29	4	69,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 30 a 44	8	66,7	10,8	11,7	0,0	10,8	0,0
De 45 a 64	27	42,6	34,7	7,0	6,2	5,9	5,9
65 anys o més	8	66,5	33,5	0,0	0,0	0,0	0,0
NACIONALITAT							
Andorrana	25	50,6	37,7	0,0	0,0	6,3	3,1
Espanyola	13	59,6	13,3	7,1	13,3	6,7	6,7
Francesa	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	7	61,3	0,0	25,8	0,0	0,0	0,0
NIVELL D'ESTUDIS							
Ensenyament primari o secundari bàsic	4	42,9	57,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament secundari superior	7	45,8	42,7	0,0	11,5	0,0	0,0
Formació professional grau mitjà o superior	6	26,9	38,5	0,0	0,0	0,0	12,5
Universitaris	29	61,7	17,0	9,5	2,9	8,3	2,9
OCUPACIÓ							
Directius, propietaris o comandaments intermedis	10	73,5	7,7	9,4	0,0	7,7	0,0
Professionals, tècnics i similars	14	31,3	34,0	13,2	6,0	11,8	0,0
Personal administratiu i similars	4	62,7	0,0	0,0	0,0	0,0	37,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	5	68,8	31,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	3	51,8	48,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	2	0,0	65,8	0,0	34,2	0,0	0,0
Jubilats	6	59,9	40,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudiants	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
RECURSOS ECONÒMICS							
Baixos (0-2)	2	51,5	48,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Per sota de la mitjana (3-4)	4	60,8	39,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana del país (5)	7	53,7	33,0	0,0	0,0	11,6	0,0
Per sobre de la mitjana (6-7)	26	47,0	31,3	3,7	6,5	3,0	6,2
Alts (8-10)	8	67,4	0,0	22,5	0,0	10,1	0,0

5.7. Sabria vostè com obtenir aquesta informació?

Persones que no tenen prou informació sobre els riscos naturals (N=344)

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	344	43,4	52,9	3,7
SEXE				
Home	158	46,2	49,5	4,3
Dona	185	41,0	55,9	3,2
EDAT				
De 18 a 29	64	48,4	43,0	8,5
De 30 a 44	99	43,7	53,8	2,6
De 45 a 64	123	46,6	52,1	1,3
65 anys o més	57	30,2	64,4	5,4
NACIONALITAT				
Andorrana	133	47,7	45,6	6,7
Espanyola	85	40,0	55,5	4,6
Francesa	17	15,8	84,2	0,0
Portuguesa	32	40,2	59,8	0,0
Altres	78	46,9	53,1	0,0
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	6	22,6	59,6	17,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	58	37,1	58,2	4,7
Ensenyament secundari superior	82	44,8	50,0	5,2
Formació professional grau mitjà o superior	45	48,8	51,2	0,0
Universitaris	153	44,1	52,8	3,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	53	50,7	45,2	4,0
Professionals, tècnics i similars	62	45,6	51,7	2,8
Personal administratiu i similars	45	52,7	43,6	3,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	64	35,6	60,1	4,3
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	27	40,9	54,1	5,1
Treballadors no qualificats	14	51,0	49,0	0,0
Jubilats	48	32,4	63,1	4,4
Estudiants	5	100,0	0,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	5	18,1	60,5	21,4
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	19	38,9	61,1	0,0
No contesta	3	32,3	67,7	0,0
RECURSOS ECONÒMICS				
Baixos (0-2)	16	30,0	70,0	0,0
Per sota de la mitjana (3-4)	55	47,8	48,3	3,9
Mitjana del país (5)	82	37,9	57,8	4,3
Per sobre de la mitjana (6-7)	150	42,9	53,3	3,7
Alts (8-10)	32	55,6	40,1	4,2
No sap	0	0,0	0,0	0,0
No contesta	8	54,1	45,9	0,0

5.7.1. On? (Multiresposta)

Persones que saben d'on obtenir la informació (N=149)

Horitzontals		Per internet	Pàgines web de govern i/o comuns	A Govern	A Protecció Civil (web, sms,...)	Xarxes socials i APP's	Mitjans de comunicació (Diaris, televisió, radio)	IA (Intel·ligència artificial)	A bombers (web, trucant,...)
Total	149	40,8	17,7	8,5	9,0	6,2	6,0	4,7	4,4
SEXE									
Home	73	48,5	14,2	5,7	4,8	6,1	6,1	5,1	4,6
Dona	76	33,4	21,1	11,3	13,1	6,3	6,0	4,3	4,1
EDAT									
De 18 a 29	31	57,9	16,3	4,4	0,0	4,4	8,8	4,4	4,4
De 30 a 44	43	36,4	16,5	2,3	13,7	10,5	4,7	4,4	4,2
De 45 a 64	57	40,2	23,0	12,9	11,4	5,8	3,5	6,4	4,0
65 anys o més	17	23,6	5,7	17,0	5,7	0,0	12,7	0,0	5,7
NACIONALITAT									
Andorrana	63	38,3	15,2	14,2	11,5	4,6	5,9	2,2	8,7
Espanyola	34	34,9	15,3	2,5	5,3	13,0	2,5	5,1	0,0
Francesa	3	48,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	13	34,3	27,4	0,0	19,4	0,0	9,1	0,0	0,0
Altres	36	52,5	22,0	8,0	5,2	5,4	8,9	10,6	2,8
NIVELL D'ESTUDIS									
Estudis primaris no acabats o sense estudis	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	22	53,8	7,4	15,3	5,8	0,0	6,3	4,4	3,6
Ensenyament secundari superior	37	42,3	15,2	10,2	6,3	8,2	7,0	2,7	2,2
Formació professional grau mitjà o superior	22	43,3	17,5	3,5	7,6	4,1	5,4	8,2	0,0
Universitaris	67	35,8	22,7	7,2	12,2	7,9	5,7	4,8	7,3
OCUPACIÓ									
Directius, propietaris o comandaments intermedis	27	50,7	16,5	2,9	10,7	6,0	0,0	14,0	2,9
Professionals, tècnics i similars	28	48,2	14,9	6,1	12,9	3,1	0,0	4,8	0,0
Personal administratiu i similars	24	18,9	40,0	7,2	13,4	12,9	5,7	3,5	10,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	23	51,6	11,8	4,5	4,2	12,3	4,5	4,5	3,6
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	11	45,3	0,0	14,6	11,4	8,1	9,2	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	7	60,4	62,8	0,0	0,0	0,0	16,3	0,0	0,0
Jubilats	16	13,2	6,4	24,1	5,0	0,0	11,7	0,0	6,4
Estudiants	5	44,6	0,0	29,3	0,0	0,0	26,1	0,0	29,3
Treball domèstic no remunerat	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	7	30,0	0,0	10,6	10,6	0,0	18,7	0,0	0,0
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
RECURSOS ECONÒMICS									
Baixos (0-2)	5	42,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,1
Per sota de la mitjana (3-4)	26	39,6	9,3	15,6	7,6	8,5	14,1	0,0	3,8
Mitjana del país (5)	31	36,4	16,2	10,5	8,0	6,1	0,0	6,3	0,0
Per sobre de la mitjana (6-7)	64	43,7	23,8	3,0	9,9	6,7	4,9	1,3	4,9
Alts (8-10)	18	43,2	19,5	13,1	8,6	4,3	4,7	23,2	7,6
No contesta	4	27,0	0,0	22,6	22,6	0,0	27,8	0,0	0,0

5.8. Quins canals de comunicació pensa que són o serien més adequats per a
què Protecció Civil pugui donar la seva informació a la població? (Multi resposta)

% Horitzontals		Per SMS, alerta mòbil	Xarxes socials	Televisió	Per internet /a la web	Prensa escrita/ digital	Ràdio	Pel mòbil/ digitalment (trucades, notificacions)	Whatsa pp	Cartells o panells informati us	Instagra m
Total	771	33,1	26,9	18,1	11,7	9,2	7,7	7,2	4,7	3,5	3,2
SEXE											
Home	400	33,9	24,9	17,4	11,3	9,2	8,8	8,6	5,0	2,8	2,9
Dona	371	32,3	29,0	18,8	12,1	9,2	6,5	5,7	4,4	4,2	3,6
EDAT											
De 18 a 29	128	25,6	46,2	19,1	4,7	9,8	4,5	3,2	4,5	1,1	7,8
De 30 a 44	209	31,6	37,5	6,7	13,6	11,7	5,9	5,0	4,3	4,4	3,4
De 45 a 64	292	35,5	20,6	20,6	11,4	7,3	7,5	8,4	5,3	4,5	2,3
65 anys o més	142	37,3	6,9	28,8	16,0	8,9	13,8	11,7	4,3	2,1	0,7
NACIONALITAT											
Andorrana	308	34,7	30,1	18,9	8,8	9,5	7,9	9,8	6,2	2,9	5,4
Espanyola	198	42,2	21,7	20,6	9,1	6,6	9,1	6,7	3,7	4,7	1,6
Francesa	38	37,1	21,9	16,4	21,9	0,0	10,7	7,5	3,3	3,3	3,3
Portuguesa	83	18,4	26,9	27,3	14,5	11,6	5,8	4,4	1,4	1,4	0,0
Altres	143	24,8	28,6	8,1	17,2	13,3	5,6	4,1	5,3	4,2	2,6
NIVELL D'ESTUDIS											
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	25,5	11,2	16,9	0,0	29,7	0,0	8,1	0,0	0,0	11,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	23,2	10,2	32,1	10,5	13,5	8,7	9,3	1,5	0,6	2,4
Ensenyament secundari superior	182	31,8	34,0	18,0	14,3	8,6	8,1	6,5	4,3	2,6	0,7
Formació professional grau mitjà o superior	119	29,6	25,1	18,0	14,4	11,4	8,3	6,8	5,4	5,4	3,3
Universitaris	327	39,5	30,9	12,7	10,3	6,3	7,1	7,0	5,9	4,5	4,6
OCUPACIÓ											
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	35,2	28,6	12,5	8,7	12,7	7,4	5,0	7,3	3,2	3,2
Professionals, tècnics i similars	145	42,0	33,6	11,7	8,5	5,0	6,9	8,8	2,7	4,4	2,8
Personal administratiu i similars	90	38,5	32,0	15,2	7,7	8,4	3,8	3,5	5,0	3,2	6,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	27,5	26,5	13,6	17,6	13,2	5,5	3,8	7,4	3,2	3,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	17,2	32,2	22,6	10,4	10,6	13,9	7,7	3,5	2,2	2,6
Treballadors no qualificats	35	40,9	24,4	23,4	9,1	10,2	3,4	3,4	0,0	11,0	2,5
Jubilats	121	36,7	6,4	30,0	15,9	6,8	11,0	14,0	4,2	2,5	0,8
Estudiants	17	8,0	60,5	23,9	15,7	8,0	0,0	0,0	15,9	0,0	15,9
Treball domèstic no remunerat	8	55,4	0,0	23,1	13,9	0,0	19,0	11,6	0,0	0,0	0,0
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	17,7	33,2	22,0	12,8	12,6	9,3	10,5	2,3	4,2	3,2
No contesta	6	64,9	17,1	18,0	18,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
RECURSOS ECONÒMICS											
Baixos (0-2)	31	35,0	20,5	15,5	24,0	6,4	9,1	12,3	3,5	5,8	2,9
Per sota de la mitjana (3-4)	112	28,9	26,9	25,0	13,9	13,6	11,1	7,1	2,3	6,1	4,4
Mitjana del país (5)	192	29,6	27,9	17,4	13,1	10,0	4,4	7,6	3,7	2,2	4,4
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	38,1	28,4	15,2	8,2	7,3	7,9	7,0	4,2	3,6	2,0
Alts (8-10)	74	27,3	24,5	21,6	9,5	11,9	7,8	6,7	11,4	2,4	4,7
No contesta	21	24,9	10,9	26,2	35,3	4,8	14,2	3,6	12,9	0,0	0,0

5.9. Disposa de pla d'evacuació a la feina? (TOTAL ENQUESTATS)

% Horizontals	Sí	No	No treball actualment	Ns/nc	
Total	771	55,9	20,0	19,0	5,1
SEXE					
Home	400	56,0	22,8	17,4	3,8
Dona	371	55,8	17,0	20,8	6,5
EDAT					
De 18 a 29	128	64,7	19,7	11,3	4,3
De 30 a 44	209	67,4	23,4	2,6	6,6
De 45 a 64	292	63,8	23,0	8,1	5,2
65 anys o més	142	14,8	9,2	72,7	3,4
NACIONALITAT					
Andorrana	308	57,2	15,4	22,8	4,6
Espanyola	198	54,7	18,1	22,7	4,6
Francesa	38	26,9	27,8	41,8	3,5
Portuguesa	83	42,9	40,1	8,1	8,9
Altres	143	70,2	18,9	5,9	5,0
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	28,5	16,7	45,0	9,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	37,3	21,9	27,9	12,9
Ensenyament secundari superior	182	52,2	24,1	19,7	4,1
Formació professional grau mitjà o superior	119	64,2	13,9	19,3	2,6
Universitaris	327	63,5	19,4	13,8	3,3
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	71,5	24,2	1,8	2,5
Professionals, tècnics i similars	145	70,5	24,8	0,0	4,7
Personal administratiu i similars	90	74,8	18,9	0,0	6,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	77,8	17,1	0,0	5,2
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	61,3	32,4	0,0	6,3
Treballadors no qualificats	35	47,3	34,9	0,0	17,8
Jubilats	121	4,6	4,9	88,8	1,8
Estudiants	17	8,0	23,6	60,5	8,0
Treball domèstic no remunerat	8	23,1	35,8	30,7	10,5
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	34,3	8,3	57,4	0,0
No contesta	6	65,7	0,0	0,0	34,3
RECURSOS ECONÒMICS					
Baixos (0-2)	31	41,9	14,2	38,1	5,8
Per sota de la mitjana (3-4)	112	58,0	14,8	18,5	8,8
Mitjana del país (5)	192	58,6	17,2	18,3	5,9
Per sobre de la mitjana (6-7)	341	60,0	21,0	16,1	3,0
Alts (8-10)	74	41,0	30,0	23,9	5,2
No contesta	21	27,2	31,0	31,1	10,7

(5.9.) Disposa de pla d'evacuació a la feina? (ENQUESTATS OCUPATS)

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	624	69,0	24,7	6,3
SEXE				
Home	330	67,8	27,6	4,6
Dona	294	70,4	21,4	8,2
EDAT				
De 18 a 29	113	72,9	22,2	4,8
De 30 a 44	204	69,2	24,0	6,8
De 45 a 64	269	69,4	25,0	5,6
65 anys o més	39	54,0	33,5	12,5
NACIONALITAT				
Andorrana	238	74,0	20,0	6,0
Espanyola	153	70,7	23,4	5,9
Francesa	22	46,2	47,8	6,0
Portuguesa	77	46,7	43,6	9,7
Altres	135	74,7	20,1	5,3
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	7	51,9	30,4	17,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	94	51,8	30,4	17,8
Ensenyament secundari superior	146	65,0	30,0	5,0
Formació professional grau mitjà o superior	96	79,6	17,2	3,2
Universitaris	282	73,7	22,5	3,8
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	104	72,8	24,6	2,6
Professionals, tècnics i similars	145	70,5	24,8	4,7
Personal administratiu i similars	90	74,8	18,9	6,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	77,8	17,1	5,2
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	61,3	32,4	6,3
Treballadors no qualificats	35	47,3	34,9	17,8
Jubilats	14	41,0	43,4	15,7
Estudiants	7	20,1	59,8	20,1
Treball domèstic no remunerat	6	33,3	51,6	15,1
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	18	80,6	19,4	0,0
No contesta	6	65,7	0,0	34,3
RECURSOS ECONÒMICS				
Baixos (0-2)	19	67,6	22,9	9,4
Per sota de la mitjana (3-4)	92	71,1	18,1	10,8
Mitjana del país (5)	157	71,7	21,1	7,2
Per sobre de la mitjana (6-7)	286	71,5	25,0	3,5
Alts (8-10)	56	53,8	39,4	6,8
No contesta	15	39,5	45,0	15,5

Persones ocupades (N=581)

Treballa habitualment els caps de setmana?

% Horitzontals		Treballa habitualment tots els caps de setmana	Treballa la meitat de caps de setmana	Treballa un cap de setmana al mes	Treballa només certes temporades els caps de setmana	No treballa habitualment els caps de setmana
Total	581	26,6	9,5	5,4	5,7	50,7
SEXE						
Home	312	29,0	12,3	6,2	5,9	45,5
Dona	269	23,8	6,4	4,4	5,6	56,7
EDAT						
De 18 a 29	104	30,6	10,2	8,1	1,3	48,5
De 30 a 44	197	27,3	12,5	6,5	7,5	44,3
De 45 a 64	253	24,1	7,6	3,5	5,6	56,8
65 anys o més	27	29,8	3,9	3,6	10,9	48,0
NACIONALITAT						
Andorrana	222	16,1	7,6	7,9	6,9	60,2
Espanyola	140	22,0	9,7	4,0	7,4	53,1
Francesa	22	22,9	5,6	6,0	6,0	59,4
Portuguesa	69	35,7	5,3	5,2	1,7	50,4
Altres	127	45,8	15,7	2,3	3,9	29,9
NIVELL D'ESTUDIS						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	7	82,3	0,0	0,0	0,0	17,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	85	27,2	14,5	5,7	2,3	47,9
Ensenyament secundari superior	129	39,4	8,8	2,8	4,7	42,2
Formació professional grau mitjà o superior	93	19,2	10,8	11,4	8,1	49,4
Universitaris	268	21,4	8,1	4,5	6,6	56,8
OCUPACIÓ						
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	30,1	10,7	5,9	10,2	41,2
Professionals, tècnics i similars	145	13,2	8,5	6,3	7,0	63,2
Personal administratiu i similars	90	8,5	6,3	4,5	0,9	76,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	58,2	8,3	1,3	3,8	25,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	19,7	16,7	8,6	7,5	46,4
Treballadors no qualificats	35	33,1	7,1	8,3	2,4	49,1
No contesta	5	0,0	0,0	0,0	0,0	79,1
RECURSOS ECONÒMICS						
Baixos (0-2)	14	49,6	6,0	0,0	0,0	38,8
Per sota de la mitjana (3-4)	86	24,9	9,9	11,8	5,9	45,2
Mitjana del país (5)	144	29,4	7,4	5,2	6,0	50,8
Per sobre de la mitjana (6-7)	273	21,6	10,3	4,7	5,2	55,7
Alts (8-10)	53	33,1	12,3	1,6	6,7	44,6
No contesta	12	63,3	8,2	0,0	14,2	14,4

En una escala entre 0 i 10 que representa la situació econòmica de la població d'Andorra, on en el valor 0 estarien les persones amb menys recursos econòmics i en el 10 les que tenen més recursos... Com se situaria vostè en aquesta escala?

freqüències	Casos Mitjana Desviació			
Total	771	750	5,629	1,654
SEXE				
Home	400	390	5,743	1,607
Dona	371	360	5,506	1,698
EDAT				
De 18 a 29	128	128	5,615	1,566
De 30 a 44	209	206	5,499	1,614
De 45 a 64	292	284	5,675	1,675
65 anys o més	142	132	5,748	1,757
NACIONALITAT				
Andorrana	308	300	5,783	1,626
Espanyola	198	195	5,781	1,493
Francesa	38	37	5,563	1,428
Portuguesa	83	79	5,162	1,662
Altres	143	138	5,366	1,904
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	12	12	5,458	2,233
Ensenyament primari o secundari bàsic	130	127	5,080	1,915
Ensenyament secundari superior	182	173	5,621	1,753
Formació professional grau mitjà o superior	119	117	5,329	1,470
Universitaris	327	320	5,967	1,444
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	106	104	6,278	1,478
Professionals, tècnics i similars	145	143	6,097	1,260
Personal administratiu i similars	90	90	5,570	1,352
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	116	112	5,486	1,561
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	84	82	5,175	1,531
Treballadors no qualificats	35	34	5,128	1,892
Jubilats	121	116	5,563	1,804
Estudiants	17	16	7,007	1,050
Treball domèstic no remunerat	8	8	5,633	1,380
Aturats, baixa indefinida o altres situacions	42	41	4,032	2,203
No contesta	6	5	3,956	1,760